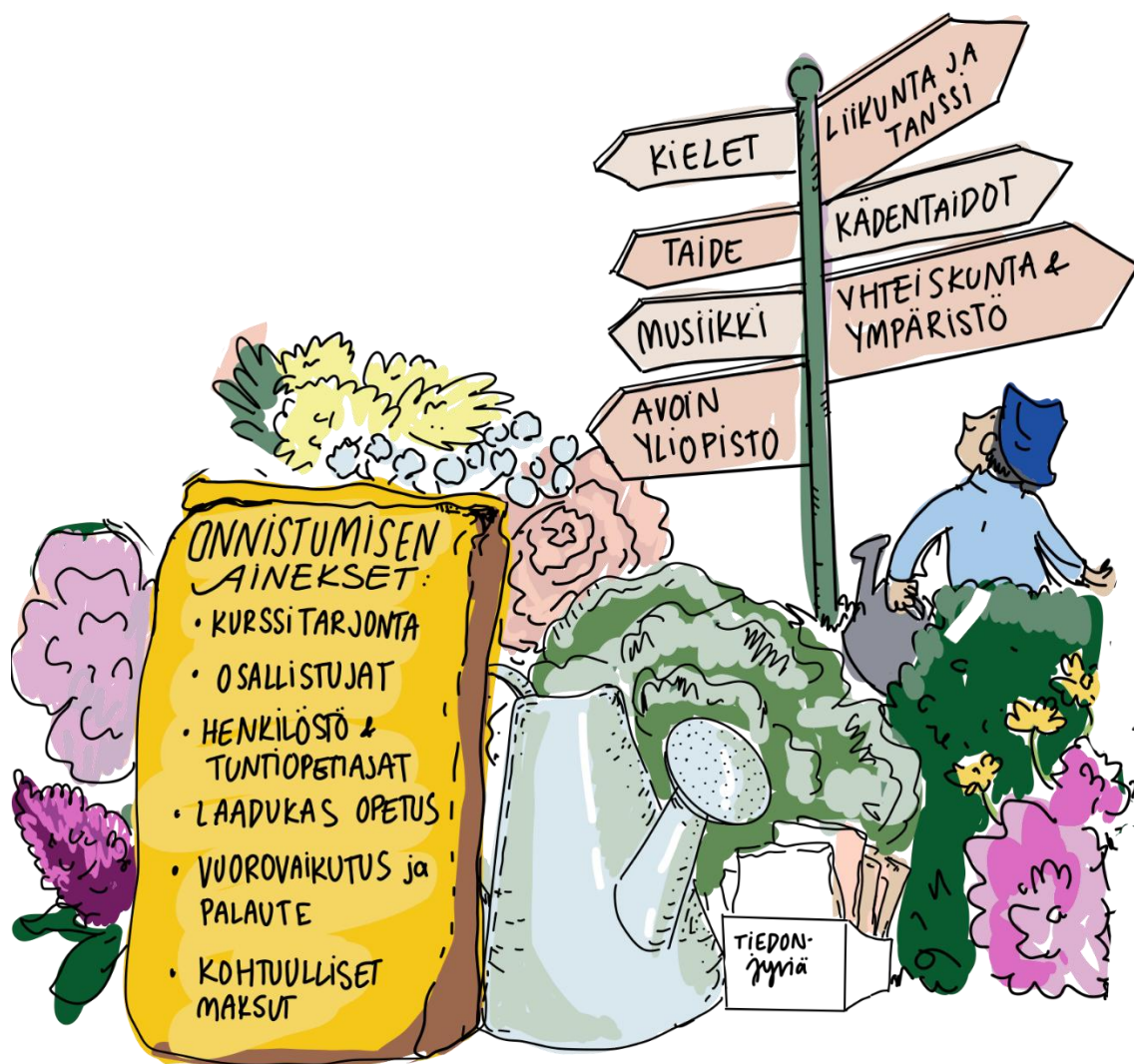




## KERAVAN OPISTON PEDAGOGISET PERIAATTEET

1.8.2025 – versio 1.0

RAVA KERVOKERAVA KERVOKERAVA KERVOKERAVA

**KERAVAN OPISTON PEDAGOGISET PERIAATTEET: SISÄLLYSLUETTELO**

|                                                     |           |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. YLEISTÄ</b>                                   | <b>3</b>  |
| <b>2. OPISTON TARKOITUS JA TEHTÄVÄ</b>              | <b>3</b>  |
| <b>3. OPISTON ARVOT JA TOIMINTAKULTTUURI</b>        | <b>4</b>  |
| 3.1. Osallisuuden ja yhteisöllisyyden vahvistaminen | 4         |
| 3.2. Yhdenvertaisuus                                | 5         |
| <b>4. ELINIKÄISEN OPPIMISEN PAINOPISTEET</b>        | <b>6</b>  |
| 4.1. Jatkuva oppiminen                              | 6         |
| 4.2. Digitalisaatio                                 | 8         |
| 4.3. Kotoutumisen edistäminen                       | 8         |
| 4.4. Kestävä kehitys                                | 9         |
| <b>5. OSALLISTUJIEN OHJAUS</b>                      | <b>9</b>  |
| <b>6. LAADUNHALLINTA</b>                            | <b>10</b> |
| <b>7. TOIMINNAN KEHITTÄMINEN</b>                    | <b>11</b> |



## 1. YLEISTÄ

Keravan Opiston pedagogiset periaatteet avaavat opiston toiminnan perusteita, tavoitteita ja käytännön toimintatapoja. Pedagogiset periaatteet tukevat tavoitteeksi asetetun pedagogiikan toteutumista ja esittelevät käytänteitä, joilla toimintaa voidaan arvioida. Pedagogisissa periaatteissa käsitellään digitalisatiota, osaamisperusteisuutta, kotoutumisen edistämistä ja kestäväää kehitystä osana opetusta.

Pedagogisten periaatteiden tavoitteena on toimia laadunhallinnan välineenä opiston opetuksen suunnittelussa ja toteutuksessa. Ne kertovat, millä tavalla ja millä laatuavoitteilla opisto toteuttaa opetusta.

## 2. OP|STON TARKOITUS JA TEHTÄVÄ

Keravan Opisto on vapaata sivistystyötä toteuttava kansalaisopisto. Vapaata sivistystyötä määrittelee laki (632/1998), asetus (805/1998) ja muutos (29.12.2009/1765):

*Vapaan sivistystyön tarkoituksena on järjestää elinikäisen oppimisen periaatteen pohjalta yhteiskunnan eheyttä, tasa-arvoa ja aktiivista kansalaisuutta tukevaa koulutusta. Vapaana sivistystyönä järjestettävän koulutuksen tavoitteena on edistää ihmisten monipuolista kehittymistä, hyvinvointia sekä kansanvaltaisuuden, moniarvoisuuden, kestävä kehityksen, monikulttuurisuuden ja kansainvälisyyden toteutumista. Vapaassa sivistystyössä korostuu omaehtoinen oppiminen, yhteisöllisyys ja osallisuus.*

*Kansalaisopistot ovat paikallisiin ja alueellisiin sivistystarpeisiin pohjautuvia oppilaitoksia, jotka tarjoavat mahdollisuuksia omaehtoiselle oppimiselle ja kansalaisvalmiuksien kehittämiseksi.*

Keravan Opisto toteuttaa vapaan sivistystyön tehtävää ja kaupungin strategisia päämääriä tarjoamalla laadukkaita, monipuolisia ja ajankohtaisia harrastus- ja koulutuspalveluja sekä mahdollisuuden jatkuvaan oppimiseen ja osaamisen kehittämiseen. Toiminnan tavoitteena on edistää keravalalaisten hyvinvointia ja terveyttä. Opisto kantaa vastuunsa alueensa asukkaiden osallisuuden ja yhteiskunnallisen toimijuuden edistämiseksi.

Keravan Opiston toiminta perustuu elinikäisen oppimisen periaatteeseen. Opetus on avointa kaikille iästä ja koulutustaustasta riippumatta.

Opisto toteuttaa luentoja, kursseja ja koulutuksia alueensa asukkaiden harrastustoimintaan sekä oppimisen ja osaamisen kehittämisen tarpeisiin. Opisto palvelee myös yrityksiä ja muita organisaatioita sekä tekee yhteistyötä alueen oppilaitosverkostossa.

Keravan kaupunkistrategian mukaisesti Opisto kehittää palveluja monialaisesti yhteistyössä kaupunkilaisten ja sidosryhmien kanssa. Lisäksi Opisto kehittää jatkuvan oppimisen mahdollisuuksia tavoitteellisesti asteittain, tarjoaa opintopistekursseja keravalalaisten osaamisen kehittämisen tarpeisiin ja huolehtii, että ekologiset teot ja teemat näkyvät opintotarjonnassa.

Keravan Opiston toiminta voidaan jakaa neljään tehtävään: opisto vahvistaa toiminta-alueensa asukkaiden hyvinvointia ja sosiaalista pääomaa, tukee elinikäistä ja jatkuvaa oppimista, edistää digitaalista ja kestäväen kehityksen osaamista sekä toteuttaa henkilöstö- ja tilauskoulutuksia osaamisen kehittämiseksi.



Opiston asiakkaat voivat vaikuttaa Opiston toimintaan mm. antamalla palautetta kasvotusten tai sähköisen kanavan kautta, osallistumalla kyselyihin ja keskustelutilaisuuksiin. Opisto kehittää toimintaansa saamansa palautteen pohjalta.

Yhteisöllinen toiminta kannustaa näkemään asiat laajemmasta näkökulmasta ja oppimaan toisilta. Eri taustoista tulevien ihmisten kohtaamiset Opiston kursseilla edistävät sosiaalista yhteenkuuluvuutta ja vähentävät syrjäytymisen riskiä.

Opiston kursseilla kerrotaan selkeästi kurssin sisältö, tavoitteet ja tarvittavat ohjeet, mikä vahvistaa osallisuuden vuorovaikutusta ja avointa ilmapiiriä. Lisäksi Keravan Opiston opettajat tukevat pedagogiikan ja opetusmenetelmien valinnoillaan yhteisöllisyyden ja osallisuuden vahvistumista. Yhteinen toiminta oppimisympäristöissä ja opetustilanteissa synnyttää ja vahvistaa yhteenkuuluvuutta. Osassa opetusta hyödynnetään myös yhteisöllistä oppimista, mikä vahvistaa osaamista, tavoitteiden mukaista työskentelyä sekä osallisuutta. Kurssien lisäksi Opisto järjestää yhteisöllisiä tapahtumia, kuten esimerkiksi taideai-  
neiden ja kädentaitojen näyttelyitä.

## 3.2. Yhdenvertaisuus

Yhdenvertaisuuslaki edellyttää, että ihmisillä on tasa-arvoiset ja esteettömät mahdollisuudet oppimiseen ja opiskeluun. Saavutettavuus tarkoittaa, että kaikilla on yhdenvertaiset mahdollisuudet osallistua toimintaa ja käyttää palveluita.

Keravan Opiston kurssitarjonta on kaikille avointa, ja kursseja on tarjolla laajasti eri aihealueilta. Tarjolla on eri tasoisia tai tasolta toiselle eteneviä kursseja, mikä mahdollistaa jatkuvan osaamisen kehittämisen. Kurssitarjonnassa pyritään huomioimaan erilaiset kohderyhmät. Opetustarjontaa voidaan perustelluista syistä suunnitella aliedustettuja ryhmiä kiinnostavaksi kehittämällä opetussisältöjä tai lisäämällä hakevaa toimintaa sekä tiedotusta.

Kursseja toteutetaan eri puolilla Keravaa pääasiassa kouluilla. Suurin osa kursseista on keskeisellä paikalla lähellä keskustaa ja niihin on helppo saapua. Teknologia voi myös luoda uusia mahdollisuuksia kurssitoiminnan saavutettavuudelle paikasta ja ajasta riippumatta. Monipuoliset osallistumisvaihtoehdot madaltavat kynnystä osallistua kursseille.

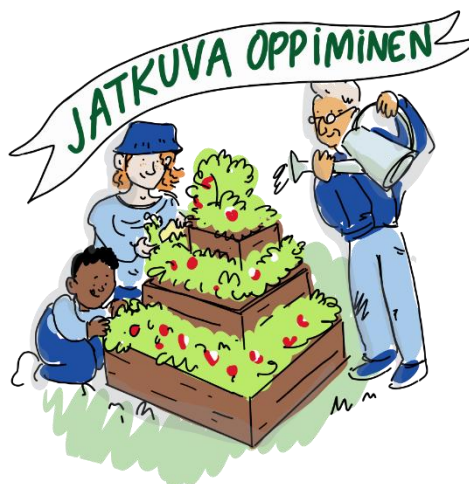
Opisto tarjoaa kaikille kuntalaisille mahdollisuuksia osallistua opetukseen varallisuudesta riippumatta. Opiston kurssimaksut vaihtelevat aihepiirin ja laajuuden mukaan, mutta ne pidetään kohtuullisina. Erityisille kohderyhmille tarjotaan kurssimaksuihin alennuksia: Opetushallituksen opintoseteliavustus sekä Kaikukortti-käytäntö lisäävät osallistumisen mahdollisuuksia. Tarjonnasta löytyy myös maksuttomia tilaisuuksia.

Pyrkimyksenä on, että jokaisella kurssista kiinnostuneella on yhtäläinen mahdollisuus päästä kurssille riippumatta ilmoittautumistavasta. Opiston toimintaan voi ilmoittautua verkossa, sähköpostitse tai puhelimitse sekä kasvokkain Opiston toimistossa tai Keravan asiointipisteessä. Opiston henkilökunta myös opastaa asiakkaita sähköisessä ilmoittautumisessa.

Opiston asiakaspalvelu on monipuolista. Palvelukanavia ovat verkkoasiointi, puhelinasiointi sekä asiointi kasvokkain Opiston toimistossa ja Keravan asiointipisteessä. Monipuolisuus lisää mahdollisuuksia valita itselleen sopivin tapa lähestyä ja käyttää Opiston palveluja. Keravan Opisto pyrkii verkkosivujen, sosiaalisen median ja muiden digitaalisten palvelujen suunnittelussa ja toteutuksessa selkeyteen ja saavutettavuuteen.

Yksi keskeinen keino edistää tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumista on laatia tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma. Perustan suunnitelmalle antavat lain määrittelemät velvollisuudet koulutuksen ja opetuksen järjestäjille. Keravan Opiston tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma on päivitetty keväällä 2025.





## 4. ELINIKÄISEN OPPIMISEN PAINOPISTEET

Keravan Opiston pedagogiset painopisteet heijastavat sitoutumista jatkuvaan oppimiseen, digitalisaation hyödyntämiseen, kotoutumisen edistämiseen ja kestävän kehityksen periaatteisiin. Näiden painopisteiden tavoitteena on korostaa toiminnassa monipuolisia ja joustavia oppimismahdollisuuksia, jotka vastaavat yhteiskunnan ja työelämän muuttuviin tarpeisiin. Opiston toiminta vahvistaa aikuisten perustaitoja, edistää kansalaistaitoja, tukee vieraskielisten kotoutumista sekä edistää ekologisesti, taloudellisesti, sosiaalisesti ja kulttuurisesti kestävää kehitystä. Toiminnallaan Keravan Opisto luo pohjan elinikäiselle oppimiselle ja yhteisön hyvinvoinnille, tarjoten laadukasta ja ajankohtaista koulutusta kaikille.

### 4.1. Jatkuva oppiminen

#### Jatkuva oppiminen ja osaamisen kehittäminen

Jatkuvalla oppimisella vastataan tarpeeseen kehittää ja uudistaa osaamista elämän ja työuran eri vaiheissa. Opetus- ja kulttuuriministeriön jatkuvan oppimisen parlamentaarinen ryhmä on linjannut jatkuvan oppimisen tavoitteita vuoteen 2030 asti. Tavoitteena on, että jokainen kehittää osaamistaan työuran aikana, kaikilla on työllistymisen ja merkityksellisen elämän edellyttämät tiedot, taidot ja osaaminen sekä osaaminen uudistaa työelämää ja työelämäosaamista.

Vapaan sivistystyön oppilaitoksena Keravan Opisto on ketterä toimija, joka voi järjestää joustavasti esimerkiksi erilaisia perustaitoja ja työelämätaitoja parantavia ja siten työllistymistä edistäviä koulutuksia. Yhteistyö työllisyyspalveluiden, hyvinvointialueen, kansainvälisten palveluiden sekä alueen muiden oppilaitosten ja yritysten kanssa on osaamisen kehittämisen tarjonnan suunnittelussa keskeistä.

#### Aikuisten perustaitojen vahvistaminen

Perustaidot ovat taitoja, joita ilman ei voi toimia yhteiskunnan aktiivisena jäsenenä. Perustaitoja ovat mm. luku- ja kirjoitustaito, numerotaidot, tietotekniset taidot sekä opiskelutaidot. Perustaidot mahdollistavat osallistumisen yhteiskuntaan.

Keravan Opisto on mukana kehittämässä aikuisten perustaitoja kurssien, koulutusten ja erityishankkeiden avulla. Perustaitojen vahvistamisen lisäksi kurssit ja koulutukset lisäävät myönteisiä oppimiskokemuksia ja vahvistavat opiskelijoiden käsitystä omasta osaamisesta ja mahdollisuuksista työuralla.

Keravan Opiston digikursseilla pyritään vahvistamaan erilaisten kohderyhmien (esim. maahanmuuttajat ja eläkeläiset) digitaatioita ja osallisuutta digitalisoituvassa ympäristössä. Suomen kielen kursseille pyritään vahvistamaan opiskelijoiden kielitaitoa, luku- ja kirjoitustaitoa sekä tekstitaitoja.

### Kansalaistaitojen vahvistaminen

Vapaan sivistystyön oppilaitoksilla on tärkeä rooli kansalaistaitojen opettamisessa. Kansainvälisen PIAAC-tutkimuksen (2012) mukaan noin 600 000 suomalaisella on puutteita perustaidoissa ja 27 %:lla suomalaisista puuttuu digitaaliset perustaidot. Kansalaistaitojen osaaminen on olennaista jokaisen itsemääräisyyden ja elämänlaadun kannalta. Kansalaistaidot ovat arkielämän taitoja, jotka helpottavat elämää, auttavat menestymään elämän eri osa-alueilla ja parantavat mahdollisuuksia osallistua yhteiskunnan toimintaan.

Kansalaistaitoihin kuuluvat mm. perustaidot, joilla tarkoitetaan teksti-, numero- ja digitaitoja. Lisäksi kansalaistaitoihin luetaan terveys- ja hyvinvointitaidot (esim. ravitsemus- ja ruoanlaittotaidot, liikunnallinen elämäntapa sekä mielenterveystaidot), turvallisuustaidot (esim. ensiapu- ja paloturvallisuustaidot), ongelmanratkaisutaidot, kestävän elämän taidot, kansalaisuustaidot (esim. yhteiskuntataidot), elämänhallintataidot ja sosiaaliset taidot.

Keravan Opisto tarjoaa vuosittain useita kursseja, joilla voi oppia kansalaistaitoja. Tällaisia ovat esimerkiksi digikurssit, kompostointikurssit, kierrätyskäsityökurssit, kansainvälinen käsityökerho ja kielikahvila sekä ravitsemusluennot. Maailma ympärillämme on jatkuvassa muutoksessa ja opiston pitää pysyä muutoksessa mukana tarjoamalla sellaisia kursseja, joilla opitaan nykymaailmassa tarvittavia kansalaistaitoja.

### Opintopistekurssit

Keravan Opisto vastaa jatkuvan oppimisen ja osaamisen kehittämisen tarpeisiin tarjoamalla opintopistekursseja ja kehittämällä niiden tarjontaa. Kansalaisopistossa opintopistekurssi tarkoittaa kurssia, jonka suorittamisesta osallistuja voi saada opintopisteitä. Opintopistekurssit ovat osaamisperusteisia, mikä tarkoittaa, että kurssin tavoitteet, laajuus ja arviointikriteerit on määriteltä etukäteen. Osallistuja voi saada opintopisteitä, kun hän saavuttaa kurssin osaamistavoitteet. Suoritukset kirjataan Koski-tietokantaan, ja osallistujat voivat nähdä suoritustietonsa Oma Opintopolku -palvelussa.

Opetushallitus on kehittänyt ja ottanut syksyllä 2024 käyttöön kansallisen osaamismerkistön, joka keskittyy perustaitoihin (KAPOS). Merkkien avulla osaamista voidaan tunnistaa ja tunnustaa. Lisäksi voidaan tehdä näkyväksi esimerkiksi työelämässä tarvittavaa laaja-alaista geneeristä ja yleistä osaamista. Opistossa tarkastelemme KAPOS-merkkien käyttömahdollisuuksia opintopistekurssien rinnalla.



## 4.2. Digitalisaatio

Digitalisaatio tarkoittaa digitaalisen tietotekniikan yleistymistä arkielämän toiminnoissa. Sen tavoitteena on parantaa arjen sujuvuutta erilaisten digitaalisten välineiden avulla. Kansalaisopisto tukee elinikäistä oppimista tarjoamalla digitietoa ja -taitoa monenlaisille väestöryhmille pääosin kursseina tai luentoina. Keravan Opiston omia digipalveluja kehitetään jatkuvasti, jotta ne ovat ajantasaisia, helppokäyttöisiä ja helposti saavutettavia niin henkilökunnalle, asiakkaille kuin myös opettajille. Digitalisaation myötä myös teknisen laitetuksen tarve kasvaa, ja toimivien palveluiden varmistamisessa Opisto tekee yhteistyötä kaupungin tietohallinnon kanssa.

Opettajan näkökulmasta digitalisaatio tarkoittaa digitaalisten työkalujen ja menetelmien hyödyntämistä opetuksen suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa. Se kattaa esimerkiksi verkko-oppimisympäristöjen käytön, etäopetuksen, digitaalisten materiaalien ja sovellusten hyödyntämisen sekä opiskelijoiden tukemisen digitaalisessa oppimisessa. Se edellyttää myös jatkuvaa opetuksen pedagogista kehittämistä ja uusien teknologioiden omaksumista osana opettajan työtä.

Osallistujan näkökulmasta digitalisaatio tarkoittaa mahdollisuutta oppia joustavasti ja monipuolisesti digitaalisten välineiden avulla. Se tarkoittaa verkkokurssien, oppimisalustojen ja digitaalisten materiaalien hyödyntämistä opiskelussa. Digitalisaatio mahdollistaa opiskelun ajasta ja paikasta riippumatta, helpottaa tiedon saatavuutta ja tarjoaa uusia tapoja oppia. Samalla se edellyttää uusien taitojen omaksumista ja totuttautumista digitaalisiin oppimisympäristöihin. Haasteena on työvälineiden nopea kehittyminen, niiden hinta ja uusien toimintatapojen omaksuminen.

Keravan Opistossa myös tekoäly nähdään keinona kehittää opetusta, viestintää ja oppimismahdollisuuksia. Tekoäly tuo opetukseen ja opiston toimintaan uusia mahdollisuuksia. Se tehostaa hallinnollisia prosesseja ja tarjoaa uusia työkaluja henkilökunnalle, opettajille sekä opiskelijoille. Käytännössä tämä näkyy esimerkiksi tekoälyyn liittyvien koulutuksien ja luentojen lisääntymisessä digikurssien tarjonnassa. Tekoälykurssien tasot vaihtelevat peruskurssista jatkokursseihin ja aiheet tekstin, kuvan, videon tai äänen tuottamiseen erilaisilla työvälineillä.

Keravan Opiston henkilöstö ymmärtää, että tekoäly ja digitalisaatio tuovat mukanaan myös haasteita, kuten teknologian eettiset kysymykset ja digiosaamisen eriarvoisuuden. Siksi Opisto haluaa tarjota osana koulutuksiamme tietoa myös digitalisaation haasteista ja mediakriittisyyden tärkeydestä.

## 4.3. Kotoutumisen edistäminen

Keravan kaupungin asukkaista yli 17 % on vieraskielisiä (2025). Suurimpia vieraskielisten kieliryhmiä Keravalla ovat viro, venäjä, arabia, ukraina, englanti, turkki ja tigrinja. Nämä kieliryhmät muodostavat merkittävän osan kaupungin vieraskielisestä väestöstä ja vaikuttavat paikalliseen kulttuuriin ja yhteisöön monin tavoin.

Keravan Opisto tukee vieraskielisten suomen kielen osaamista tarjoamalla suomen kielen opetusta eri tasolla oleville kielen oppijoille. Lisäksi Opisto edistää maahanmuuttajataustaisten kaupunkilaisten perustaitojen ja työllisyysvalmiuksien vahvistamista kurssitoiminnassaan ja tilauskoulutuksissa. Yhteistyö Elinvoimapalveluiden toimialalla on tiivistä Opiston, työllisyyspalveluiden ja kansainvälisten palveluiden kesken osaamisen kehittämisen palveluiden suunnittelussa ja toteutuksessa. Suomen kielen kurssien lisäksi opisto toteuttaa Yhteiskuntaorientaatio-koulutuksia ja digitaitokursseja. Laajemmat perustaitoja ja työllisyysvalmiuksia edistävät koulutukset toteutetaan etupäässä hankeavusteisesti ja yhteistyössä naapurikuntien opistojen kanssa.





Suomen kielen kursseista viestittäessä huomioidaan kohderyhmä ja viesteissä pyritään käyttämään selkokieltä. Opiston henkilökunta osallistuu myös tarvittaessa kansainvälisten palveluiden järjestämiin info-tilaisuuksiin ja kertoo kiinnostuneille suomen kielen opiskelumahdollisuuksista.

Opiskelijoita ohjataan opintopistekursseille osallistumisessa, oman osaamisen tunnistamisessa sekä osaamisen kehittämisessä. Osallistujan kehittymistä ja osaamista arvioidaan kurssin tavoitteiden mukaisesti.

Ohjaukselle on suuri tarve ja Opiston tulevaisuuden haasteisiin kuuluu ohjauksen kehittäminen yhdessä muiden toimijoiden kanssa. Yhteistyössä kansainvälisten palveluiden ja muiden oppilaitosten kanssa kehitetään hakevaa ja etsivää työtä. Tavoitteena on löytää henkilöitä, jotka eivät vielä tunne Opiston toimintaa, mutta jotka voisivat hyötyä Opiston kursseista.



## 6. LAADUNHALLINTA

Opiston toimintaa seurataan ja arvioidaan taloudellisten indikaattorien avulla sekä keräämällä palautetta osallistujilta ja henkilöstöltä. Lisäksi henkilöstölle ja osallistujille annetut ohjeet varmentavat laadukasta toimintaa.

Palautteen kerääminen on keskeinen osa Keravan Opiston laadunhallintaa. Keravan Opisto auttaa osallistujiaan kurssin valinnassa ja ilmoittautumisessa. Ohjausta ja neuvontaa saa puhelimitse, sähköpostitse sekä kasvokkain. Opiston henkilökunta ja tuntiopettajat ohjaavat osallistujia ja suosittelevat jatkokursseja tarvittaessa. Selkeät kurssikuvaukset ja opiskeluun liittyvät yleiset ohjeet ovat osa osallistujien ohjausta.

Laadunhallintaa tukevat myös opettajien ohjeistukset, jotka auttavat varmistamaan, että kurssin sisältö ja laatu vastaavat osallistujien tarpeita ja odotuksia. Näiden ohjeistusten avulla opettajat voivat kehittää omaa työtään. Tämän lisäksi opettajat voivat oppia toisiltaan parhaita käytäntöjä. Jatkuva laadun kehittäminen on olennainen osa Keravan Opiston toimintaa, ja sen avulla varmistetaan, että opisto pysyy ajan tasalla ja pystyy vastaamaan kaupunkilaisten muuttuviin tarpeisiin.

Kurssipalautteet ja asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset käsitellään Keravan Opiston henkilöstökokouksissa. Palautteiden ja tulosten perusteella nostetaan esiin onnistumiset ja tarkastellaan kehittämisen

kohteita. Tarvittaessa sovitaan epäkohtiin puuttumisen tavoista ja aikataulusta sekä toimintatapojen muuttamisesta. Mikäli asia edellyttää pikaista puuttumista, asia selvitetään rehtorin johdolla.

Opiston henkilöstön toimintaa ohjaavat kaupungin strategiset tavoitteet, henkilöstöohjeet, opiston omat tavoitteet ja ohjeet toiminnalle. Opiston toimintaa seurataan ja arvioidaan myös määrällisten ja taloudellisten tavoitteiden toteutumisen näkökulmista. Toimintaa ohjaavat vuosittainen talousarvio sekä opetus-tunti- ja osallistujamäärätavoitteet. Talouden toteumaa seurataan kvartaaleittain henkilöstökokouksissa, toimialan johtoryhmässä ja toiminnasta vastaavassa lautakunnassa. Osavuosikatsauksessa ja talousarvion toteumassa arvioidaan toimintaa talouden ja toiminnan toteuman osalta.

## 7. TOIMINNAN KEHITTÄMINEN

Toimintaympäristön muutokset ohjaavat vapaan sivistystyön oppilaitokset toimintansa arviointiin ja kehitystyöhön. Opiston kehittämissuunnitelma on keskeisessä roolissa, kun luodaan uusia toimintamalleja ja kursseja, jotka edistävät kaupunkilaisten osaamista ja hyvinvointia. Kehittämissuunnitelmaa päivitetään kahden vuoden välein.

Opiston toimintaa kehitetään tarkastelemalla sisäisiä prosesseja ja osallistamalla kehittämishankkeisiin. Sisäiset toimintaprosessit edistävät toiminnan laatua ja henkilöstön hyvinvointia. Kehittämishankkeet kohdistetaan teemoihin ja sisältöihin, jotka on kehittämissuunnitelmassa määritelty keskeisiksi uudistamisen ja parantamisen kohteiksi.

Keravan Opiston jatkuvan oppimisen periaatteet ja laaja kurssitarjonta tukevat kaikenikäisten osallistujien tarpeita ja tavoitteita. Opisto tarjoaa myös erityistä tukea vieraskielisille henkilöille suomen kielen opiskelussa, kotoutumisessa ja työllistymisessä. Kehittämistyön painopisteenä on luoda uusia kursseja ja toimintamalleja, jotka vastaavat kaupunkilaisten muuttuviin tarpeisiin ja vaatimuksiin, ja samalla vahvistavat yhteiskunnan sosiaalista kudosta sekä synnyttävät sosiaalista pääomaa.

Kehittämistyötä tehdään yhteistyössä kansalaisopistoverkoston, ammatillisen koulutuksen sekä erilaisten sidosryhmien kanssa. Kehittämistyö pohjautuu strategisiin tavoitteisiin, toimintaympäristön muutokseen, asiakaspalautteisiin sekä henkilöstön havaintoihin. Tavoitteena on, että toimintamallit ja kurssitarjonta kehittyvät, ovat ajantasaisia ja ennakoivat tulevaisuutta.

