



## Maahanmuuttajien ohjaus vapaan sivistystyön oppilaitoksissa

Tämä selvitys on osa Sospeva - Sosiaalipedagoginen ohjaus vapaan sivistystyön oppilaitoksissa – kohti osallisuutta ja merkityksellistä elämää -yhteishanketta. Selvityksessä on tehty katsaus maahanmuuttajien ohjauksesta tehtyihin tutkimuksiin ja kartoitettu ohjausta kansanopistoissa ja opintokeskuksissa vuonna 2019.

### Ohjauksen merkitys

Ohjauksella on merkittävä rooli maahanmuuttajien kotoutumisessa ja juurtumisessa suomalaiseen yhteiskuntaan. Ohjaus auttaa maahanmuuttajaa löytämään oman polun ja antaa valmiudet toimia suomalaisessa yhteiskunnassa. Kun maahanmuuttaja saa informaatiota suomalaisesta yhteiskunnasta, kulttuurista, opinnoista, työelämästä, työelämän pelisäännöistä, lainsäädännöstä sekä lain mukaan toimimisesta, on hänelle paremmat valmiudet toimia suomalaisessa yhteiskunnassa.

*Oman polun löytäminen  
Motivaation lisääntyminen  
Identiteetin rakentuminen  
Vastuun ottaminen omasta oppimisesta  
Rohkeutta tehdä itsenäisiä päätöksiä  
Kielitaito  
Arjen hallinta  
Sosiaalisia taitoja  
Kontaktit kantasuomalaisiin  
Juurtuminen suomalaiseen yhteiskuntaan  
Kotoutuminen  
Syrjäytymisen ehkäisy*

### Ohjauksen tarve

*Käytännön asiat  
Opiskelu  
Suomalainen yhteiskunta  
Suomalainen kulttuuri  
Palveluohjaus: yhteiskunnan palveluiden käyttö:  
Kela, TE-palvelut, sosiaalitoimi, terveydenhuolto,  
turvapaikka- ja oleskelulupa-asiat jne.  
Itseohjautuvuus  
Tulevaisuuden suunnittelu  
Työnhaku  
Tietoliikenne  
Harrastukset  
Ryhmytyminen*

Ohjauksessa käsiteltävät asiat ovat erilaisia ohjausprosessin eri vaiheissa. Alkuvaiheessa maahanmuuttajilla voi olla tarvetta käsitellä Suomeen sopeutumiseen liittyviä asioita: suomalaisen yhteiskuntaan asettautuminen, erilaisissa viranomais- ja julkisissa palveluissa asioiminen, palveluihin ohjautuminen ja lomakkeiden täyttäminen. Maahanmuuttajat tarvitsevat paljon ohjausta myös käytännön asioissa ja arkielämän taidoissa. Lisäksi ohjausta tarvitaan opiskeluun, kuten opiskelunvalmiuksiin, opiskelutekniikoihin, oppimaan oppimiseen, jatko-opintoihin ja suomalaiseen koulutusjärjestelmään liittyviin asioihin.





## Ohjauksen muodot ja menetelmät

<i>Yksilöohjaus</i>	<i>Kädestä pitäen ohjaus</i>
<i>Ryhmäohjaus</i>	<i>Tulkin käyttö</i>
<i>Keskustelu</i>	
<i>Puhelinohjaus</i>	<i>Opinnolliset harjoitukset</i>
<i>Sähköpostiohjaus</i>	<i>Toiminnalliset menetelmät</i>
<i>Moodle-ohjaus</i>	<i>Voimavarakeskeiset menetelmät</i>
	<i>Rakentavan vuorovaikutuksen menetelmät</i>
<i>Kuvakortit</i>	<i>Tekemällä oppiminen</i>
<i>Kirjat</i>	<i>Mallioppiminen</i>
<i>Videomateriaali</i>	<i>Vierailut ja tutustumiskäynnit</i>
<i>Verkkomateriaali</i>	

Käytettyinä työmuotoina maahanmuuttajien ohjauksessa etenkin alkuvaiheessa on usein asioiden selvittäminen ohjattavan puolesta ja kädestä pitäen ohjaus. Ohjauksessa käytetään paljon keskustelua joko yksilö- tai ryhmäohjauksessa. Keskustelun tukena työntekijät käyttävät ohjauksessa havainnollistavia kuvia, video- ja verkkomateriaalia. Ohjauksessa käytetään menetelminä jonkin verran voimavarakeskeisiä, toiminnallisia ja rakentavan vuorovaikutuksen menetelmiä sekä tekemällä oppimista ja erilaisia vierailu- ja tutustumiskäyntejä. Ohjausmenetelmän valinta riippuu maahanmuuttajan tarpeista.

## Ohjauksen haasteet

Haasteita ohjaukseen tuovat mm. kielikysymykset, erilaiset arvot ja tavat, erilainen kulttuuri, asennoituminen ohjaukseen, käytettävissä olevat resurssit, väärinymmärrykset, uskonto sekä ohjauksen vääräaikaisuus. Maahanmuuttajien ohjauksen haasteita kokee kaksi kolmasosaa (2/3) maahanmuuttajien kanssa työtä tekevästä. Maahanmuuttajat kokivat ohjauksessa häiritseväksi sen, jos ohjaus toteutetaan mekaanisesti tietyn saman kaavan mukaan ja unohtetaan yksilöllisyys. Maahanmuuttajalla itsellään ei ole aina tietoa, kuka on se henkilö, joka vastaa ohjauksesta.

*Eri kieli*  
*Erlainen kulttuuri*  
*Ohjauksen vääräaikaisuus*  
*Riittämättömät pohjatiedot*  
*Epärealistiset tavoitteet*  
*Erilaiset näkemykset*  
*Ryhmätoimintaan sitoutumattomuus*  
*Matala motivaatio*  
*Asenne*  
*Ymmärtämättömyys*  
*Väärinymmärrykset*  
*Työ-/opiskeluyhteisön pelisäännöt*  
*Puutteet elämänhallinnassa*  
*Ilmoittamattomat poissaolot*  
*Tiedon puute ohjauksen käytännöistä ja ohjausmenetelmistä*  
*Resurssin vähyys: aika, raha, tilat*  
*Palveluiden puute tai saavuttamattomuus*

*”Maahanmuuttajien ohjaus on palvelua ja kunnioittavaa kohtaamista, jossa henkilön omalle äänelle, tarpeille ja toivomuksille annetaan tilaa.”*



## Hyvä ohjaaja - ohjaustaidot

*Vuorovaikutustaidot*  
*Ihmisen kohtaamisen taidot*  
*Taito kuunnella*  
*Taito kysyä oikeita kysymyksiä*  
*Taitoa rohkaista ja voimaannuttaa toista ihmistä*  
*Selkosuomen hallitsemisen taidot*  
*Ihmistuntemus*  
*Hyvä itsetunto*  
*Empatiakyky*  
*Luovuus*  
*Kärsivällisyys*  
*Ymmärrys*  
*Joustavuus*  
*Rauhallinen ja kärsivällinen työote*  
*Terveen järjen käyttö*  
*Kykyä sopeutua muutoksiin*  
*Omien tunteiden hallitseminen*  
*Kykyä tiedostaa omat ennakkoluulot sekä*  
*kulttuurien väliset eroavaisuudet*  
*Taitoa verkostoitua ja ylläpitää verkostoja*  
  
*Monikulttuurisuuden tuntemus*  
*Kotoutumisprosessin tuntemus*  
*Kulttuurien ja uskontojen tuntemus*  
*Tunnistaa rasismia ja syrjinnän monimuotoisuutta*  
*Tunnistaa ilmiöitä, jotka liittyvät valtaan*

Ohjaajan tulee olla aidosti kiinnostunut maahanmuuttajasta ja huomioida hänen kokonaistilanteensa. Ohjaukseen liittyy kyky kohdata ja kommunikoida erilaisista haasteista huolimatta. Maahanmuuttajien ohjauksessa korostuvat vuorovaikutustaitojen ja ammattitaidon ohella myös kyky huomioida maahanmuuttajien taustaan liittyvät erityispiirteet ja maahanmuuttoprosessi eli maahanmuuttajuus elämäntilanteena. Maahanmuuttajien ohjauksessa tarvitaan kärsivällisyyttä, joustavuutta, luovuutta sekä kykyä ohjata selkeästi ja asettaa rajat ohjaukselle. Maahanmuuttajien ohjauksessa läsnäolon ja kuuntelemisen taito ovat tärkeitä, sillä ohjauksessa kohtaaminen ja vuorovaikutus ovat tärkeässä roolissa.

Ohjausosaamisen lisäksi maahanmuuttajien kanssa työskentelevät tarvitsevat paljon erilaista tietoa. Työntekijät tarvitsevat tietoa mm. eri kulttuureista, maahanmuuttajan Suomeen tulon syistä, maahanmuuttajan työhistoriasta ja kiinnostuksen kohteista, maahanmuuttajia koskevista laeista (esim. kotoutumislaki), suosituksista ja käytänteistä sekä tietoja maahanmuuttajien palvelupoluista, tukimuodoista sekä mahdollisuuksista kouluttautua ja työllistyä.

## Onnistunut ohjaus

Maahanmuuttajien ohjaus on palvelua ja kunnioittavaa kohtaamista, jossa henkilön omalle äänelle, tarpeille ja toivomuksille annetaan tilaa.

Ohjauksen tulisi olla oikea-aikaista, räätälöityä ja yksilöllistä.

Ohjauksessa olisi huomioitava maahanmuuttajan elämäntilanne kokonaisvaltaisesti, ja olisi osattava kuunnella ja kuulla myös sellaista, jota ei sanota ääneen. Ohjauksen tarve ja kohde riippuvat myös siitä, kuinka kauan maahanmuuttaja on Suomessa ollut ja onko hänellä tukiverkostoa käytettävissä. Maahanmuuttajan ohjauksen on hyvä olla konkreettista ja arjessa kiinni olevaa. Ohjaajan olisi tärkeää tunnistaa, mitä tietoa annetaan ja missä vaiheessa. Ohjaus tukee myös suomen kielen oppimista. Maahanmuuttajat toivovat pitkäkestoista ohjausta.

Monella on tarve pohtia ja harjoitella opintoihin ja työelämään siirtymistä pitkänkin aikaa. Myös työntekijät kokivat, että ohjaus on prosessi, jossa työntekijän täytyy olla valmis kulkemaan ohjattavan rinnalla ja hyväksymään myös huonot päivät. Ohjauksessa pyrkimyksenä on vahvistaa ja tukea maahanmuuttajan itsenäistä toimijuutta.

*Ammattitaitoista*  
*Oikea-aikaista*  
*Yksilöllistä ja henkilökohtaista*  
*Räätälöityä*  
*Selkokielistä*  
*Kunnioittavaa*  
*Tavoitteellista*  
*Itsenäiseen toimijuuteen*  
*kannustavaa*  
*Pitkäkestoista*  
*Sama ohjaaja pidemmän aikaa*  
*Ei ylhäältä alaspäin*  
*Tarpeille ja toivomuksille*  
*tulee olla tilaa*  
*Riittävästi aikaa*  
*Prosessi*  
*Tärkeintä olla ihminen ihmiselle*



## Maahanmuuttajien ohjausprosessi

Ohjauksen alkuvaiheessa on tärkeää selvittää maahanmuuttajan tarpeet, tuen tarve ja osaaminen. Yhdessä maahanmuuttajan kanssa ohjaukselle määritellään maahanmuuttajan henkilökohtaista kasvua ja toimintakykyä tukeva tavoite. Jos ohjattavalla ei ole kykyä itseohjautuvuuteen, niin hän tarvitsee hän paljon kädestä pitäen ohjausta ja neuvontaa. Ohjaajan rooli on silloin tiedon antaja ja neuvoja, ja ohjaajan antama tuki on hyvin pragmaattista ja asiakeskeistä. Jos maahanmuuttaja on hyvin itseohjautuva, hänellä on käytännön asiat kunnossa ja hänelle alkaa hahmottua kuva suomalaisesta yhteiskunnasta, sen tarjoamista palveluista ja koulutusjärjestelmästä sekä siitä, miten hän voisi omaa osaamistaan hyödyntää, tällöin ohjaus on hyvin tulevaisuusorientoitunutta. Silloin ohjauskeskustelussa voidaan pohtia yhdessä mm. koulutus- ja työllistymismahdollisuuksia.

Ohjauksessa on havaittavissa erilaisia kombinaatioita edellä mainituista ohjaustilanteista, koska maahanmuuttajat ovat hyvin heterogeeninen joukko. Maahanmuuttajien ohjaus voidaan näin ollen nähdä prosessina, jossa ohjaajien erilaiset orientaatiot ja ohjauksessa käytetyt menetelmät vaihtelevat ohjauksen aiheen, ohjaustilanteen, maahanmuuttajan tarpeiden, tuen, osaamisen, kotoutumisprosessin ja ohjautuvuuden vaiheen sekä ohjauksen etenemisen mukaan. Ohjauksen tavoitteena on maahanmuuttajan itseohjautuvuus ja kotoutuminen suomalaiseen yhteiskuntaan. Päämääränä on, että maahanmuuttaja pärjää suomalaisessa yhteiskunnassa ja että hänelle kehittyy taitoja arvioida omaa tilannettaan, jotta hän jatkossa osaa hakea itse tarvittavaa apua ja ohjausta.

