

Etelä-Savon  
hyvinvointialue

**ELOISA**

**etelasavonha.fi**



Palveluluukun chat  
myös **OmaEloisa**  
-mobiilisovelluksessa!

**Chattaa**  
**etelasavonha.fi**  
**tai soita**  
**015 744 7744**

Arkisin ma-pe klo 8-15

# Milloin yhteys **Palveluluukkuun?**

## Linja 1

### Ajanvaraukset ja peruutukset

- Lasten-, äitiys- ja perhesuunnitteluneuvolan terveystarkastukset
- Koulu- ja opiskeluterveydenhuollon terveystarkastukset
- Joukkotarkastusaikojen sekä mielenterveys- ja riippuvuuspalveluiden siirto ja peruminen

## Linja 2

### Lastenneuvola, koulu- ja opiskeluterveydenhuolto

- Lapsen ja nuoren kehitykseen, vireystilaan, käytökseen tai tunteiden säätelyyn liittyvät huolet
- Epäily ruoka-aineallergiasta tai vauvan atooppinen ihottuma
- Vauvan itkuisuus, runsas pulauttelu tai muu tyypillinen vauvan ensimmäisien kuukausien oire sekä imetysasiat
- Näöntarkkuuden muutos tai karsastus
- Rokotereseptit
- Sairaalan lapsen hoitotodistus hoitajalta sekä ohjaus ja neuvonta
- Opiskeluterveydenhuollon hoidon tarpeen arviointi

### Äitiys- ja perhesuunnitteluneuvola

- Raskauden suunnittelu ja raskausajan seuranta
- Ehkäisy
- Lapsettomuus

## Linja 3

### Lasten ja nuorten mielenterveys- ja riippuvuuspalvelut

- Lievät ja keskivaikeat mielenterveyden häiriöt ja niiden epäilyt. Esimerkiksi tunne-elämän ja käytöksen häiriöt. Ahdistuneisuus, paniikkioireet, sosiaalisten tilanteiden pelot tai pakko-oireet. Masennus, syömishäiriöt, unihäiriöt, neuropsykiatriset oireet, vuorovaikutussuhteiden häiriöt, päihde- ja riippuvuushaasteet.

- **OmaEloisa-mobiilisovellus**
- **[etelasavonha.fi/chat](https://etelasavonha.fi/chat)**
- **015 744 7744**

Etelä-Savon  
hyvinvointialue

