**Varhaiskasvatuksen asiakasraadin tapaaminen 20.5.2019 klo 18 – 20**

Paikka: Punainen Pirtti, Ilmarisenkatu 20, Jyväskylä

Läsnä 11 raatilaista sekä Heli Arnberg, Sari Koivisto ja Johanna Pajunen

Raatilaiset arvioivat toimintavuoden teemoja ja aiheita, työskentelytapoja, vaikuttavuutta ja ilmapiiriä sekä ideoivat seuraavan toimintavuoden toimintaa.

* raatilaiset ovat kokeneet saavansa raadin kautta tietoa sellaisista varhaiskasvatuksen asioista, mistä heillä ei ole ollut aiemmin tietoa
* tapaamiset eri päiväkodeissa ovat avartavia
* on mielenkiintoista tutustua eri päiväkoteihin
* raatilaiset totesivat, että Jyväskylässä päiväkotien välillä on isoja eroja
* on hyvä, että tapaamiset keskittyvät yhteen teemaan
* on tärkeää, että vuorovaikutteiselle keskustelulle on riittävästi aikaa
* ilmapiiri on keskusteleva ja jokaisella on mahdollisuus sanoa mielipiteensä
* joka vuosi raatilaiset pohtivat raadin vaikuttavuutta
* raadin vaikuttavuutta on vaikea nähdä
* huomioidaanko raatilaisten kannanotot ja mielipiteet
* voidaanko niitä huomioida
* tullaanko kuulluksi
* miten asiat etenee
* raatilaiset pohtivat, olisiko tarpeen käydä läpi esim. vuosien varrella huoltajien raadin sähköpostiin lähettämät viestit ja arvioida, mitä esiin nostetuille asioille ja palautteille on konkreettisesti tapahtunut; mitkä ovat toimenpiteet ja lopputulokset
* todettiin myös, että asiakasraadin toiminnan näkyvyyden ja tietoisuuden

lisäämisessä muiden huoltajien, varhaiskasvatuksen työntekijöiden ja päättäjien keskuudessa on ollut haasteena jo pitkään

* tarvitaan eri kanavia, joiden kautta asiakasperheet voivat ottaa asioita esille
* asiakasraati on yksi osallisuuden väylä
* raadin toiminnan sisällön tulee olla läpinäkyvää
* ajankohtaista varhaiskasvatuksessa -illat on koettu hyviksi
* vuorovaikutus päättäjien kanssa olisi tärkeää
* kuinka edistetään ja lisätään näkyvyyttä ja tietoisuutta
* raatilaisen nimet tiedoksi alueiden päiväkotien johtajille
* raatilaisen esittäytyminen päiväkodin johtajalle
* raatilainen mukaan henkilöstöpalaveriin
* raatilainen mukaan vanhempainiltaan kertomaan asiakasraadista
* tarvittaessa raadin vetäjät mukaan
* tiedottaminen asiakasraadin pedanet-sivuista ja asiakasraadin sähköpostista
* raadin tapaamisissa mukana aina päiväkodin johtaja ja henkilöstön edustaja
* tapaamisten muistioiden läpikäyminen yksiköissä (keskeiset asiat, nostot)
* ehdotuksia / toiveita toimintavuoden 2019 – 2020 aiheiksi
* varhaiskasvatuksen työntekijöiden työhyvinvoinnin tukeminen
* tuen asiat
* ympäristökasvatus
* asiakaskyselyn tulokset
* Asiakasraati toimintavuonna 2019 – 2020
* noin puolet nykyisistä raatilaisista jatkaa ensi toimintavuonna, heidän ei tarvitse ilmoittautua erikseen
* uusien raatilaisten ilmoittautuminen on ajalla 8.8. – 22.8.2019, ilmoittautumisesta tiedotetaan tarkemmin elokuun alussa
* syksyn ensimmäinen tapaaminen on maanantaina 9.9.2019 Niittytähden päiväkodissa Kortesuontiellä