

SÄHKÖISEN VÄLIPALA- JA ATERIAPASSIPALVELUN OSTO- JA KÄYTTÖOHJEET

Kirjaudu palveluun:

Asiakkaan tulee olla rekisteröitynyt palveluun voidakseen ostaa tuotteita, lahjoittaa ostamia tuotteita toisille käyttäjille sekä vastaanottaa lahjoituksia. Alle 13-vuotiaalla asiakkaalla tulee olla huoltajan hyväksyntä palvelun käyttöön. Suosittelemme, että ainakin yksi koululaisen huoltajista rekisteröityy palvelun käyttäjäksi parhaan käyttökokemuksen varmistamiseksi (passien ostaminen omalla asiakastilillä ja jakaminen koululaisen asiakastilille). Koulun henkilökunta voi ostaa myös ateriapassin samalla ohjeella.

1. Alle 13-vuotiaan rekisteröityminen palveluun:

- Rekisteröidy palveluun sivulla: <https://kauppa.valipalapassi.fi/customer/account/create/>
 - Syötä tietosi ja ikäsi. Syötä sitten huoltajan nimi ja sähköpostiosoite, johon rekisteröitymisen hyväksymispyyntö lähetetään.
 - Jatka rekisteröitymistä syöttämällä haluamasi salasana.
 - Huoltaja saa hyväksymispyynnön sähköpostiinsa. Kun huoltaja on hyväksynyt rekisteröitymisen, tili on käytössä heti. Mikäli mahdollista, tehkää kirjautuminen yhdessä huoltajan kanssa.
- Huom. Jos hyväksymispyyntöön liittyvä sähköposti ei ole tullut huoltajan postilaatikkoon, ole kärsivällinen. Posti on saattanut mennä roskapostilaatikkoon, mutta joskus sähköposti-viesteissä saattaa esiintyä lyhyitä tapauskohtaisia viiveitä.

2. Yli 13-vuotiaan rekisteröityminen palveluun:

- Rekisteröidy palveluun sivulla: <https://kauppa.valipalapassi.fi/customer/account/create/>
- Syötä tietosi ja ikäsi
- Syötä haluamasi salasana.
- Asiakastilisi on heti käytössäsi.

Osta välipala- tai ateriapassi:

Sähköinen välipalapassi ostetaan osoitteesta <https://kauppa.valipalapassi.fi/>.

Voit maksaa välipalapassin turvallisesti yleisimmillä Debit- ja Credit-maksukorteilla, yhdistelmäkorteilla sekä Visa Electron -korteilla.

1. Valitse haluamasi passi ja paina Maksa (maksaksesi sinun tulee olla kirjautuneena palveluun).
2. Maksu tapahtuu maksukortilla:
 - Syötä ensimmäisellä maksukerralla maksukortin numero, voimassaoloaika ja CVC-numero. Kortti tallentuu automaattisesti maksujärjestelmään ja jatkossa tiedot ovat valmiina ostamisen helpottamiseksi. Voit myös valita, ettei korttia tallenneta jatko-ostoja varten sekä poistaa korttitiedot järjestelmästä jälkikäteen. Maksun välittäjä varmistaa maksukorttisi oikeellisuuden tekemällä sille väliaikaisen katevarauksen. Pankkisi voi ilmoittaa katevarauksesta, joka poistuu automaattisesti. Huomaa, että kyseessä on KATEVARAUS, ei VELOITUS.

Jos ostamisessa on ongelma:

1. Tarkista, että olet syöttänyt korttisi numeron oikein.
2. Tarkista, että olet syöttänyt korttisi voimassaoloajan oikein.
3. Tarkista, että olet syöttänyt CVC-numeron oikein.
4. Jos käytössäsi on yhdistelmäkortti Debit- ja Credit-ominaisuuksilla tarkista, että olet syöttänyt oikeaa korttinumeroa vastaavan CVC-numeron.
5. Mikäli ongelmia vielä ilmenee, ota yhteyttä tuki@zupticket.com.

Info: Mikä on CVC-numero? CVC-numero eli kortin turvakoodi on pankki- ja/ tai luottokorttiin painettu lisäkoodi. Useimmissa korteissa (kuten Visassa, MasterCardissa ja pankkikorteissa) koodi on kortin kääntöpuolella olevassa allekirjoitusnauhassa olevan numerosarjan kolme viimeistä numeroa. Yhdistelmäkorteissa on sekä Debit- että Credit-ominaisuuksille erilliset korttinumerot ja CVC-numerot.

Lahjoita välipalapassi

Voit lahjoittaa ostamasi sähköisen välipalapassin turvallisesti koululaiselle:

- Kirjaudu palveluun ja osta välipalapassi.
- Avaa lippulompakko ja avaa Lahjoita lippuja -välilehti. Valitse välipalapassi, jonka haluat jakaa ja paina Lahjoita lippu. Syötä vastaanottajan sähköpostiosoite ja paina Lahjoita lippu.
- Vastaanottaja saa ilmoituksen lahjoituksesta sähköpostiinsa. Passin jaon voi peruuttaa siihen asti, kunnes vastaanottaja on hyväksynyt lahjoituksen.

Käytä välipalapassi

Välipalapassi on aina tallessa koululaisen omassa sähköisessä lippulompakossa.

Käytä passia näin:

1. Kirjaudu palveluun matkapuhelimellasi, omilla käyttäjätunnuksillasi (kirjautumiseen käyttämäsi sähköposti-osoite ja valitsemasi salasana).
2. Avaa lippulompakko ja valitse välipalapassi, jonka haluat käyttää.
3. Näytä välipalapassi puhelimesi näytöltä noutaessasi välipalan.

Huom. Passin voi ”repäistä” vain sen ollessa aktiivisena puhelimen näytöllä. Avaa passi näytölle ajoissa ennen lunastusta, niin jono liikkuu nopeammin!