

AAAAA

Människan och omgivningen

MODELL Dialog 10. Människan och omgivningen

När du kommer hem väntar detta meddelande på dig.

*Hej!**Det finns ett paket till dig som inte ryms i din brevlåda. Vi försökte leverera den till dig i dag, men du var inte hemma. Kan du ringa tillbaka så kan vi komma överens om en tid då jag kan hämta paketet.**Med vänliga hälsningar,**Budbärare**+358 443 275 025***Budbärare:****Du:**

Budfirma Jokinen, hur kan jag hjälpa dig?

Jag förstår, skulle du kunna säga ditt namn och din adress så kan jag titta efter?

Okej, ja, jag hittade det. Ja, du har ett av de lite större paketen här och det ryms inte in i din postlådan, så du borde vara hemma för att kunna ta emot det. När kan vi leverera paketet?

Ja, det kan vi nog göra. Kan du nås på det här numret före leveransen?

Okej. Då ska jag skicka iväg paketet igen.

Vardagsliv

Dialog 3. Vardagsliv

Du är på ett kafé. Det är något fel på kaffet (hitta själv på vad).

Försäljare:

Du:

(Svara nekande och berätta vad som är problemet med kaffet.)

15 sek

(Svara nekande och berätta varför du inte vill ha en kopp till.)

20 sek

(Svara och be om en annan dryck från listan.)

15 sek

(Berätta vad du tycker om bullen.)

10 sek

(Tacka och beröm betjäningen.)

15 sek

(Avsluta samtalet artigt.)

10 sek

Dialog 5. Vardagsliv

Du har köpt en hushållsapparat (hitta själv på vilken). Det är något fel på den och du returnerar den till butiken.

Försäljare:

Du:

(Svara och berätta din situation.)

(Svara och ge kvittot.)

(Du vill inte ha samma produkt. Berätta varför.)

(Svara och tala om vilken produkt du vill ha som ersättning.)

(Svara och tacka.)

Dialog 1. Fritid

Du har fått en påminnelse att returnera en bok som du inte har lånat.
Ring till biblioteket och förklara.

Tjänsteman:

Du:

(Presentera dig själv och förklara ditt ärende.)

(Svara på frågan.)

(Du har inte varit på biblioteket på länge.
Berätta var du var för två veckor sedan.)

(Svara nekande och förklara varför.)

(Svara och avsluta samtalet artig.)

Dialog 7. Fritid

Du har köpt biljetter till teatern. Du kan inte gå på föreställningen. Ring teatern och försök ändra på datumet.

Kvinna:

(Presentera dig själv och förklara ditt ärende.)

(Svara.)

(Svara.)

(Svara.)

(Du håller inte med. Be om ersättning för de dyrare biljetterna.)

(Du är nöjd. Avsluta samtalet.)

Dialog 2. Människan och omgivningen

En vän har varit på besök hos dig och ska åka nu.

Vän:

Du:

(Svara och fråga din vän om deras planer för de kommande dagarna.)

(Svara nekande och förklara varför tidpunkten inte är lämplig.)

(Erbjud din vän skjuts.)

(Svara och håll fast vid ditt erbjudande.)

Människan och omgivningen

Dialog 4. Människan och omgivningen

Du har blivit inbjuden till en stor fest. Din kollega ringer och vill veta hur man ska klä sig på festen.

Kollega:

Du:

(Svara.)

(Berätta din åsikt.)

(Svara.)

(Svara.)

Arbete och utbildning

Dialog 1. Arbete och utbildning

Du är sjuk. Berätta för din chef.

Chef:

(Presentera dig själv och berätta vad
du har att säga.)

(Svara.)

(Svara.)

(Svara.)

(Svara.)