

Koulujen toimintaohjeet taksikuljetusten ongelmatapauksissa:

Huomioitava molemminpuolinen 10 minuutin odotusaika koululta lähtiessä. Tämä koskee sekä oppilasta että taksia.

- Taksi odottaa 10 minuuttia oppilasta koulun pihassa sovitusta lähtöajasta. Mikäli oppilasta ei kuulu niin taksilla lupa lähteä
 - Oppilas odottaa taksia 10 minuuttia sovitusta lähtöajasta. Mikäli taksia ei kuulu niin koululta esim. ohjaaja näkee kyseisen taksin numeron ja tiedustelee taksilta ongelmasta.
- 1. Mitä tehdään, jos taksi on myöhässä?**
 - Soitetaan taksiin suoraan, numero löytyy avustaja näkymästä
 - 2. Mitä tehdään, jos taksi ei tule ollenkaan?**
 - Soitetaan taksiin suoraan ja selvitetään, onko myöhässä vai miksi ei tule. Jos auto ei ole tulossa niin tilataan uusi auto tilapäisesti/kertaluonteisesti Sisä-Suomen aluetaksilta (Joni Savola).
 - 3. Mitä tehdään, jos oppilas on myöhästynyt taksista?**
 - Soitetaan taksiin, voiko se vielä noutaa oppilaan. Jos ei voi, niin voiko huoltajat hoitaa asian ja tuoda oppilaan koululle. Jos ei voi, niin koulu harkitsee tilaako oppilaalle uuden kuljetuksen.
 - 4. Mihin voi olla yhteydessä, kun tulee viime hetken muutoksia.**
 - Ensisijaisesti koitetaan tavoittaa kuljetussuunnittelijaa. Jos ei tavoiteta, tilataan uusi auto tilapäisesti/kertaluonteisesti Sisä-Suomen aluetaksilta (Joni Savola).
 - Jos esim. keppikytiläiselle myönnetään määräaikainen taksi niin ensimmäiset pari päivää poikkeusjärjestelyin. Sitten kun taksi vakioituu määräajaksi niin MunSchool -järjestelmän kautta.
 - 5. Akuutit hätätapaukset**
 - Akuuteista hätätilanteista tilataan taksi sieltä mistä saadaan (Jytaksi/Sisä-Suomen aluetaksi, Taksikeskus tms.).
 - 6. Kodista ollaan yhteydessä koululle että taksia ei ilmestynyt noutamaan oppilasta**
 - Koulun käyttöliittymässä kyseisen taksin puhelinnumero. Lähiviikkojen aikana myös huoltajilla! Tämä kehitysaskel viimeistään syyslomaan mennessä.
 - Soitetaan taksiin suoraan ja selvitetään, onko myöhässä vai miksi ei tule. Jos auto ei ole tulossa niin tilataan uusi auto tilapäisesti/kertaluonteisesti Sisä-Suomen aluetaksilta (Joni Savola).