

## LYSSNANDE

### Dåligt lyssnande

- stressad
- irriterad
- bortförklarar
- förminskar
- jämför
- självcentrerad

### Bra lyssnande

- + ögonkontakt
- + intresserad
- + reagerar
- + frågar
- + kommenterar
- + kontrollerar
- + aktiv

- 
- övertekniskt
  - okritiskhet

- + lyssningsetik
- + ärligt