

Raportti: tet-raportin malli

	raportin kirjoittajan yhteystiedot	raportin kirjoittamispäivä	tekstilajin nimi
	Matti Mallinen Kotikatu 20 11910 Riihimäki Puh. 0400 123 4567	15.1.2016	Raportti
raportin aihe	Tet-harjoittelu		
	Aika	7.–18.12.2015	
	Tavoitteeni	Halusin tet-jaksollani tutustua asiakaspalveluun ja kahvilatoimintaan. Tavoitteeni oli onnistua harjoittelussa hyvin.	
	Tet-paikka	Cafe Kotileipomo Laine sijaitsee Riihimäellä Eteläinen Viertotie 1:ssä. Yrityksellä on kuusi muutakin myymälää. Leipomo sijaitsee Hausjärvellä.	
väliotsikot		Tet-paikkani asiakaspuoli jakaantuu kahteen osaan, kahvioon ja lounasruokailuun varattuun tilaan. Henkilöstö on pääasiassa keittiö- ja palvelualan ammattilaisia. Kahvilan vastuuhenkilönä toimii Kati Saari, joka opasti myös minua tehtävissäni. Työntekijöitä on töissä 5–7 päivästä riippuen.	
		Työyhteisön ilmapiiri on rento mutta asiallinen. Tein töitä lähes yhtä paljon kaikkien kanssa. Minut otettiin työpaikalla hyvin vastaan, ja sopeuduin nopeasti tapoihin ja sääntöihin.	
	Oma työni	Pääosa päivittäisistä töistäni liittyi lounaan valmistamiseen. Laitoin ruoat tarjoiluastioihin ja tein lounaaseen liittyvät mainoskyltit. Lisäksi siistin kahvilaa, tiskasin, pyyhin pöytiä ja järjestelin astioita. Tehtävissä vaadittiin ruuankäsittelytaitoja sekä hygieniaan liittyviä tietoja. Työtehtävät vaihtelivat päivittäin sopivasti.	
	Arviointi	Omat tavoitteeni toteutuivat hyvin, koska vastuuhenkilöni antoi kiitettävää palautetta. Hän arvioi minun soveltuvan alalle ja asiakaspalveluun.	
		Tet-jakso oli mielenkiintoinen kokemus. Opin asiakaspalvelua ja kahvilassa työskentelyä. Tavoitteiden saavuttaminen edellytti oma-aloitteisuutta, reippautta ja työtätekevää otetta. Huomasin olevani ahkera ja soveltuvani alalle, jossa saa olla ihmisten kanssa tekemisissä.	
		Tet-jaksosta jäi paljon hyviä asioita ja oppeja mieleen. Oli mukava palvella ja auttaa erityisesti vanhempia ihmisiä.	
allekirjoitus	Matti Mallinen		