

LYSSNANDE

Dåligt lyssnande

- stressad
- irriterad
- bortförklarar
- förminskar
- jämför
- självcentrerad

Bra lyssnande

- + ögonkontakt
- + intresserad
- + reagerar
- + frågar
- + kommenterar
- + kontrollerar
- + aktiv

-
- övertekniskt
 - okritiskhet

- + lyssningsetik
- + ärligt