

Hyvän kuuntelijan taidot:

Katson
puhujaa.

Kuuntelen
keskittyneesti.

Yritän ymmärtää, miltä
puhujasta tuntuu.

Varmistan, että olen
ymmärtänyt asian
ja tunteet oikein.

Rohkaisen
kertomaan
tekemällä
lisäkysymyksiä.