**Jyväskylän kaupungin lastensuojeluilmoitusohje**

* Hätätilanteessa aina yhteys hätäkeskukseen 112
* Virka-aikainen lastensuojelun päivystys lastensuojelun avohuollossa (Väinönkatu 6, 2. krs) klo 8-16, puh. **014 266 0135**
* Soittopyynnön ei-kiireellissä asioissa asiakasopastukseen puh. **014 266 3478**
* Virka-ajan ulkopuolella lastensuojelun päivystys sosiaalipäivystyksessä asiakkaille

puh. **014** **266 0149**

Viranomaisnumero **014 266 3476** vain viranomaiskäyttöön

* Kiireettömissä tilanteissa lastensuojeluilmoitukset kirjallisina: Jyväskylän kaupunki, Lastensuojelun avohuolto, Väinönkatu 6, 40100 Jyväskylä
* Perheiden omat yhteydenotot tai lastensuojeluilmoitukset sähköisesti: [www.hyvis.fi](http://www.hyvis.fi)
* Mikäli huoli koskee lapseen kohdistunutta pahoinpitelyä tai seksuaalirikosta,ilmoitusvelvollisuus myös poliisille. Toimintaohje: <http://koskeverkko.fi/wp-content/uploads/2015/06/SERI-toimintaohje-2015.pdf>
* Sosiaalihuollon palvelutarvetta koskevat yhteydenotot suoraan sosiaalihuoltolain mukaisiin peruspalveluihin (mm. lapsiperheiden kotipalvelu ja varhaisen tuen perheohjaus, perheneuvola, perheoikeudelliset palvelut, nuorisovastaanotto, aikuissosiaalityö): <http://www.jyvaskyla.fi/sosiaalipalvelut/perheet>

**Palveluohjaus, konsultaatiot, lastensuojeluilmoitusten vastaanotto, kiireellisyyden arviointi, lastensuojelun virka-aikainen päivystys puh. 014 266 0135**

* Klo 8-16 päivystää sosiaaliohjaaja ja 3 sosiaalityöntekijää.

**Lastensuojelun alkuarviointi**

* Uusien lastensuojeluilmoitusten käsittely, yhteydenotot huoltajiin 7 arkipäivän aikana, tilanteen kartoittaminen, tarvittaessa palvelutarpeen arvioinnin käynnistäminen
* Lastensuojelutarpeen arviointi yhteistyössä perheen verkostojen kanssa
* Lastensuojeluilmoituksen tekijä (viranomainen) pyritään pyytämään mukaan ensitapaamiseen
* Lapset eivät ole arviointityöskentelyn (3 kk) aikana lastensuojelun asiakkuudessa*.*

**Lastensuojelun avohuollon suunnitelmallinen sosiaalityö**

* Asiakkuudessa olevien lasten sosiaalityö ja lastensuojelun avohuollon tukitoimet (mm. lastensuojelun perhetyö ja perhekuntoutus, lapsen sijoitukset kodin ulkopuolelle, taloudellinen tuki)