



Brand



Lägesbedömning

Under en brand är det räddningsväsendet som har ansvaret. När räddningstjänsten ger tillstånd påbörjas efterarbete tillsammans med brandkåren. När släckningsarbetet är avslutat, överlämnas byggnaden till ägaren med instruktioner för efterbevakning. Fastighetsförvaltning och läroanstaltens personal kallas till platsen redan under branden för att effektivt påbörja efterarbetet och för att exempelvis förebygga att byggnaden fryser. Efter branden är information central. Om branden har orsakat personskador kan åtgärder planeras med hjälp av temakorten om studerandes död / allvarlig sjukdom.



Planering av åtgärder och ansvarsfördelning:

I det inledande skedet ansvarar läroanstaltens krisgrupp för informationen. Efter den initiala fasen kompletteras krisgruppen med studerandevården.



Gemensam bearbetning

När den akuta situationen är över, samlas läroanstaltens krisgrupp och planerar fortsatt verksamhet och information. Förutom tekniska åtgärder är det viktigt att också ta hand om kommunikationen. Om det har förekommit personskador under branden, informeras de berörda via myndigheterna. Krisgruppen planerar i samarbete med studerandevården praktikaliteter.

Det är viktigt att diskutera om chockerande händelser med både personal och studerande. Diskussionerna kan vara korta. Du kan till exempel använda följande frågor för samtalen:

- Vad har hänt?
- Hur fick du veta? Var var du och vad gjorde du vid tillfället?
- Vad tänkte du? Reflektera över tankar vid händelsen eller när du fick informationen.
- Vad kände du? Känslor kan uppstå senare och inledningsvis vara begränsade till förvåning och chock eller en känsla av tomhet.
- Hur reagerade kroppen? Det kan ske förändringar i kroppen (spänning, smärtor, oro...) utan att man märker det, men dessa symptom brukar avta.
- Hur kan man hjälpa sig själv/andra att gå vidare? Samtal, minnen, vardagliga rutiner och motion är viktiga stöd.



Diskutera med studerande. De ovanstående frågorna kan användas som stöd. Det är inte nödvändigt att hitta svar på allt. Det viktigaste är att vara tillsammans och möta även svåra känslor. Tillsammans klarar vi det!

För den gemensamma hanteringen erbjuds både gemensamma och privata samtalsmöjligheter. De som var i byggnaden under branden och tvingades evakuera får en egen efterbearbetning. Genom lokala social- och hälsojourer finns det möjlighet att få hjälp med att arrangera tillfällen för efterbearbetning. Detta behov blir extra tydligt om situationen varit traumatiserande. Det är viktigt att komma ihåg att människor kan traumatiskt påverkas av väldigt olika saker, så personalen bör vara uppmärksam på detta och uppmuntra människor att be om hjälp. Studerande kan informeras om att det är vanligt att ha svårt att sova några nätter efter en traumatisk händelse, men om symptomen kvarstår bör hjälp sökas.



Kommunikation

Extern kommunikation: Krisgruppen skriver ett pressmeddelande som publiceras på läroanstaltens hemsida och i sociala medier och vid behov skickas meddelandet även till medierepresentanter. Pressmeddelandet informerar om vem som kan ge ytterligare information.

Intern kommunikation: Läroanstaltens personal, verksamhetsledning och studerande (krisgruppen informerar)

Krisgruppen skriver ett skriftligt meddelande till studerande som delas via läroanstalten. Meddelandet beskriver kort och koncist de skador som branden orsakade, men det är inte nödvändigt att direkt bedöma orsaken till branden i det första skedet. Myndigheterna utreder ofta brandorsaken, även om det inte handlar om misstänkt brott. När orsaken är bekräftad och myndigheterna ger tillstånd kan man informera om orsaken till branden.

En annan viktig punkt är att beskriva hur skadorna som branden orsakat påverkar läroanstaltens och studerandes verksamhet. Om bedömningen av effekterna och undersökningarna om alternativa arbetsmodeller fortfarande pågår, är det bra att vara ärlig och informera om att processen inte är klar. Det första meddelandet kan skickas även om inte all information är tillgänglig ännu. I meddelandet anges när nästa information kommer att ges.