



Jumittaako puhelin, eikö näyttö reagoi mihinkään tai onko kameran kuva suttuinen?

Lue nämä ohjeet ennen kuin viet kännykkäsi
huoltoon

1. Puhelin jumittuu eikä reagoi mihinkään

- Puhelimen jumittuminen voi johtua monesta syystä, mutta tavallisesti kyseessä on tilapäinen virhe tai toimintahäiriö käyttöjärjestelmässä
- Usein ongelma ratkeaa sillä, että niin sanotusti pakkosammuttaa laitteen. Puhelimissa, joissa on Android-käyttöjärjestelmä, se onnistuu lähes aina pitämällä samanaikaisesti pohjassa sekä käynnistys- että äänenvaimennusnäppäimiä siihen saakka, kunnes näyttö pimenee.
- Applen puhelimissa sama kikka onnistuu pitämällä pohjassa samanaikaisesti sekä käynnistys- että kotinäppäintä





2. Puhelin toimii todella hitaasti

- Kun puhelin ei jumitu täysin, mutta toimii poikkeuksellisen hitaasti, kyse on tyypillisimmin muistiongelmista
- Suositeltava temppu on sammuttaa laite ja käynnistää se uudestaan
- Sammuttaminen tyhjentää puhelimen välimuistin
- Applen tuotteet eivät ole herkkiä, koska niissä on tarkemmin suojeltu se, millaisia sovelluksia on tarjolla
- Jos puhelimen sammuttaminen ja käynnistäminen uudelleen ei auta, kyse voi olla yksinkertaisesti siitä, että puhelimesta on ladattuna paljon tiedostoja ja sovelluksia



3. Puhelin on sammunut, eikä käynnisty

- "Aamun ensimmäisillä asiakkailla on usein sellainen tilanne, että puhelin vaikuttaa sammuneen yön aikana
- Herätyskello ei ole herättänyt aamulla töihin ja sitten ihmetellään, kun koko puhelinta ei saa käynnistettyä"
- Tällöinkin tilanne hoituu yleensä pakkosammutuksella
- Ihmisillä ei vain tule mieleen sammuttaa laitetta, joka vaikuttaa jo olevan sammuksissa



4. Kosketusnäyttö ei toimi joka kohdassa

- Kännykän näyttö kannattaa suojata panssarilasilla tai suojakalvolla
- Melkein jokaisella on nykyään jokin suoja näytön päällä, mikä on hyvä asia
- Kun näytönsuojille alkaa kertyä ikää, ne saattavat irrota reunoista.
- ”Silloin niiden alle voi mennä ilmaa tai pölyä, minkä takia kosketusnäyttö ei enää toimi joka kohdasta. Monet luulevat silloin, että näyttö on rikki, mutta kun suojan irrottaa ja puhdistaa sen ja näytön, niin kosketusnäyttö toimii taas normaalisti”
- Suoja kannattaa vaihtaa uuteen, kun on kohdistunut vähänkään isompi isku



5. Hitaat yhteydet

- Tarkista, onko puhelimessa päällä sellainen asetus, että se ottaa automaattisesti käyttöön löytämänsä langattoman verkkoyhteyden
- Laita wifin päälle vain silloin kuin nimenomaisesti haluaa sitä käyttää
- Vaihtoehtoisesti voi laittaa päälle sellaisen asetuksen, että puhelin liittyy vain tunnettuihin verkkoihin, jotka on itse tallentanut puhelimeen – jos vain tällainen asetus puhelimesta löytyy.

6. Kameran kuva on suttuinen tai hämärä

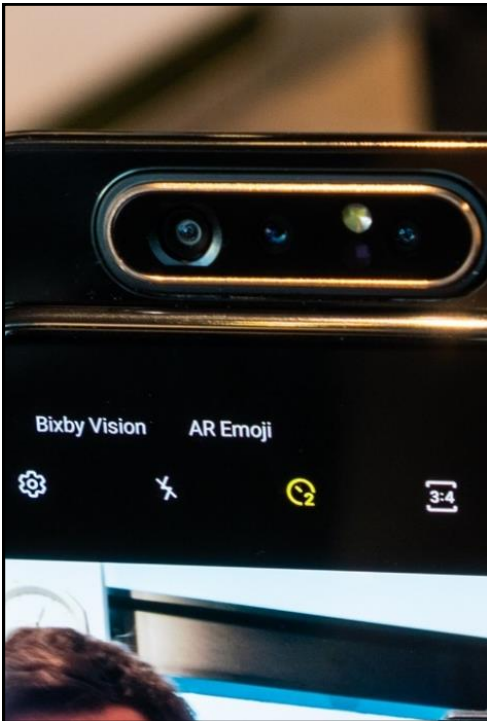
- Korjattavaksi viedään puhelimia, joiden kameran he epäillään olevan rikki, koska otetut kuvat ovat niin suttuisia tai hämääriä
- Kyse siitä, että kameran linssi on sormenjäljistä ja kädestä tulevasta rasvasta peittynyt. Sen takia kamera ottaa auringosta tai valosta heijastuksia kuvaan
- Kameran linssi on helppo puhdistaa mikrokuituliinalla. Se on ensimmäinen ja paras toimenpide



7. Puhelut eivät tule läpi iPhoneen

- iPhoneessa on tarjolla **Älä häiritse -tila**. Sen saa päälle mallista riippuen vetämällä avausnäkyästä joko ylhäältä tai alhaalta esiin valikon, jossa voi laittaa päälle myös muun muassa lentokonetilan tai wifin
- Älä häiritse -tilan kuvake on kuunsirppi. Kun sitä painaa, tila menee päälle. Ongelma on se, että Älä häiritse -tila menee monesti ihmisillä päälle huomaamatta ja vahingossa





Puhelimet keräävät aina pölyä ja muuta likaa

- Usein näkee sitä, että puhelimia käytetään todella huolettomasti. Ne on tarkoitettu käytettäväksi ja mukana kuljetettavaksi, joten liian tiukka pipoinen ei pidä olla, mutta huolellisemmalla käytöllä laitteen elinikä pitenee merkittävästi
- Puhelimen lautaus- ja kuulokeportteihin sekä muun muassa kaiuttimen ritilään kertyy väistämättä ajan saatossa taskuista ja laukuista pölyä ja muuta nöyhtää
- Puhelimen portteja ja ritilöitä voi itse puhdistaa varovasti esimerkiksi hammasharjalla

Älä säilytä puhelinta suorassa auringonpaisteessa

- Jos puhelinta pitää suorassa auringonpaisteessa, se ei tee hyvää akulle
- Puhelin voi ylikuumeta, mikä käytännössä aina vaurioittaa akkua jollain tavalla.
- Akku on kuitenkin se kuluva osa puhelimissa

