

Vardagsliv

Dialog 3. Vardagsliv

Du är på ett kafé. Det är något fel på kaffet (hitta själv på vad).

Försäljare:

Du:

(Svara nekande och berätta vad som är problemet med kaffet.)

15 sek

(Svara nekande och berätta varför du inte vill ha en kopp till.)

20 sek

(Svara och be om en annan dryck från listan.)

15 sek

(Berätta vad du tycker om bullen.)

10 sek

(Tacka och beröm betjäningen.)

15 sek

(Avsluta samtalet artigt.)

10 sek

Vardagsliv

MODELL Dialog 3. Vardagsliv

Du är på ett kafé. Det är något fel på kaffet (hitta själv på vad).

Försäljare:

Du:

Hej! Smakar kaffet bra?

Ah, äsch då! Jag är ledsen. Jag kan givetvis byta ut kaffet och ge dig en ny kopp i stället.

Ja, det är förstås förståeligt. Är det bättre med någon annan dryck?

Okej, jag tar en av dem. Jag är verkligen ledsen för kaffet. Vi har färskna bullar här också, får jag ge dig en gratis?

Okej, här är den här drinken. Och jag ber om ursäkt för att det gick såhär.

Tack för det. Många kunder dricker bara det dåliga kaffet och kommer sedan aldrig tillbaka eller talar illa om kaféet efteråt. Våra kunders feedback är mycket viktig för oss.

Arbete och utbildning

Dialog 1. Arbete och utbildning

Du är sjuk. Berätta för din chef.

Chef:

(Presentera dig själv och berätta vad du har att säga.)

(Svara.)

(Svara.)

(Svara.)

(Svara.)

Arbete och utbildning

MODELL Dialog 1. Arbete och utbildning

Du är sjuk. Berätta för din chef.

Chef:

Nieminen.

Du:

Ah... ja, det hjälps inte. Har du ringt företagshälsovården än?

Okej. Har du något viktigt arbete på gång som behöver en ersättare?

Okej. Krya på dig! Hoppas du blir frisk snart! Meddela när du vet hur lång din sjukskrivning blir.
