
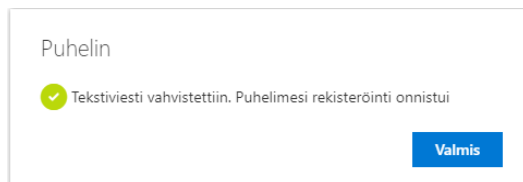


Vaihe 1

Rekisteröidy unohtuneen tai vanhentuneen salasanan omatoimiseen vaihtoon

1. Avaa selaimella osoite <https://aka.ms/ssprsetup>
2. Kirjaudu sisään omalla tunnuksella ja salasanalla. (esim. kalle.esimerkki@ edu.loviisa.fi).
3. Klikkaa plus-merkkiä  Lisää menetelmä
4. Menetelmäksi valitaan puhelin. Hyväksy valinta klikkaamalla Lisää.
5. Täydennetään puhelimen tiedot. Ensin maakoodi Suomi (+358). Sitten oman matkapuhelimen numero (esimerkiksi 044 123 4567). Klikkaa Seuraava ja sinulle lähetetään tekstiviestillä koodi, joka kirjoitetaan kohtaan Anna koodi. Kun koodi on hyväksytty, näytetään ilmoitus:



6. Hyväksy klikkaamalla Valmis.
7. Oma matkapuhelimesi on nyt rekisteröity omatoimista salasanan vaihtoa varten.
8. Voit sulkea selaimen. Muista kirjautua ulos istunnosta ennen selaimen sulkemista.

Vaihe 2

Unohtuneen tai vanhentuneen salasanan vaihto

1. Avaa selaimella internetosoite <https://aka.ms/sspr>. Tarvitset tietenkin pääsyn kyseiseen osoitteeseen jollakin laitteella. Mikä tahansa laite käy, kunhan siinä voi käyttää www-selainta. Uusi selainistunto avautuu.

2.

Kuka olet?

Jos haluat palauttaa tilisi, aloita antamalla käyttäjätunnukseksi ja alla olevassa kuvassa tai äänikatkelmassa annetut merkit.

Käyttäjätunnus:

Esimerkki: käyttaja@contoso.onmicrosoft.com tai käyttaja@contoso.com



Kirjoita kuvassa näkyvät merkit tai ääneen toistetut sanat.

[Seuraava](#) [Peruuta](#)

3. Kirjoita käyttäjätunnukseksi ylempään kenttään (esimerkiksi kalle.esimerkki@edu.loviisa.fi)
4. Kirjoita ruudulla näkyvät merkit alempaan kenttään. Kirjaimet voi kirjoittaa pieninä kirjaimina.
5. Klikkaa Seuraava.

Miksi sinulla on ongelmia sisäänkirjautumisessa?

Unohdin salasananani

Ei hätää, me autamme sinua vaihtamaan salasanasasi rekisteröinnissäsi antamasi turvatiedon avulla.

Tiedän salasananani, mutta en silti pysty kirjautumaan sisään

[Seuraava](#) [Peruuta](#)

6. Klikkaa Seuraava.

7.

Tilisi suojaamiseksi sinun on annettava täydellinen matkapuhelinnumerosi (*****99) alla. Tämän jälkeen saat tekstiviestin, joka sisältää vahvistuskoodin. Vahvistuskoodin avulla voit vaihtaa salasanasasi.

Anna puhelinnumerosi

Teksti

8. Kirjoita puhelinnumerosi ja klikkaa Teksti.
9. Saat tekstiviestin, jossa on koodi, joka kirjoitetaan Anna vahvistuskoodisi -kenttään. Klikkaa Seuraava.

10.

Olemme lähettäneet puhelimeesi tekstiviestin, jossa on vahvistuskoodi.

Anna vahvistuskoodisi

Seuraava

[Yritä uudelleen](#)

[Ota yhteyttä järjestelmänvalvojaasi](#)

11. Voit nyt vaihtaa itsellesi uuden salasanan.

12.

tarkistusvaihe 1 ✓ > **valitse uusi salasana**

* Anna uusi salasana:

* Vahvista uusi salasana:

Valmis

[Peruuta](#)

13. Antamasi uusi salasana käy kirjautumiseen koulun tietokoneelle, Wilmaan ja O365-palveluun.

14. Salasana pitää sisällään isoja kirjaimia, pieniä kirjaimia ja numeroita. Salasanan pitää olla riittävän pitkä (vähintään 10 merkkiä). Salasanassa ei saa mainita omaa nimeä. Salasanan pitää olla eri kuin aiemmin käytetty salasana.