



Информация об обучении

Добро пожаловать в народное училище Куопио!

Запись на курсы

Записаться на курсы в народное училище Куопио можно в интернете 24/7 по адресу: opistopalvelut.fi/kuopio, по телефону 017 184 711 или в отделе обслуживания в главном здании училища Puistokartano.

Одновременно можно записаться как на осенние, так и на весенние курсы.

Если вам нужна помощь в выборе нужного курса или уровня, то можете связаться с учителями, отвечающими за планирование обучения.

Если курс уже заполнен, то вы можете записаться на место в очереди.

При записи по телефону или в отделе обслуживания, вы можете выбрать способ оплаты: по счёту после начала курсов или в интернете, по ссылке в электронной почте.

Оплата курсов

Оплата в интернете

Если вы пропустили оплату в интернете при записи онлайн, ваша запись всё равно действительна.

При записи онлайн вы можете оплатить курсы через интернет-банк (также через MobilePay) или в онлайн-оплате систем Smartum и ePassi. Курсы, перемещённые в корзину покупателя, можно оплатить онлайн только одним способом оплаты.

Не оплачивайте курсы онлайн, если у вас есть скидка, купон на обучение или льгота по работе.

Счёт

Если вы пропустили при записи в интернете оплату онлайн, мы вышлем вам счёт после начала курсов. При записи в отделе обслуживания, при желании, вам дадут ссылку для оплаты в интернете на адрес электронной почты.

Другие виды оплаты

Вы можете оплатить некоторые курсы (кроме оплаты материалов и пр.) с помощью следующих льготных программ от работодателей, при желании сразу как осенние, так и весенние курсы.

SmartumPay-mobiili

ePassi-mobiili

ePassi (оплата по номеру телефона)

Eazybreak-mobiili

Edenred-mobiili и карта

Купоны Smartum-, Virike- и Туку

При оплате льготными программами или купонами, всегда связывайтесь с отделом обслуживания в осенний период не позднее 21.9.2023, в весенний период не позднее 25.1.2024 или в день начала курсов. Оплата ePassi по номеру телефона, а также по мобильным приложениям ePassi-, SmartumPay-, Edenred- и Eazybreak принимается, в первую очередь, по телефону. У народного училища нет обязательств одобрять / компенсировать оплаты, сделанные не по правилам.

Скидки

Право на скидку нужно показать в отделе обслуживания при каждой записи: в осенний сезон не позднее 21.9.2023, в весенний сезон не позднее 25.1.2024 или в день начала курсов. После этого скидки не учитываются.

Скидка по купонам Opintoseteli

Неработающие пенсионеры и проживающие в Финляндии иммигранты могут получить скидку на курсы с пометкой "Opintosetelikorssi". Это означает, что курсы бесплатные или со скидкой 10 €. Скидка на дневное обучение ткачеству 1€. При записи онлайн о праве на скидку нужно сообщить, ответив на вопрос о скидке "да/kyllä".

Если вы пенсионер до 64 лет, будьте готовы подтвердить право на скидку.

Скидка для безработных 50 %

Скидку нужно подтвердить анкетой от биржи труда TE-toimisto (oma-asiointi-lomake) или решением о безработице или бессрочном отпуске (työttömyys/lomautuspäätös) в осенний период не позднее 21.9.2023, в весенний период не позднее 25.1.2024 или в день начала курсов. Документ о статусе безработного можно выслать по электронной почте:

kansalaisopisto.kurssimaksut@kuopio.fi

Только указание при записи онлайн на статус безработного/työtön не даёт права на скидку.



Скидка для братьев и сестёр для детей до 16 лет

Одни курсы с полной оплатой дают право на одну скидку для брата или сестры ребёнка на 50 %. Сообщите имена братьев и сестёр в отдел обслуживания в осенний сезон не позднее 21.9.2023, в весенний сезон не позднее 25.1.2024 или в день начала курсов.

Браслет Liikkis (карта Hyvinvointikortti)

Для жителей Куопио до 20 лет. 10 € скидка на курсы для детей и молодёжи в городе Куопио и сельской местности. Для получения скидки свяжитесь с отделом обслуживания в осенний период не позднее 21.9.2023, в весенний период не позднее 25.1.2024 или в день начала курсов.

Отмена места на курсах, условия отмены

При желании, учащийся может отменить место на курсах по электронной почте, в интернете, по телефону или в отделе обслуживания Puistokartano. Отменить место, сообщив об этом учителю нельзя. В зависимости от времени отмена может быть бесплатной или платной.

Бесплатная отмена заканчивается за 6 суток до начала курсов если в сведениях о курсах не указано иное. Если последний день бесплатной отмены пятница-понедельник или праздничный день, то отменить курсы нужно в отделе обслуживания в предыдущий рабочий день. После срока бесплатной отмены учащийся должен оплатить курс полностью, также если он не пришёл на курсы или прервал их. Бесплатная отмена возможна при сильном изменении места или времени проведения курсов.

Возможная смена преподавателя или неподходящий для учащегося уровень не являются причиной для бесплатной отмены.

Если вы сами отменяете место на курсах в период бесплатной отмены, свяжитесь с отделом обслуживания с помощью онлайн-анкеты о возврате оплаты (maksun tai työsuhde-etumaksujen palautus/hyvitys). Для возврата оплаты курсов через интернет-банк сообщите свой номер счёта.

При отмене курсов по инициативе училища мы свяжемся с учащимися по поводу возврата оплаты.

Отмена в интернете

Онлайн-запись можно отменить в интернете в период бесплатной отмены. Для отмены онлайн нужны следующие сведения: номер курсов, телефон или адрес электронной почты, а также код регистрации, полученный при записи на курсы.

Отмена по электронной почте

Отменить место на курсах можно по адресу kansalaisopisto@kuopio.fi

В сообщении должно быть указано имя учащегося, номер телефона, название и номер курсов. Датой отмены считается время прибытия электронной почты на адрес училища.

Отмена по телефону

Отменить место на курсах можно по телефону 017 184 711 в часы работы телефонной службы.

Отмена в отделе обслуживания

Отменить место на курсах можно в отделе обслуживания Puistokartano в часы его работы.

Отмена по состоянию здоровья

После периода бесплатной отмены отмена по состоянию здоровья возможна только в отделе обслуживания. Для курсов, длящихся весь семестр, взимается оплата за использованные разы и офисная плата 15 €.

Если использовано 50 % часов на курсах, то оплата взимается полностью. Отмена коротких курсов по состоянию здоровья возможна не позднее следующего буднего дня после начала курсов, с удерживанием оплаты материалов, если они включены в стоимость курсов.

Подробнее об условиях записи и отмены курсов на сайте народного училища Куопио.