

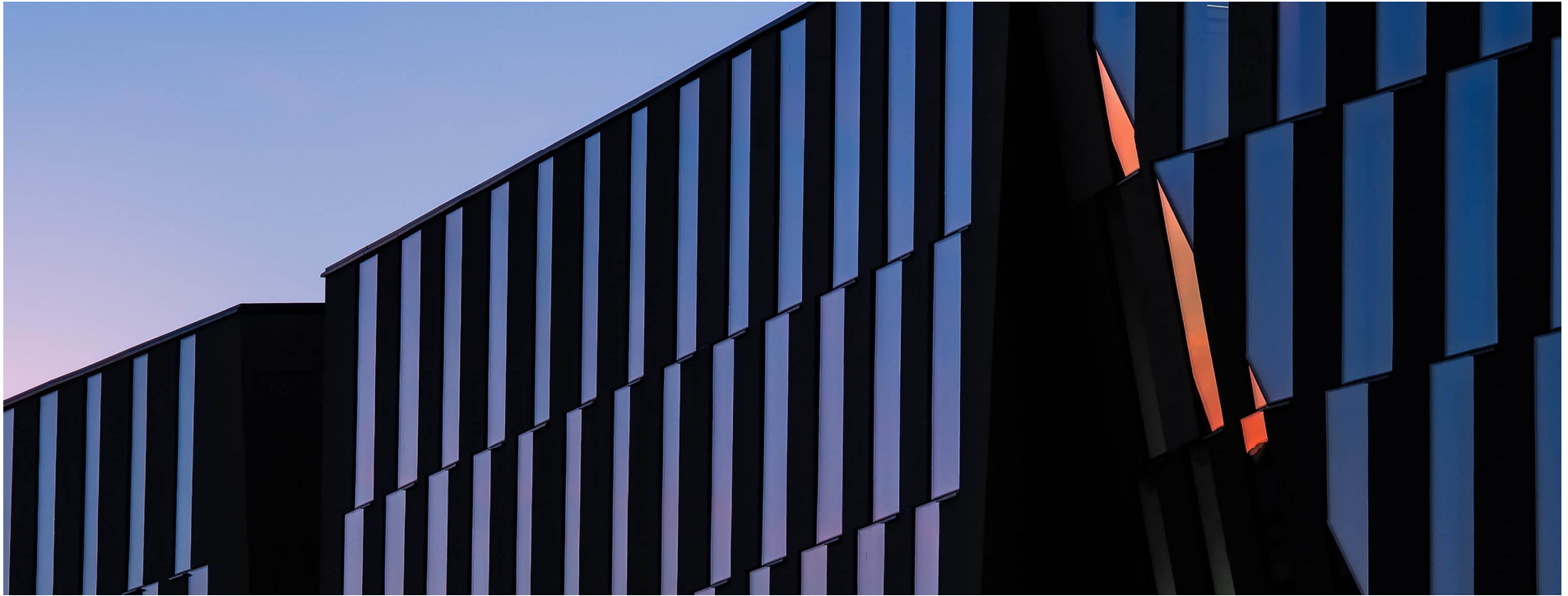


Kuopion kaupunki

Työntekijöiden, oppilaiden ja kaupunkilaisten
henkilöturva

Koulutuksen aiheet

1. Työtapaturma- ja ammattitautivakuutus
2. Tapaturmailmoituksen täyttäminen
3. Ohje hoitoon hakeutumisesta
4. Kulukorvausten hakeminen
5. Ryhmätapaturmavakuutus ja oppilaan tapaturmaturva
6. Yhteystiedot

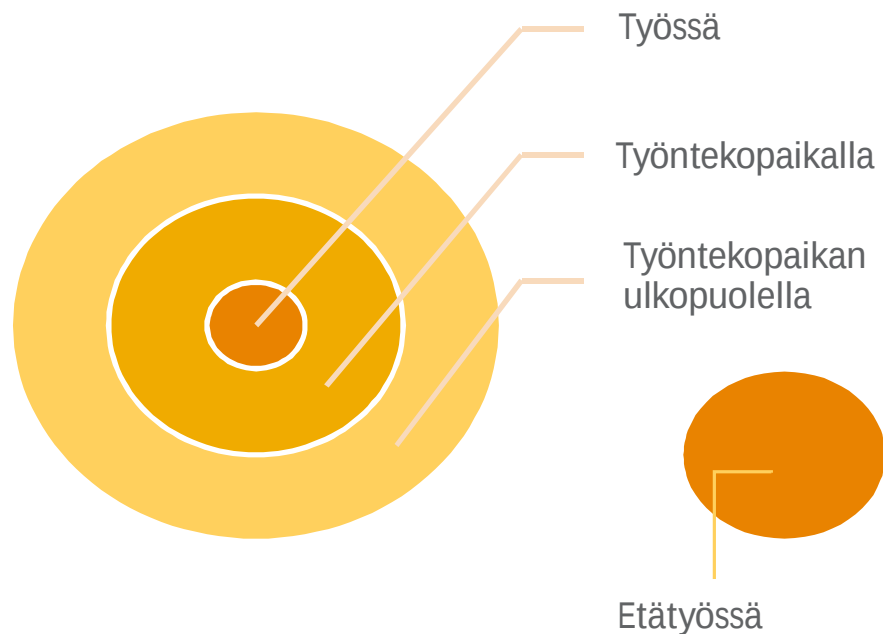


Työtapaturma- ja ammattitautivakuutus

Kuopion kaupungin työtaturmavakuutukset

Vakuutustunnus	Vakuutetut
40-287-592-2	Työntekijät
40-320-617-3	Maatalouslomitus
40-287-590-6	Omaishoitajat
40-410-690-8 (- 9.6.2017 asti)	Suomi A2 kapasiteettikurssi, Jussila
40-411-664-7 (- 9.6.2017 asti)	Suomi A1.3 kapasiteettikurssi , Jussila

Korvattavat olosuhteet

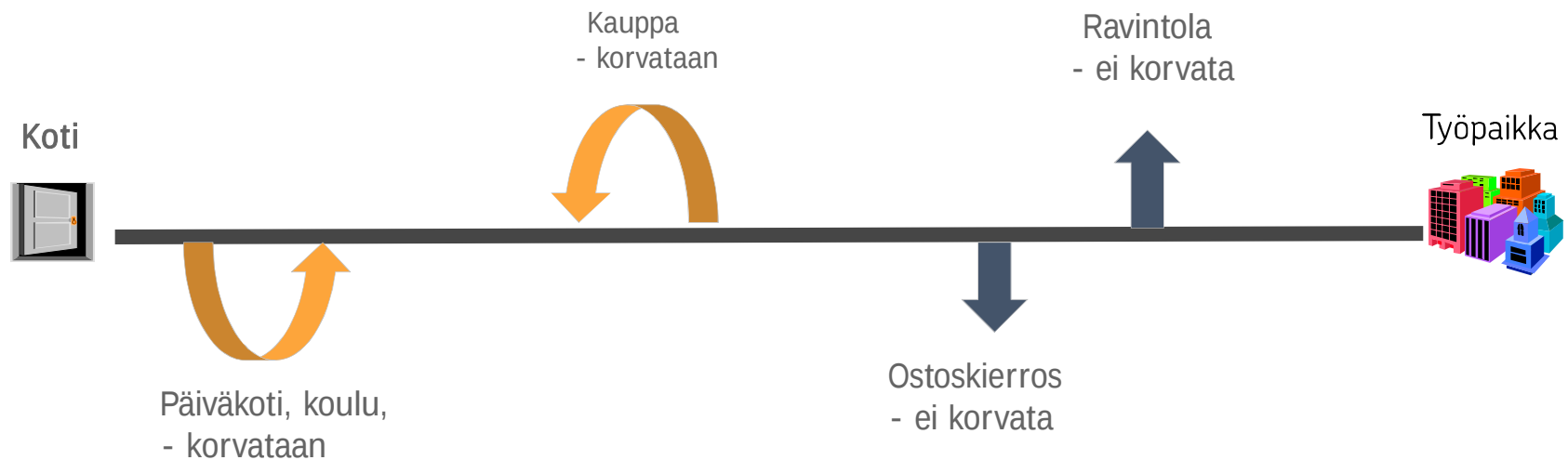


- **Työssä**
- Työnteon yhteydessä → työtehtävä määrittää
- Myös työtehtävästä johtuva matkustaminen, luottamusmiehen/työsuojeluvaltuutetun tehtävä, työnantajan asian hoitaminen
- **Työntekopaikan alueella**
- Muutoin kuin työtehtävissä esim. tauolla
- Työntekopaikalla oloon tavanomaisesti liittyvä toiminta
- **Työntekopaikan alueen ulkopuolella**
- Asunnon ja työpaikan välisellä matkalla
- Ruokailu- ja virkistystauolla työnteon alueen läheisyydessä
- Koulutus- ja virkistystilaisuudessa ja eräissä muissa erityisissä olosuhteissa
- **Etätyössä tai määrittelemättömässä paikassa**
- Työntekopaikka on paikka, jossa kulloinkin työtä tehdään

Kodin ja työpaikan väliset matkat

Tavanomainen päivittäinen reitti ja vähäinen poikkeama siitä

- Ei välttämättä suoria tai lyhin reitti
- Tapaturmailmoituksessa ilmoitettava vahinkopaikka ja mahdollinen vastapuoli takaisinsaantiselvitystä varten



Tapaturma työntekopaikan alueen ulkopuolella

Asumon ja työpaikan välinen matka

- Työpaikka
 - Työnantajan osoittama työtila, jossa muutoin kuin satunnaisesti tehdään työtä = ns. vakituinen työntekopaikka
- Tavanomainen matka
 - Ei välttämättä suurin tai lyhin matka
 - Arvioidaan ajallista ja matkallista poikkeamaa
- Vähäinen poikkeaminen matkareitiltä mukana
 - Lasten päivähoito, ruokakaupassa käynti tai muu niihin rinnastettava syy (koulu, tankkaus ja korjaamo)
 - Päiväkodissa tai kaupassa sisällä sattuneita tapaturmia ei edelleenkään korvata

Ruokailu- ja virkistystauko

- Työntekopaikan alueen läheisyys
 - Paikka, jossa ruokailu- ja virkistystaukoon varatun ajan aikana ehtii käydä
- Taukoon liittyvä tavanomainen toiminta
 - Yleensä tavanomaista / asianomaisella työntekopaikalla tavanomaista
 - Ruokailemisen ja taukoon liittyvien matkojen lisäksi tavanomaista on esim. kahvilla käynti, eväiden ostaminen, kävely tai pankissa käynti
 - Tältä osin säännös eroaa asunnon ja työpaikan välisellä matkalla sattuneesta tapaturmasta, jolloin poikkeaman mukaisessa toiminnassa sattunutta tapaturmaa ei korvata.

Etätyö

Esimerkki vakuutusturvan voimassaolosta päivän aikana

Ajankohta	Päivän ohjelma	Voimassa
7.00	Aamutoimet (lapsen pukeminen yms).	Ei
7.00 – 7.30	Lapsen vienti päivähoitoon ja paluu kotiin	Ei
7.30 – 8.00	Aamiainen	Ei
8.00 – 11.00	Työskentelyä kannettavalla tietokoneella ja puhelimella	Kyllä
08.30	Poikkeama: työpapereiden hakeminen autosta	Kyllä
09.00	Poikkeama: WC:ssä käynti, kahvitauko tms.	Ei
11.00 -11.30	Autolla kauppaan ruokaostoksille	Ei
11.30 – 12.30	Ruoan valmistus ja lounaan syönti + tauko	Ei
12.30 – 14.00	Käynti asiakkaan luona ja paluu kotiin	Kyllä
14.00 – 16.00	Työskentelyä kotona	Kyllä
16.30 – 17.00	Lapsen haku päivähoidosta ja paluu kotiin	Ei
17.00 -	Kotona: vapaa-aika alkaa	Ei

Yleisiä periaatteita:

Etätyön tekemisestä tulee olla sovittu työnantajan kanssa. Sovittuun *työhön välittömästi liittyvän toiminnan yhteydessä* sattuneet tapaturmat korvataan työtapaturmina. Samoin korvataan *työtehtävien vuoksi tapahtuvan liikkumisen yhteydessä* sattuneet tapaturmat.

Korvattava vahinkotapahtuma

- **Työtapaturma**
 - Äkillinen, odottamaton, ulkoisen tekijän aiheuttama tapahtuma, joka aiheuttaa vamman tai sairauden
 - Sattunut työssä, työtekopaikan alueella tai alueen ulkopuolella siten kuin 21-25§:ssä säädetään
- **Työliikekipeytyminen**
 - Korvaus enintään 6 viikon ajalta tapahtumahetkestä lukien
- **Ammattitauti**
 - Sairaus, joka työssä todennäköisesti, pääasiallisesti on aiheutunut fysikaalisesta, kemiallisesta tai biologisesta tekijästä
- **Tapaturmaksi rinnastetaan** myös
 - hiertymä
 - syövyttävän aineen aiheuttama vamma
 - höyryn tai kaasun aiheuttama vamma
 - paleltuma jne.
- **Pahoinpitelystä aiheutunut vamma**
 - Henkinen järkytysreaktio
- **Muun vamman tai sairauden paheneminen**
 - Korvaus enintään 6 kk:n ajalta

Työtapaturma- ja ammattitautilain mukaan maksettavia korvauksia

Ohimenevät korvaukset

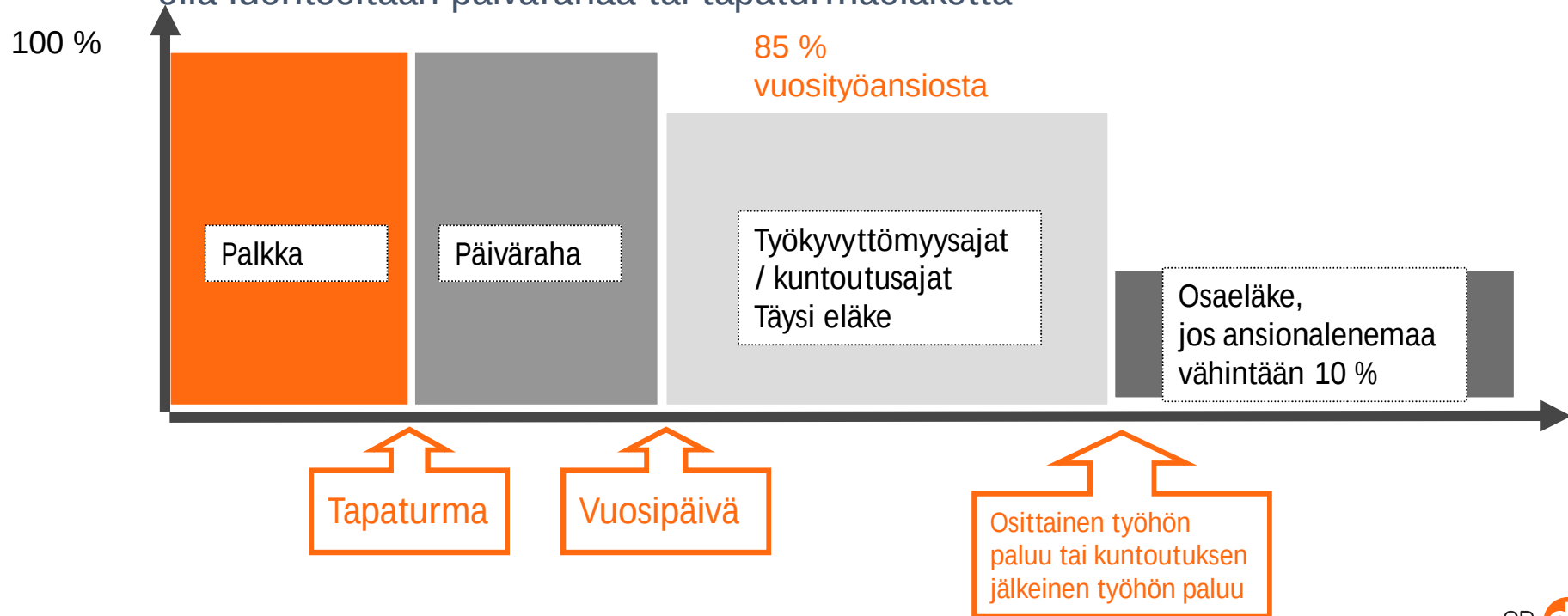
- Sairaanhoidokulut
- Tutkimuskulut, myös ansionmenetys tutkimusajalta (enintään 7 pv)
- Päiväraha
- Kohonneet kodinhoitokulut
- Ansionmenetys fysikaalisen hoidon ajalta
- Eräät esinekorvaukset esim. silmälasit
- Matka- ja majoituskulut

Pysyvät korvaukset

- Tapaturmaeläke
- Ammatillisen kuntoutuksen kulut, myös kuntoutusrahana korvattava ansionmenetys
- Haittaraha
- Hoitotuki ja vaatelisä
- Perhe-eläke
- Hautausapu

Ansionmenetyskorvaukset ja työhön paluu

Ansionmenetyskorvaus kuntoutusajalla maksetaan kuntoutusrahana, joka voi olla luonteeltaan päivärahaa tai tapaturmaeläkettä



Ilmoita tapaturmasta

1 Työntekijä ilmoittaa vahinkotapahtumasta työnantajalleen/esimiehelleen **heti** olosuhteiden salliessa.

2 Työnantaja/esimies toimittaa tapaturmailmoituksen vakuutusyhtiöön **10 arkipäivän kuluessa** saatuaan tiedon vahinkotapahtumasta.

3 Tapaturmailmoitus tehdään jokaisesta työtapaturmasta. Se on **edellytys korvausten maksamiselle**.

4 Vahingon tultua vireille OPssa työntekijälle lähetetään asiassa vireilletuloilmoitus.

Sähköisesti tehty tapaturmailmoitus on nopein tapa välittää vahinkotiedot OP:lle.

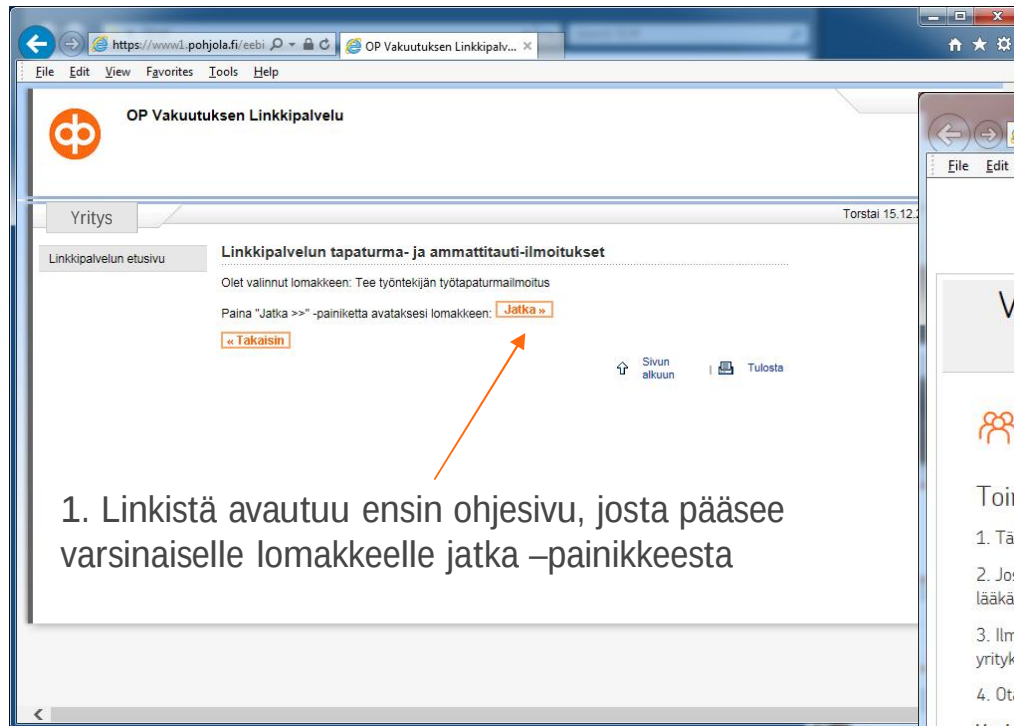


Tapaturmailmoituksen täyttäminen

Linkkipalvelu

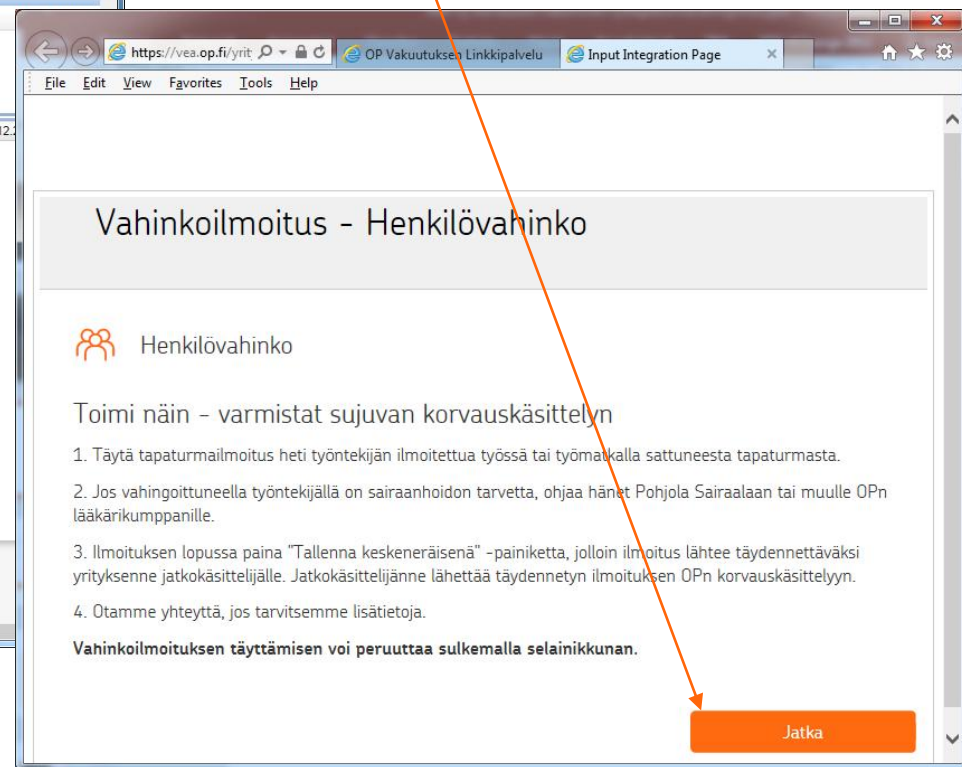
- Esimies tekee vahinkoilmoituksen ilman erillistä kirjautumista
- Linkkipalvelusta lähetettävä tapaturmailmoitus tallentuu verkkopalveluun keskeneräisenä.
 - Ilmoituksen tekijä saa kiitosviestin.
 - Ennalta määritellylle verkkopalvelun käyttäjälle (esim. palkkahallinto) lähtee sähköpostiviesti verkkopalveluun talletetusta keskeneräisestä tapaturmailmoituksesta.
- Verkkopalvelun tunnistettu käyttäjä täydentää tapaturmailmoitukseen tarvittavat lisätiedot ja lähettää sen OP:lle.
 - Vahingoittuneelle työntekijälle lähtee joko teksti- tai sähköpostiviesti tehdystä tapaturmailmoituksesta.
 - Ilmoitus on OP:n käsittelyssä yleensä lähetyspäivää seuraavana päivänä.
 - Verkkopalvelussa tehtyyn tapaturmailmoitukseen on täydentynyt vahinkotunnus.

- Linkkipalvelussa tehtävää vahinkoilmoitusta ei ole mahdollista tallentaa keskeneräisenä
- Jos linkkipalvelusta poistuu lähettämättä ilmoitusta jatkokäsittelijälle, kesken jäänyt ilmoitus häviää.
- Jos verkossa tapahtuu katkos juuri sillä hetkellä, kun on lähettämässä ilmoitusta eteenpäin, ilmoitus ei siirry verkkopalveluun.



1. Linkistä avautuu ensin ohjesivu, josta pääsee varsinaiselle lomakkeelle jatka –painikkeesta

2. Jatka edelleen lomakkeelle



Työnantajaa koskevat tiedot

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://vea.op.fi/yritykset/va>. The page title is "OP Vakuutuksen Linkkipalvelu" and the sub-page is "Input Integration Page". A message box at the top states: "Lomake avautuu osio kerrallaan. Vastaa jokaisen osion alla oleviin kysymyksiin ja paina Jatka -painiketta siirtyäksesi seuraavaan osioon. Tallenna keskeneräisenä -painike aktivoituu, kun kaikki osiot on täytetty ja jokaisen osion edessä näkyy vihreä Ratkaistu -merkki." Below this, the section "Henkilövahinko - Työntekijä-tapaturma" is active. Under the sub-header "Työnantajaa koskevat tiedot", there are four fields: "Työnantajan nimi" with a dropdown menu showing "Yritys"; "Vakuutustunnus" with the value "40-268-939-6"; "Yrityksen yksikkö/osastokoodi" with a dropdown menu showing "Valitse yksikkö/osastokoodi listalta"; and "Pankkiyhteys, IBAN-tilinumero" with the value "FI9520523800002054". At the bottom, there are two buttons: "Tyhjennä" (Reset) and "Jatka" (Continue).

Työnantajan nimi	Yritys
Vakuutustunnus	40-268-939-6
Yrityksen yksikkö/osastokoodi	Valitse yksikkö/osastokoodi listalta
Pankkiyhteys, IBAN-tilinumero	FI9520523800002054

Tyhjennä Jatka

1. Työnantajaa koskevista tiedoista on esitettynä tietoihin työnantajan nimi ja vakuutustunnus.
2. Ilmoituksen täyttäjän täytyy valita alavetovalikosta yksikkö, jossa työntekijä työskentelee ja vahvistaa työnantajan tilitieto (käytännössä valmiina jo lomakkeella).
3. Kun tiedot on valittu, Jatka -painiketta painamalla siirrytään seuraavaan osioon.

Vahingoittunut

- Työnantajan tiedot osio on valmis ja seuraavassa osiossa on vahingoittunutta koskevat tiedot

Henkilövahinko - Työntekijä-tapaturma

✓ Työnantajan tiedot

Vahingoittunutta koskevat tiedot

Nimi: Etunimi Sukunimi

Henkilötunnus: Henkilötunnus

Sähköpostiosoite: Sähköpostiosoite

Matkapuhelin: Matkapuhelin

Lähiosoite: Lähiosoite

Postinumero ja postitoimipaikka: Postinumero Postitoimipaikka

Kansalaisuus: Kansalaisuus

1. Kaikki kohdat ovat pakollisia täytettäviä, ellei Info-painikkeen (i) ohjeessa ole sanottu toisin. Esim. vahingoittunutta koskevissa tiedoissa pitää täyttää joko sähköpostiosoite tai puhelinnumero -> valmiista ilmoituksesta lähtee automaattisesti viesti vahingoittuneelle, kun lomake on lähetetty OP:lle.

2. Valitse lähin soveltuva ammattinimike alasvetovalikosta

3. Huom! Vakuutuksen ammattinimikkeet tulevat oikein, kun työnantajan tiedot - osio on täytetty.

Vahingoittunut

- edelleen vahingoittunutta koskevista tiedoista

Omistaako yritystä

☒

Ei

☐

Kyllä

Kieli

☒

suomi

☐

ruotsi

Vakituinen työpaikka



Työpaikan osoite

Kellokuja 2

Kunta

Helsinki



Pankkiyhteys, IBAN-tilinumero



Pankkitilitieto ei ole pakollinen, mutta sen antaminen nopeuttaa esimerkiksi päiväraha- tai muiden korvausten maksamista

Tyhjennä

Jatka

1. Työpaikan osoitteeksi kirjataan osoite, jossa vahingoittunut pääsääntöisesti työskentelee

Tapaturmaa koskevat yleiset tiedot

- vahinkotietojen täyttäminen

✓ Vahingoittunutta koskevat tiedot

Tapaturmaa koskevat yleiset tiedot

Tapahtuman sattumispäivä

Kellonaika

Tapaturman sattumispaiikka: kunta ja osoite

Vahinkopäivän työaika alkoi

Vahinkopäivän työaika päättyi

Milloin tapaturmasta ilmoitettiin työnantajalle?

Miten vahinkotilanne kehittyi ja tapaturma sattui?

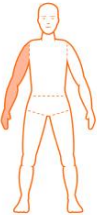
1. Lomake näyttää missä muodossa päivämäärä ja kellonaika tulee olla – vaihtoehtoisesti päivämäärä ja kellonaika on valittavissa kalenterista ja kellosta
2. Kuva mahdollisimman tarkasti miten vahinko sattui, mutta älä kirjoita tekstikenttään vahingoittuneen nimeä tai muita yksilöiviä tietoja, sillä kuvaus menee suoraan valtakunnalliseen vahinkotilastoon.

Tapaturmaa koskevat yleiset tiedot

- vahinkotietojen täyttäminen

Millaisia vammoja aiheutui?

Voit lisätä useamman vamman. Kukin vamma lisätään erikseen alla olevasta ilmoita toinen vamma linkistä. Mihin vamma kohdistui?



☐ Koko keho
☐ Muu luokittelematon kehonosa, mikä?
☐ Ei tietoa, mihin kohdistui

Yläraajat
☐ Vasen ☒ Oikea ☐ Molemmat

OLKAPÄÄ
KÄSIVARSI
RANNE
KÄSI
SORMET
YLÄRAAJAT, USEITA ALUEITA

Yläraajat muu, mikä?

Millainen vamma aiheutui

HAAVA	LUUNMURTUMA	NYRJÄHDYS
AMPUTOITUMINEN	RUHJEVAMMA	PALOVAMMA
MYRKYTYK	SÄTEILY	USEITA VAMMOJA

Joku muu, mikä?

Valmis

Poista vamma

+ Ilmoita toinen vamma

1. Vammakohdan voi helposti valita klikkaamalla kehonosaa sekä valitsemalla, millainen vamma aiheutui.
2. Tarvittaessa voi ilmoittaa useammasta vammasta "Ilmoita toinen vamma" -kohdasta
3. Lopuksi pitää painaa Valmis –painiketta, jotta tieto jää lomakkeelle.

Tapaturmaa koskevat yleiset tiedot

- Työkyvyttömyys ja yhteystiedot

Aiheutuuko työkyvyttömyyttä? ☐ Ei ☒ Kyllä

☒ Kesto vain sattumispäivä
☐ 1-2 päivää
☐ Vähintään 3 päivää

Maksetaanko sairausajan palkkaa? ☒ Ei ☐ Kyllä ☐ Ilmoitetaan myöhemmin

Tapaturman sattumista koskevia lisätietoja antaa

Nimi Etunimi Sukunimi

Matkapuhelin Puhelinnumero

Sähköpostiosoite Sähköposti

Täytä kaikki pakolliset tiedot jatkaaksesi

© OP

1. Aiheutuuko työkyvyttömyyttä: Ei –vastaus -> ilmoitetaan vain yhteyshenkilön tiedot (täyttäjä / esimies, jolle vahingosta on ilmoitettu)
2. Aiheutuuko työkyvyttömyyttä: Kyllä – vastaus -> lomakkeelle avautuu lisäkysymykset työkyvyttömyyden kestosta ja sairausajan palkan maksusta (tähän kohtaan paras täyttämisaikajankohdan tieto työkyvyttömyydestä)
3. Maksetaanko sairausajan palkkaa: Ei – vastaus tai Kyllä –vastaus -> lomakkeelle avautuu täytettäväksi osiot työsuhteesta ja ansioista -> Ilmoitetaan myöhemmin –vastaus -> lomakkeelle avautuu vain työsuhdetta koskeva osion ja palkkatiedot voi toimittaa vahinkoon myöhemmin palkkahallinnon toimesta
4. Jatka-toiminto aktivoituu kun kaikki osion tiedot on täytetty. Puuttuvat tiedot näytetään oranssilla ympäröitynä

Vahingon tiedot

- Olosuhdetiedot ja tapahtuman kuvaus

Olosuhdetiedot ja tapahtuman kuvaus

Sattuiko tapaturma

Tyhjennä

Tapahtumien torjuntaa varten kerä:

Työssä

Työntehtävällä, ei työtehtävissä

Asunnon ja työpaikan välisellä matkalla

Ruokailu- tai virkistystauolla työntehtävällä ulkopuolella

Muussa kuin edellä mainitussa toiminnassa

Työntekijän ollessa majoittuneena työnsä vuoksi poikkeuksellisissa olosuhteissa

Kotona tai määrittelemättömässä paikassa tehtävässä työssä (etätö)

Sattuiko tapaturma

Asunnon ja työpaikan välisellä matkalla

Mikä oli matkan kohde

Mikä oli matkareitti

Liikkumistapa

Milloin matka alkoi

Sattuiko vahinko normaalilla tavalla? ☒ Kyllä ☐ Ei

1. Sattuiko tapaturma -kohdasta valitaan olosuhde, jossa tapaturma sattui. Valitun olosuhteen mukaan avautuu lisäkysymyksiä kyseistä olosuhdetta koskien.

Vahingon tiedot

- Tapaturmien torjuntaa varten kerättävät tiedot

Tapaturmien torjuntaa varten kerättävät tiedot

Työympäristö	Ravintola, huvittelupaikka, majoituslaitos (ml. museot, näyttämöt, messut jne.)
Työtehtävä	49 Muut julkiset ja yksityiset palvelut
Työsuoritus	40 Esineiden käsittelemin (ottaa kiinni, avata, sulkea, yhdistää, heittää, asettaa, kaataa yms.)
Poikkeama	60 Terävään esineeseen astuminen, takertuminen, itsensä kolhiminen, polvistuminen, istuutuminen
Vahingoittumistapa	50 Leikkaavan, terävän, karhean esineen aiheuttama vahingoittuminen
Aiheuttaja	2300 Käsityökalut
Ehdotus työturvallisuuden parantamiseen tai korjaava toimenpide	Huomiot eivät välity OPhen, vaan palvelevat yrityksen sisäistä työturvallisuustyötä.

988 / 1000

Tyhjennä

Jatka

1. Työpaikkatapaturman luokittelukoodit pitää täyttää, jos tapaturma on sattunut työssä.

2. Info-kohdissa (i) on tarkempi tieto, mitä kysymyksellä tarkoitetaan.

3. Ehdotus työturvallisuuden parantamiseksi menee tiedoksi työnantajalle. Ehdotus ei välity OP:lle lähetettäviin tietoihin. Vaikka ehdotusta ei olisi, kohta vaatii kuitenkin tekstiä, jotta lomakkeella voi edetä.

Vahingon tiedot

- Tapaturmaa koskevia lisätietoja

Tapaturmaa koskevia lisätietoja

Lopettiko vahingoittunut työnsä tapaturman satuttua

- ☒ Ei
☐ Heti
☐ Myöhemmin
☐ Kyllä

Aiheuttiko vamma sairaanhoidon tarvetta?

☒ Ei

Tapaturmaa koskevia lisätietoja

Lopettiko vahingoittunut työnsä tapaturman satuttua

- ☐ Ei
☐ Heti
☒ Myöhemmin

Päivämäärä

13.12.2016

Kellonaika

10:00

Aiheuttiko vamma sairaanhoidon tarvetta?

☒ Kyllä

☐ Ei

Sairaanhoito alkoi

13.12.2016

Hoitopaikan nimi

Hoitolaitos Kamppi

Paikkakunta

Helsinki

Missä työterveyshuolto on järjestetty?

Hoitolaitos

1. Tapaturmaa koskevia lisätietoja –kohdassa vastauksesta riippuen tulee lisäkysymyksiä
2. Samassa kohdassa kysytään myös mahdolliseen liikennevahinkoon ja myötävaikutukseen liittyvät kysymykset

Onko kyseessä liikennevahinko?

☒ Ei

☐ Kyllä

Onko tapaturmasta ilmoitettu poliisille?

☒ Ei

☐ Kyllä

Vaikuttko tapaturman sattumiseen jokin seuraavista tekijöistä
Alkoholi

☒ Ei

☐ Kyllä

Huumausaine

☒ Ei

☐ Kyllä

Lääkeaineen väärinkäyttö

☒ Ei

☐ Kyllä

Työturvallisuusmääräysten vastainen menettely

☒ Ei

☐ Kyllä

Törkeä huolimattomuus tai rikollinen toiminta

☒ Ei

☐ Kyllä

Mikä ja miten?

Mikä ja miten?

Työsuhteeseen liittyvät tiedot

Työsuhteeseen liittyviä tietoja

Onko työsuhde ☒ Toistaiseksi jatkuva ☐ Määräaikainen

Työsuhde alkoi 

Onko työ ☒ Päätoimi ☐ Sivutoimi

Onko tarvittaessa työhön kutsuttava (keikkatyöläinen)? ☒ Ei ☐ Kyllä

Onko osa-aikainen? ☒ Ei ☐ Kyllä

Onko samanaikaisesti muita työnantajia ☒ Ei ☐ Kyllä ☐ Ei tiedossa

Työsuhteesta ja palkasta antaa lisätietoja 

Nimi

Matkapuhelin 

Sähköpostiosoite 

Tyhjennä

Jatka

1. Työsuhteeseen liittyvien tietojen osalta, jos valitsee muun vastauksen kuin Ei tai Ei tiedossa, aukeaa lisäkysymyksiä kyseisen kohdan osalta
2. Työsuhteesta ja palkasta antaa lisätietoja – kohtaan merkitään yleensä palkkahallinnon yhteystiedot.

Lähetä tiedoksi

1. Lähetä tiedoksi –kohdassa näkyvät etukäteen määritellyt vastaanottajat, joille lähtee automaattisesti sähköpostiviesti linkkipalvelusta lähetetystä tapaturmailmoituksesta. Lisäksi täyttäjä voi itse lisätä henkilöiden s-postiosoitteita, kenelle täyttäjä haluaa lähtevän myös tiedon täytetystä tapaturmailmoituksesta.
2. Tässä yhteydessä voi myös lisätä tarvittavia liitteitä ilmoituksen mukana lähetettäväksi.
3. Lopuksi lähetä esitäytetty ilmoitus eteenpäin Tallenna keskeneräisenä -painikkeesta.

Takaisin ohjesivulle

Keskeytä ja poista

Tallenna keskeneräisenä



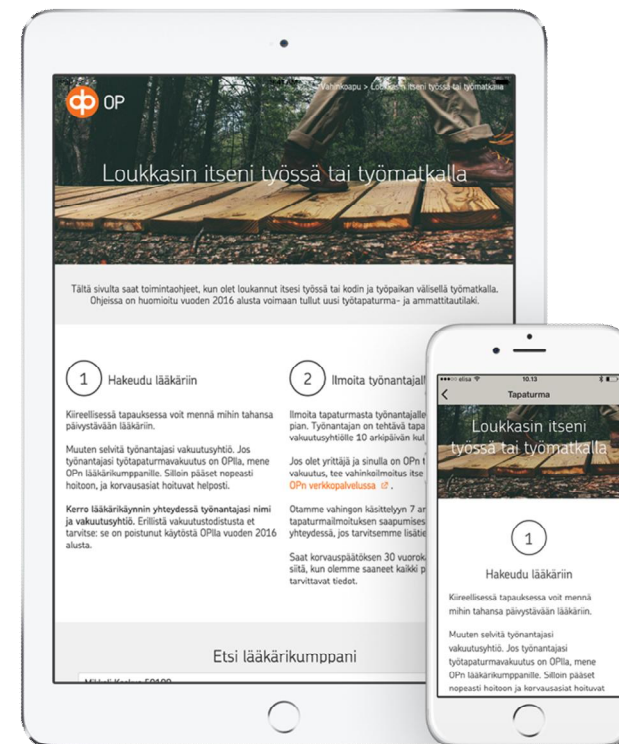
Ohjeet hoitoon hakeutumisesta

Ensihoitoon hakeutuminen

- Olkapään, ranteen, lonkan, polven tai nilkan **tapaturma** (esim. kaatuminen, kompastuminen, putoaminen)
 - Hakeudu ensihoitoon OPn lääkärikumppanille tai työterveyshuoltoon.
 - **Työliikekipeytyminen** (esim. selän kipeytyminen noston yhteydessä)
 - Hakeudu työterveyshuoltoon.
 - Jos epäilet **ammattitaudin aiheuttamaa sairautta**
 - Hakeudu ensihoitoon työterveyshuoltoon, josta sinut tarvittaessa ohjataan jatkohoitoon.
 - Ota yhteys työterveyshuoltoon, jos sinulle on epäselvää, onko kyseessä tapaturma vai ei, ja tilanteesi vaatii hoitoa.
- OPn lääkärikumppaneilla pääset nopeasti hoitoon
 - Lähimmän lääkärikumppanin löydät osoitteesta vahinkoapu.op.fi
 - Hoitolaitokset pyytävät OPlta maksusitoumuksen
 - Magneettikuvaukseen
 - Leikkaukseen

OP Vahinkoapu auttaa vahingon sattuessa

- Vahinkoavusta löydät yksinkertaiset ohjeet vahingon sattuessa. Löydät Vahinkoavusta myös sinua lähellä olevan lääkärikumppanin.
- Tavoitteemme on, että pääset jatkamaan arkeasi mahdollisimman nopeasti ja sujuvasti.
- Avaa Vahinkoapu tietokoneella, tabletilla tai puhelimella: vahinkoapu.op.fi
- Löydät ohjeet vahinkotilanteisiin myös OP-mobiilista. Lataa sovellus [App Storesta](#) tai [Google Play](#)-kaupasta, niin apu löytyy aina taskustasi.



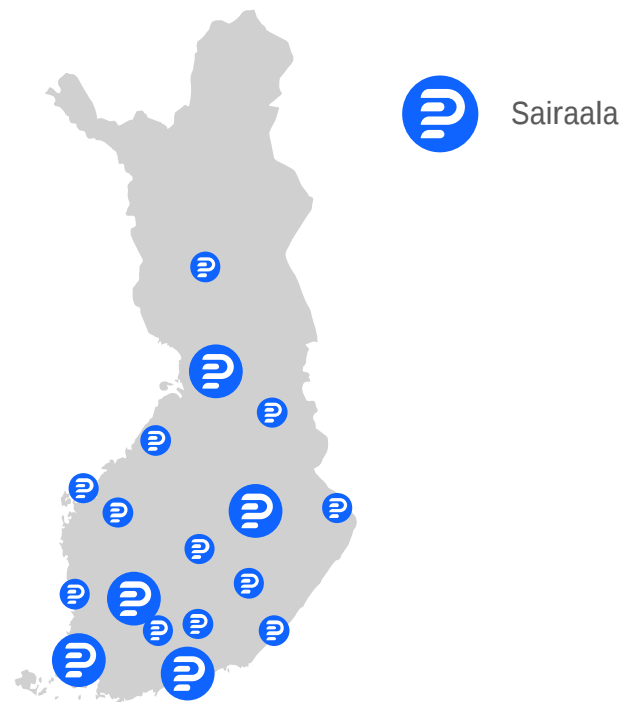
Palvelulupaus hoitoon pääsemisestä

- Vahingon sattuessa työntekijänne saa laadukasta ja oikea-aikaista hoitoa.
- Annamme maksusitoumukset arkisin 24 h kuluessa (yli 300 € tutkimus tai toimenpide).
 - Saamme pyynnön suoraan siltä lääkärikumppaniltamme, johon työntekijänne on hakeutunut hoitoon.
- Ilmoitamme työntekijälle maksusitoumuksesta tekstiviestillä tai puhelimitse.
 - Maksusitoumus voidaan antaa myös toiselle lääkärikumppanillemme, jos tilanne sitä vaatii
- Lääkärikumppanillamme työntekijänne pääsee
 - kuvantamistutkimuksiin 3-5 arkipäivässä
 - toimenpiteeseen tai leikkaushoitoon 5 arkipäivän sisällä siitä, kun hoitolaitos on saanut maksusitoumuksemme.
- **Maksusitoumus 24 h kuluessa**
- **Nopea hoitoon pääsy**
- **Laadukas ja oikea-aikainen hoito**
- **Nopea työhön paluu**

Pohjola Sairaalat ja niiden laajentuminen

Sairaalat

- Helsinki
 - Tampere
 - Oulu 05/2017
 - Kuopio 08/2017
 - Turku 04/2018
-
- Sairaaloissa OPn korvauspalvelu, joka auttaa mahdollisessa maksusitoumusasiassa sekä työntekijän itsensä maksamien kulujen hakemisessa.



Työtapaturmiin liittyvät yhteystiedot

- Tapaturmailmoitukset OPn verkkopalvelun kautta
 - Verkkopalvelun tekninen asiakastuki 010 253 6198 (klo 8-17) tai verkkotuki@op.fi
- Korvauskäsittelijän nimi ja yhteystiedot päätöksissä ja lisäselvityskyselyissä sekä verkkopalvelussa vahingon tiedoissa, sähköpostiosoite etunimi.sukunimi@op.fi
- Yhteissähköpostit, joita puretaan päivittäin ja kysymykset ohjataan asiantuntijoille tai asianomaiselle korvauskäsittelijälle vastattavaksi:
 - tyotapaturmakorvaukset@op.fi
 - ammattitaudit@op.fi
 - tapaturmaelakkeet@op.fi
 - maksusitoumuspalaute@op.fi
- Maksuton kirjeenvaihto-osoite:
 - OP Vakuutus Oy, Info 4, Tunnus 5010451, 00003 VASTAUSLÄHETYS
 - Faksi 010 253 2304
- Puhelinkorvauspalvelu 0303 0303



Kulukorvausten hakeminen

Erikseen haettavat korvaukset

- Työntekijän haettava korvauksia vuoden määräajassa niiden syntymisestä
 - Lääkkeet ja hoitotarvikkeet, matka- ja majoituskulut, kodinhoitokulut ja esinevahingot (särkyneet silmälasit ym.)
 - Sama koskee myös työnantajaa, joka on maksanut esim. sairaanhoitokuluja
- Avopuolison on haettava leskeneläkettä
 - Yhteinen osoite ja lapsi tai
 - Yhteinen osoite ja julkisen notaarin vahvistama sopimus keskinäisestä elatuksesta
- Tutkimuksen tai fysikaalisen hoidon ajalta menetetty palkka
 - Sekä työnantajan että työntekijän menetyksenä

Apteekkilaskutus on päättynyt

Lääkärin työtapaturman hoitoon määräämät lääkkeet

- 1.1.2017 alkaen apteekit eivät enää anna lääkkeitä maksutta, vaikka reseptissä olisi maininta työtapaturmasta
- Työntekijä maksaa lääkkeet itse ja hakee korvaukset vakuutusyhtiöltä
- Pitkäaikaiseen käyttöön määrätyille lääkkeille mahdollista pyytää maksusitoumus.
 - tapaturmalaakkeet@op.fi
 - Mainitse viestissäsi vahinkotunnus ja lääkevalmisteen nimi

vahinkoapu.op.fi

Chat-asiakaspalvelu

Sattuiko vahinko? Ei huolta.

työtapaturma

Loukkasin itseni työssä tai työmatkalla

Sairastuin ammattitautiin

Loukkaannuin liikenneonnettomuudessa

Vahinkoapu on palvelu, joka opastaa sinua vahingon sattuessa. Löydät Vahinkoapusta myös sinua nauttia olevat lääkärit, korjaamot ja muut OP:n yhteistyökumppanit.

Yleisimpiä vahinkoja

Matkapuhelimen näyttö rikkoutui >
Vesivahinko >

Tuulilasi meni rikki >
Tarvitsen hinausta >

Loukkasin itseni vapaa-ajalla >
Pysäköityä autoani kolhittiin >

Puhelin

Matkapuhelimen näyttö rikkoutui >

Matkapuhelin katosi >

Matkapuhelin kastui >

Tabletti

Tabletin näyttö meni rikki >

Tabletti katosi >

Tabletti kastui >

Auto

Ajoin kolarin >

Ajoin ulos tieltä >

Ajoneuvo törmäsi autooni >

Vahinkoapu chat

minä täällä vain otan kuvia yritysasiakkaan tapaamiseen, ja yritänpä saada myös tuon chatin palvelun logon näkyviin :)

hyvää viikonloppua!

08:43:04 | Essi
Selvä juttu! :) Mikäli jotakin kysymyksiä vielä herää, niin kysy ihmeessä :)

08:44:08 | Essi
Huomasithan muuten, että sivun oikeasta yläreunasta pääset Yritysasiakkaiden Vahinkoapuun?

Kirjoita viestisi tähän..

LAHETA

3

Ilmoita lisäkuluja verkossa

Mahdolliset jatkohakemukset esimerkiksi lääke- tai matkakuluista voit tehdä itse OP:n verkkopalvelussa, kun olemme ilmoittaneet sinulle, että käsittelemme vahinkoa.

Seuraavia korvauksia on lain mukaan haettava vuoden sisällä:

- lääkkeet ja hoitotarvikkeet
- palkka tutkimusten ja fysikaalisen hoidon ajalta
- sairaanhoidon ja kuntoutuksen matka- ja majoituskulut
- kodinhoidon lisäkustannukset
- vahinkotapahtuman yhteydessä särkyneet silmälasit, kuulokojeet, hammasproteesit, tukisidokset ja -liivit sekä tekojäsenet, -nivelet ja -elimet
- korvaus sairaanhoidon antamisen yhteydessä rikotuista vaatteista sekä rikotun sormuksen korjaamisesta

4

Mitä työtapaturmavakuutus korvaa?

Suomessa laki velvoittaa työnantajan vakuuttamaan henkilöstönsä työtapaturmien varalta. Työtapaturmavakuutus korvaa lääkärikäynnejä ja niihin liittyviä matkakuluja, lääkkeitä, kuntoutusta sekä päivärahoja sairauslomalta, jos tapaturma on sattunut työssä tai kodin ja työpaikan välisellä työmatkalla.

Vakuutus korvaa kuluja myös silloin, jos tapaturma on sattunut tavanomaisella virkistystauolla, työmatkalla, työnantajan asioilla tai luottamustehtävää hoidettaessa.

Jos työtapaturma sattui liikenteessä, sinulla saattaa olla oikeus korvauksiin myös liikennevakuutuksesta. Vahingosta tulee ilmoittaa tällöin sekä työnantajan työtapaturmayhtiöön että vahingon aiheuttaneen osapuolen liikennevakuutusyhtiöön.

Kirjaudu sisään

Tehdäksesi tämän toimen sinun tulee kirjautua sisään verkkopalveluun.

 OP:n käyttäjätunnus

 OP:n salasana

____ TAI ____


Vahinkoapu chat
×

08:43:05 | Essi
Selvä juttu! :) Mikäli jotakin kysymyksiä vielä herää, niin kysy ihmeessä :)
Mukavaa viikonloppua myös sinulle!

08:44:08 | Essi
Huomasithan muuten, että sivun oikeasta yläreunasta pääset Yritysiasiakkaiden Vahinkoapuun?

08:46:12 | Sinä
Kiitos vinkistä!

08:46:54 | Essi
Eipä kestä!

Kirjoita viestisi tähän...



Ryhmätapaturmavakuutus

Kaupungin ryhmätapaturmavakuutus 16-512-824-4

Vakuutusturva on voimassa Kuopion kaupungin järjestämissä ja valvomissa tilaisuuksissa Suomessa ja Pohjoismaissa.

- Opetussuunnitelman mukaisella ja koulun osoittamalla kouluajalla sekä koulumatkoilla.
 - Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa opetussuunnitelman mukaisten luokkaretkien ja leirikoulujen aikana
- Päivähoidon aikana sekä päivähoitoon liittyvillä välittömillä matkoilla.
- Vakuutuksenottajan luottamustehtäviä suoritettaessa sekä matkoilla luottamustehtäviin ja takaisin.
- Vapaapalokuntalaisille vapaapalokunnan järjestämässä toiminnassa sekä matkoilla vapaapalokunnan järjestämään toimintaan ja takaisin.
- Matkoilla näihin tilaisuuksiin vakuutus on voimassa vain, mikäli kaupunki on järjestänyt kuljetukset.

Ryhmätapaturmavakuutus

16-508-498-2

- Vakuutettuina sijoitetut ja huostaan otetut lapset ja nuoret
- Voimassa 24 h kaikkialla maailmassa
- Vakuutusmäärät
 - Hoitoturva ilman omavastuuta per tapaturma 10 000 €
 - Invaliditeettiturva 10.000 €
 - Kuolinturva omaisille tai ilmoitetulle edunsaajalle 3 000 €

Oppilaiden henkilövakuutusturva

Ryhmätapaturmavakuutus

16-512-824-4

- Vakuutettuina oppilaat
- Vakuutusturva voimassa
 - Opetussuunnitelman mukaisella ja koulun osoittamalla kouluajalla sekä koulumatkoilla
 - Opetussuunnitelman mukaisilla retkillä ja leirikouluissa kaikkialla maailmassa.

Työtapaturmavakuutus

40-287-592-2

- Vakuutettuina peruskoulun yläasteen oppilaat
- Vakuutusturva voimassa
 - Opiskeluun liittyvillä käytännön työhön verrannollisilla tunneilla
 - Opetussuunnitelmaan liittyvässä työharjoittelussa siihen liittyvine välittömine matkoineen

Ohjeita vahinkotilanteisiin

Oppilas loukkaantuu koulun alueella	Ryhmätapaturmavakuutus
Oppilas loukkaantuu kodin ja koulun välisellä matkalla	Ryhmätapaturmavakuutus
Oppilas loukkaantuu käytännön harjoittelussa tai työelämäharjoittelussa	Työtapaturma- ja ammattitautivakuutus
Oppilaan silmälasit rikkoutuvat tapaturman yhteydessä.	Ryhmätapaturma- tai työtapaturma- ja ammattitautivakuutus
Oppilaan vanhempi liukastuu koulun alueella	Työnantajan työtapaturma- ja ammattitautivakuutus, oma henkilövakuutus tai kiinteistön omistajan vastuuvakuutus

Tiedoksi:

Lapsen koulussa aiheuttamia vahinkoja voidaan joissakin tapauksissa korvata myös kaupungin vastuuvakuutuksen perusteella. Kotivakuutus on kuitenkin helpoin tapa hoitaa vahingot, koska se korvaa alle 12-vuotiaan lapsen tahallaankin aiheuttaman vahingon. Lisäksi kotivakuutuksen omavastuu on yleensä huomattavasti pienempi kuin yritysvakuutuksen omavastuu.

Lapsen parkkipaikalla aiheuttamat vahingot eivät ole päiväkodin vastuulla.

Oppilaalle tapaturmasta maksettavien korvausten enimmäismäärät

Ryhmätapaturmavakuutus

- Vakuutuksesta korvataan
 - Hoitoturva 10 000 €
 - Invaliditeettiturva 10 100 €
 - Kuolinturva 3 000 €
- Hoito voi tapahtua julkisessa tai yksityisessä hoitolaitoksessa
 - Suosittelemme ohjaamaan OPn lääkärikumppanille

Työtapaturmavakuutus

- Vakuutuksesta korvataan
 - Vamman hoitokulut ilman €-määristä ylärajaa
 - Ansionmenetys minimivuosityöansion mukaan (13 400 € vuonna 2017)
 - Tapaturmaeläkkeen perustana vuosityöansio kaksinkertaisena
- Vamman hoito
 - Ensihoito lähimmässä lääkärissä
 - 300 € tai suuremmat toimenpiteet maksusitoumuksella (magneettikuvaus, leikkaukset) OPn lääkärikumppanilla

Mitä oppilaan vakuutuksista korvataan?

Ryhmätapaturmavakuutus

- Vamman tutkimus- ja hoitokulut
- Tapaturmassa rikkoutuneet silmälasit tai kuulokoje, mikäli vamma on vaatinut lääkärinhoitoa.
- Fysioterapia leikkaus- tai kipsaushoidon jälkeen, enintään 10 kertaa
- Välttämättömät koulumatkakustannukset, jos alle 18-vuotiaan koulumatkat on lääkärin määräyksestä tehty lisäkuluja aiheuttavalla kulkuneuvolla
- Voimanponnistuksen ja liikkeen aiheuttaman lihaksen tai janteen venähdysvammasta hoitokuluja enintään 6 viikon ajalta.

Työtapaturmavakuutus

- Vamman tutkimus- ja hoitokulut
- Tapaturmassa rikkoutuneet apuvälineet, esimerkiksi silmälasit tai kuulokoje.
- Fysioterapia, jos se tarpeellinen vamman hoitamiseksi.
- Kuormittavan työliikkeen aiheuttaman lihaksen tai janteen kipeytymisen hoitokulut ja ansionmenetykskorvaus enintään 6 viikon ajalta.

Ohje vanhemmille korvauskulujen hakemisesta*

- Vakuutuksenottaja tekee tapaturmailmoituksen ja loukkaantunut voi hakeutua hoitoon OPn lääkärikumppanille tai julkiseen hoitolaitokseen.
- Vahingoittuneen vanhemmat voivat ilmoittaa verkkopalvelussamme maksamistaan kuluista
 - Apua korvausten hakemiseen saa vahinkoapu.op.fi -sivustolta

Verkkopalvelut <https://uusi.op.fi/henkiloasiakkaat>

- Vakuutukset -> vahingot -> ilmoita vahingosta

Kirjaudu sisään

Tehdäksesi tämän toimen sinun tulee kirjautua sisään verkkopalveluun.



- Huoltaja näkee omassa verkkopalvelussaan alaikäisen lapsensa vahingot. Ei uutta vahinkoilmoitusta vaan **ilmoita lisäkuluja**.
- Jos lapsen tai vahingon tietoja ei löydy huoltajan tiedoista, niin **tehdään uusi** ilmoitus.

* Oikeusasiamiehen päätös 11.8.2016: koulutapaturmien hoitokuluja ei saa laskuttaa oppilaan vanhemmilta

Ryhmätapaturmavakuutukseen liittyvät yhteystiedot

- Tapaturmailmoitukset ensisijaisesti OPn vakuutusten verkkopalvelun avulla
- Lisätietoja korvausasioista sähköpostilla yr-ryhmatapaturmakorvaukset@op.fi
- Puhelinkorvauspalvelu 0303 0303 maanantaista perjantaihin kello 9 - 15
- Maksuton kirjeenvaihto-osoite:
 - OP Vakuutus Oy, Info 6, Tunnus 5010451, 00003 VASTAUSLÄHETYS
 - **Huom!** Jos tiedät **vahinkotunnuksen**, merkitsethän sen asiapapereihin

Oppilaiden työolosuhteissa sattuneisiin vahinkoihin liittyviä yhteystietoja

- Ilmoitus vahingosta heti esimiehelle tai vastaavalle opettajalle
 - Vahinkoilmoitukset 10 päivän kuluessa ilmoituksesta ensisijaisesti verkkopalvelun kautta
- Sähköpostiosoitteita:
 - tyotapaturmakorvaukset@op.fi
 - ammattitaudit@op.fi
 - maksusitoumuspalaute@op.fi
- Korvauskäsittelijän nimi ja yhteystiedot päätöksissä sekä lisäselvityskyselyissä
- Puhelinkorvauspalvelu 0303 0303 maanantaista perjantaihin kello 9 - 15
- Maksuton kirjeenvaihto-osoite:
 - OP Vakuutus Oy / Työtapaturmat, Tunnus 5010451, 00003 VASTAUSLÄHETYS



Yhteystiedot

Yhteystiedot

Ossi Pakarinen
Yhteyspäälikkö
ossi.pakarinen@op.fi
Puh. 050 597 5060

Hilkka Kivinen
Asiakaspäälikkö
hilkka.kivinen@op.fi
Puh. 050 381 4157