

Профилактика травли и предпринимаемые меры в случаях травли

г. Ювяскюля, школьное образование 2018 г.

г. Ювяскюля, план социального благополучия 2017-2020 гг.

Заключительный отчет Министерства образования и культуры о профилактике травли и о содействии сохранению рабочего порядка 2018:16

Союз защиты детей имени Маннергейма

Форум сотрудничества между школой и домом 17.4.2018

Основными методами профилактики травли являются содействие сохранению рабочего порядка и благополучия и работа над развитием эмоциональных и коммуникативных навыков.

Школы обязаны иметь план профилактики явлений, характеризующихся как травля, план действий в случаях травли, а также планы последующих мероприятий. Планы и руководство к действиям необходимо расположить на сайте школы так, чтобы они были легко доступны для попечителей, также следует указать формы поддержки, предоставляемые вне школы. Травлю необходимо пресекать путем своевременного безотлагательного вмешательства.

В школах реализуется программа, целью которой является работа над эмоциональными и коммуникативными навыками. Ответственность за разработку и реализацию программы лежит на группе специалистов, предоставляющих учащимся дополнительные услуги, на классных руководителях, а также на инструкторах шефской работы. В деятельности опосредованно принимают также участие другие преподаватели и школьный персонал, а также шефствующие учащиеся.

В отношении травли действует правило нулевой толерантности. Это касается как детей, так и взрослых. На уровне школы за реализацией плана профилактики травли и за мерами, принятыми в случаях выявления травли, следят специалисты, предоставляющие учащимся дополнительные услуги, а также на более высоком уровне – отдел образования. Группа развития школьного образования проводит ежегодную переоценку плана и вносит при необходимости изменения.

Травля

- Высказывание несогласия и спорные ситуации являются частью нормального общения между людьми, они возникают, когда собеседники не согласны друг с другом или добиваются различного результата.
- Споры и противоречия помогают справляться с различными эмоциями и находить выход из спорных ситуаций.
- Споры и противоречия обычно быстро разрешаются, но они тоже иногда могут задеть кого-то, тогда нужно постараться найти удовлетворяющий всех выход из ситуации.
- Неприемлемое, неуважительное, безразличное и недостойное поведение не считается травлей. Оно, безусловно, делает пребывание в школе менее комфортным, пропадает радость от посещения школы, зачастую страдает рабочий порядок. Это также портит дружеские отношения, атмосферу в коллективе и взаимоотношения между людьми и поэтому считается негативным явлением.

- При травле учащийся подвергается повторяющимся преднамеренным нападениям со стороны одного или нескольких лиц.
- Травля может иметь место между учащимися, сотрудник школы тоже может стать как жертвой, так и инициатором травли.
- *Тихая травля* может проявляться в виде изоляции в коллективе, разговоров за спиной, двусмысленных взглядов, мимики, игнорирования, молчания, вздохов.
- *Вербальная травля* – это обзывание, сплетни, поддразнивание, перешептывание, высказывание насмешек и угроз.
- *Физическая травля* – это, например, толкание, отбирание и укрытие личных вещей, хватание за одежду, побои.
- *Травля посредством мобильных видов связи* – это, например, распространение слухов, наговор, грубые и нетактичные комментарии, унижительное отношение, преследования, высказывание угроз и попытки досадить, выставление кого-то в негативном свете перед другими, неприятные намеки и сообщения сексуального характера, шантаж, преследование и стеснение, подражание или копирование с целью оскорбить, флейм, т.е. специальное разжигание словесной войны, распространение информации личного характера, вымогательство такой информации, изолирование или исключение из группы или добавление в группу без разрешения.

Формы профилактической деятельности

Учащимся прививается чувство ответственности и правила хорошего поведения в рядовых ситуациях. Чувство ответственности предполагает, в том числе, принятие во внимание других, заботливое отношение к окружающим, защита слабых, а также помощь другим. Работа над сплоченностью класса способствует положительному настрою во всей школе. В учебном процессе подчеркивается толерантность ко всему отличному. Учащимся рассказывается о соблюдении правил также во время дороги в школу и из школы.

- В школьном коллективе в письменном виде утверждаются правила порядка и отдельные пункты о формах работы. Правила и зафиксированные в письменном виде формы работы являются частью Плана безопасности.
- В школе реализуется постоянно действующая программа работы над развитием эмоциональных и коммуникативных навыков.
- Вся школа проинформирована и поддерживает внедрение в жизнь мер профилактики травли и форм работы по борьбе с травлей. В школе приветствуются открытое общение и культура поведения, поддерживающие толерантность. Всем понятно, что травля недопустима.
- Учебная программа включает посвященные этой теме встречи с классным руководителем, утренние линейки, мероприятия и рабочие дни.
- В школе поддерживается шефская деятельность, а также практика примирения. Шефская деятельность является факультативным предметом.
- Попечители информируются о принципах деятельности школы и о руководстве к действиям, например, на родительских собраниях или на сайте школы.
- В школе организовывается эффективное наблюдение во время перемен; путем работы над культурой безопасности исключаются ситуации, благоприятные для возникновения травли.

- Среди учеников регулярно проводятся опросы об обстановке в классе/школе. Специалисты, предоставляющие учащимся дополнительные услуги, отвечают за организацию опроса и дают указания к анализу результатов.
- С учениками регулярно проводятся беседы о профилактике травли и о способах вмешательства в ситуации травли.
- Один из методов профилактики травли – это гибкий подход к формированию групп и рабочих пар, а также тактичное обсуждение темы на разных уроках.

Выявление и пресечение травли

- A. Учеников поощряют рассказывать об увиденных случаях травли.
- B. Каждый работающий в школе сотрудник обязан незамедлительно вмешаться в выявленные ситуации травли.
- C. Ситуации травли прорабатываются незамедлительно, родители оповещаются о случившемся.
- D. В школе регулярно зондируется обстановка относительно травли, например, с помощью опросов.

Как действовать в случае выявления травли

Учащийся

- Если ты стал жертвой травли, вырази решительно и четко, что тебе не нравится: «Оставь меня в покое, мне не нравится, что ты...»
- Покинь место, где находится зачинатель травли.
- Если ты стал свидетелем травли, расскажи о случившемся взрослым. Подними тему, если ты сам являешься жертвой или зачинателем травли или видел, как обижают кого-то.
- Не отворачивайся от человека, которого травят, стань ему другом, не оставляй его в одиночестве.
- Поддержи жертву травли, посоветуй рассказать о случившемся кому-нибудь из взрослых или предложи свою помощь, ты можешь рассказать обо всем за него.
- Если ты являешься жертвой травли, постарайся найти друзей. В своем кругу общения ты можешь найти важных для тебя людей, чья поддержка и присутствие могут сыграть решающую роль. Вместе вы сильнее.

Попечители учащегося

- Если вы подозреваете, что ваш ребенок стал жертвой травли, постарайтесь вызвать его на открытый разговор.
- Попытайтесь выяснить, является ли травля преднамеренной и повторяющейся. Отнеситесь серьезно к переживаниям ребенка, поддержите его.
- Если вы подозреваете, что травля имеет место, всегда сообщите об этом в школу, даже если ребенок запрещает это делать.
- Если травля имеет место в школе, разбирательство также необходимо начинать со школы.
- Если ваш ребенок является инициатором травли, дайте понять с самого начала, что вы не одобряете травлю ни в каком виде. Проинформируйте учителя.
- Попросите ребенка вместе с вами подумать, что он может сделать для предотвращения травли.
- Укрепляйте положительное представление ребенка о себе.

Порядок действий в случае выявления травли:

1 Констатирование и вмешательство

- происходит на основе наблюдений, подозрений или на основе сообщения, поступившего от учащегося или попечителя
- разбирать ситуацию может начать любой из сотрудников школы

2 Выяснение вопроса

- Назначаются сотрудники, ответственные за выяснение дела и предпринимаемые меры.
- Целью работы является нормализация и прояснение ситуации.
- Выясняется, что произошло, и кто в этом участвовал:
 - Проводится беседа с жертвой травли
 - Проводится беседа с инициатором травли
 - Если позволяет ситуация, учащимся предоставляется возможность предложить варианты разрешения вопроса.
- О случившемся сообщается попечителям причастных лиц.
- При необходимости о случившемся сообщается всему классу (без имен).
- При необходимости попечители жертвы и зачинщика травли приглашаются на беседу в школу.
- При необходимости созываются все родители класса.

3 Меры

- Задействованные стороны: преподаватели, другой персонал школы, попечители учащихся, специальный педагог, директор школы, куратор, социальный работник, медсестра, врач (поликлиника), психолог, полиция
- Меры:
 - извинение,
 - родителям всегда посылается сообщение,
 - беседа,
 - примирение,
 - наказание (остаться после уроков, письменное предупреждение и исключение из школы на определенный срок),
 - компенсация (всегда требует согласия родителей)
 - поддержка и дальнейшая работа с жертвой травли

4 Наблюдение

- Последующие меры разрабатываются индивидуально.
- Составляется план наблюдения, который размещается в электронном дневнике «Вилма» Wilma (классным руководителем).

Сведения о разбирательствах, связанных с травлей в школе, предпринятых мерах и последующих действиях всегда заносятся в «Вилму» (Wilma).

Советы попечителям, если ребенок или подросток рассказал, что он стал жертвой Интернет-травли

- Поддержите ребенка, не упрекайте его в использовании Интернетом, скажите, что вы цените, что он поделился с вами.
- На сообщения, носящие характер травли, обычно не стоит отвечать.
- Расскажите, каким образом в социальных сетях можно изменить приватные установки. Ознакомьтесь сначала сами с различными приложениями, которыми

пользуются дети и молодежь, какие в них имеются возможности регулирования приватности. Обычно имеется возможность ограничить показ фотографий и сообщений определенным лицам или группам.

- Сообщение стоит сохранить, используя функцию «скриншот», для предпринятия дальнейших действий.
- Подумайте вместе с ребенком, каким образом в дальнейшем можно избежать подобных ситуаций.
- Если жертва и зачинщик травли знакомы друг с другом, не стоит забывать, что обычно имеются также взрослые, которые знают их обоих (ведущий кружка, учитель, тренер и т.д.)
- Если зачинщик Интернет-травли учится в той же школе, стоит сообщить об этом также в школу.
- Если деятельность противоречит правилам предоставляемой интернет-услуги, обратитесь к администратору.
- Если деятельность противозаконна, оформите заявление в полиции.

Дополнительные материалы:

[VASTUUNPORTAAT](#)

Развитие чувства ответственности как метод борьбы с несправедливостью детей и подростков.