



Skede 1

Att registrera sig för byte på egen hand av bortglömt eller föråldrat lösenord

1. Öppna adressen <https://aka.ms/ssprsetup> med en webbläsare.
2. Logga in med din egen användaridentifikation och ditt lösenord. (till exempel kalle.exempel@edu.loviisa.fi).
3. Klicka på plustecknet  + Lägg till metod
4. Telefon väljs till metod. Godkänn valet genom att klicka Nästa.
5. Fyll i telefonens uppgifter. Först landskoden Finland (+358). Fyll i sedan ditt eget mobiltelefonnummer (till exempel 044 123 4567). Klicka på Nästa och en kod skickas till dig. Skriv koden på stället Ange kod. När koden har godkänts visas meddelandet:

Telefon

 SMS-verifierad. Din telefon har registrerats

Klar

6. Godkänn genom att klicka Klar.
7. Din mobiltelefon är nu registrerad för byte av lösenord på egen hand.
8. Du kan stänga webbläsaren. Kom ihåg att logga ut från sessionen innan du stänger webbläsaren.

Skede 2

Att byta ett bortglömt eller föråldrat lösenord

1. Öppna webbadressen <https://aka.ms/sspr> med en webbläsare. Du behöver naturligtvis komma till adressen med någon apparat. Vilken som helst apparat där du kan använda en webbläsare går. En ny webbläsningssession öppnas.

2.

Vem är du?

För att återställa ditt konto, börja med att ange ditt användarnamn och tecknen i bilden eller utdraget nedan.

Användarnamn:

Exempel: user@contoso.onmicrosoft.com eller user@contoso.com



Skriv in de tecken du ser på bilden eller de ord du hör högt.

Nästa

Avbryt

3. Skriv in din användaridentifikation i det övre fältet (till exempel kalle.exempel@ edu.loviisa.fi)
4. Skriv i det lägre fältet de tecken som syns i rutan. Du kan skriva bokstäverna som små bokstäver.
5. Klicka på Nästa.
- 6.

Varför har du problem med att logga in?

Jag har glömt mitt lösenord

Inga bekymmer, vi hjälper dig att ändra ditt lösenord med hjälp av den säkerhetsinformation du angav under registreringen.

Jag känner till mitt lösenord, men jag kan fortfarande inte logga in

Nästa

Avbryt

7. Klicka på Nästa.

8.

Välj den kontaktmetod som vi ska använda för verifiering:

Skicka ett sms till min mobiltelefon

Ring min mobiltelefon

För att skydda ditt konto måste du ange ditt fullständiga mobilnummer (***** 99) nedan. Du får då ett textmeddelande som innehåller en verifieringskod. Verifieringskoden låter dig ändra ditt lösenord.

Skriv in ditt telefonnummer

Text

Avbryt

9. Skriv in ditt telefonnummer och klicka Text.

10. Du får ett textmeddelande som innehåller en kod som du ska skriva i fältet Ge din bekräftelsekod.

Klicka på Nästa.

11.

Vi har skickat ett sms till din telefon med en verifieringskod.

[Försök igen](#)[Kontakta din systemadministratör](#)

12. Du kan nu byta ett nytt lösenord för dig.

13.

granska steg 1 ✓ > **välj ett nytt lösenord**

* Ange nytt lösenord:

* Bekräfta nytt lösenord:

[Avbryt](#)

14. Lösenordet som du gett går till inloggning till en av skolans datorer, till Wilma och till tjänsten O365.

15. Lösenordet ska innehålla stora bokstäver, små bokstäver och siffror. Lösenordet ska vara tillräckligt långt (minst 10 tecken). Du får inte ha ditt namn i lösenordet. Lösenordet måste vara något annat än ditt tidigare lösenord.