

Ohjausta ja
neuvontaa
palveluista ja
etuuksista.

[www.kouvola.fi/
palveluohjaus](http://www.kouvola.fi/palveluohjaus)

[etunimi.sukunimi@
kouvola.fi](mailto:etunimi.sukunimi@kouvola.fi)



Lapsiperheiden palveluohjaus

YHTEYSTIEDOT

Kouvolan kaupunki
Lapsiperheiden palveluohjaus
Salpausselänkatu 40
45100 Kouvola

Palveluohjaaja
puh. 020 615 9346



Kouvola[®]
HYVINVOINTIPALVELUT

Lapsiperheiden palveluohjaus on ohjausta ja neuvontaa lapsiperheille kuuluvista palveluista ja etuuksista. Palvelu on tarkoitettu kaikille Kouvolan lapsiperheille ja lapsiperheiden parissa työskenteleville. Palveluohjaus on vapaaehtoista ja maksutonta.

Palveluohjauksella halutaan **tukea lasten ja koko perheen hyvinvointia ja arjen jaksamista**. Palveluohjauksen tavoitteena on asiakkaan ja hänen perheensä elämönhallinta. Toiminnalla pyritään vahvistamaan peruspalveluita niin, että ne pystyvät tukemaan perheitä tehokkaasti ja tarpeeton perheen lähettäminen toiseen palveluun välteään. Tavoitteena on, että perhe saa kulloiseenkin elämäntilanteensa tarpeitaan vastaavan tuen ja palvelut.

Palveluohjauksessa **selvitetään perheen palveluntarve ja laaditaan tarvittaessa palvelusuunnitelma**. Palveluohjauksessa palveluohjaaja järjestää, koordinoi ja sovittaa yhteen perheen käyttämiä palveluita. Tarvittaessa tehdään yhteistyötä muiden perheen kanssa työskentelevien tahojen kanssa.

Halutessasi palveluohjausta voit joko itse tai pyytää esimerkiksi neuvolaa, päivähoidtoa tai muuta yhteistyökumppania ottamaan yhteyttä palveluohjaajaan.

Voit ottaa yhteyttä palveluohjaajaan, kun

- ❖ haluat keskustella perheesi elämäntilanteesta ja saada tietoa mahdollisista palveluista ja etuuksista perheesi tilanteeseen
- ❖ tarvitset tietoa lapsiperheille kuuluvista sosiaali- ja terveydenhuollon palveluista ja muusta sosiaaliturvasta ja ohjausta ja neuvontaa palveluiden käyttöön
- ❖ tarvitset apua tukihakemusten täyttämiseen

Palveluohjaajaan voit olla yhteydessä sähköpostitse, puhelimitse tai käydä palveluohjaajan toimipisteessä. Tarvittaessa tehdään myös kotikäyntejä.

