

KOMMUNIKOINNIN, TIETÄMISEN JA YMMÄRTÄMISEN AVAIMET

Moniäänisyys

Se että kaikkien ääni tulee kuuluviin, ei tarkoita että kaikki ovat äänessä yhtä paljon ja yhtäaikaan (moniäänisyys ei ole melua) (s.47)

Vuorovaikutus

- Ketkä työyhteisössä vuorovaikuttavat, keiden välillä se toimii ja miksi/miksi ei? (s.60)
- Ristiriitojen sietäminen → erilaisuus alkaa näyttäytyä hyödyllisenä (s. 63)

Asiantuntijuus

Yhteisön tarvitsema, omistama ja käytössä oleva asiantuntijuus eivät ole samoja asioita
+ Näkyvä ja tiedostettu asiantuntijuus vs. hiljainen tieto
→ tunnistettava millaista osaamista on ja millaista vielä tarvitaan! Rajan ylitykset? (s. 71-73)

ASENTEIDEN JA AJATTELUTAPOJEN AVAIMET

Joustavuus

- Taito olla joustavasti jämäkkä ja jämäkästi joustava (s.77)
- Kompromisseja ja omista asemista luopumista, silloin kun se kokonaisuuden kannalta on tarkoituksenmukaista (s.32)

Sitoutuminen

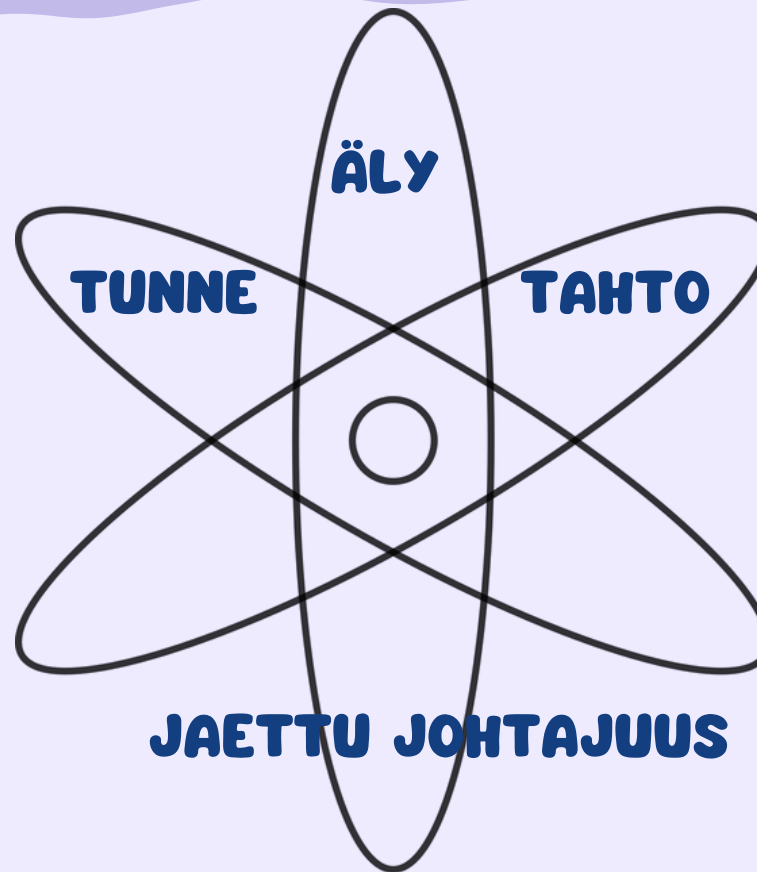
- “Yhteisön tulee sitoutua niihin asioihin, joiden kuuluu yhteisten päätösten perusteella jäädä olemaan ja kasvamaan” (s. 33)
- Arjen pelisääntöihin on monissa yhteisössä vaikea sitoutua → miksi joihinkin sitoudutaan ja joihinkin ei? (s.92-93)

Onnistu yhdessä!

Työyhteisön kehittämisen 10 avainta

Jäppinen, A.K. (2012)

Yhteisöllisyyden ydin



Vastuunotto

- Voi olla kollektiivista tai persoonallista, joista jälkimmäinen antaa suuntaa kollektiiviselle, yhteisölliselle vastuunotolle (s. 96-97)
- Suhteessa työnkuvaan ja tehtäviin, sidoksissa asioiden loppuunsaattamiseen (s.99)

TOIMINNAN AVAIMET

Neuvottelu

- Etujen yhteensovittelua siten, että jokainen kokee hyötyvänsä lopputuloksesta (s. 103)
- Avoimuus ja rehellisyys aina parempi kuin salailu (s.111)

Päätöksenteko

- Päätöksenteko koostuu useista ketjuuntuneista päätöksistä (s.112) → vaikuttavuus ja väliarvioinnit ennen “klousaamista” (s.120)
- Kaikkien, joita päätös koskettaa, tulisi saada riittävästi tietoa ja olla mukana prosessissa (s.115)
- Intuitiota ei kannata ohittaa, vaikka kaikkea ei sen varaan voikaan laittaa. Myös yhteisöllä on kyky intuitioon! (s.117)

YHTEISÖLLISYYDEN SINETÖIMISEN AVAIMET

Luottamukselle rakentuva kontrolli

- Jokainen hoitaa oman asiantuntijuutensa alaisen tonttinsa, samalla huolehtien yhteisöllisesti määritellyistä alueista (s.125)
- Luottamuksen ja kontrollin välinen tasapaino (s. 122, 125)
- Luotammeko työyhteisön tietotaitoon? Jos emme, missä kohdin kontrolli on ehkä ottamassa ylivaltaa? (s.126)

Oman toiminnan arviointi

- Jatkuvat pienet arvioinnit tai isommat inventaariot esim. muutostilanteissa (s.42)
- yMiten yksilön nykyinen toiminta suhteutuu aiempatoimintaan sekä yhteisön kokonaistoimintaan (s. 129)

Omia mietteitä kirjasta

Harmikseni tämä kirja ei tarjonnut itselleni merkittäviä oivalluksia yhteisöllisyyden rakentamisesta. Kirjailija on emeritaprofessorina ilmeisen ansioitunut kasvatusalojen johtajuuden asiantuntija, mutta tämä teos vaikutti mielestäni muutosjohtamisen konsulttityökalulta, jossa yhteisöllisyyden avaimet oli sovitettu yleispäteväksi useille eri aloille ja sektoreille, kiinnittämättä niitä mihinkään konkreettiseen kontekstiin. Keksityistä lainauksista ja runsaasta metaforien käytöstä huolimatta (tai ehkä juuri sen vuoksi) kirja tarjosi lähinnä onttoa työelämäjargonia, jonka en usko, yhtä avainta lainatakseni, sitouttavan jäseniä työyhteisössä toimimiseen.

Muutama juttu kuitenkin puhutteli:

- Sitoutuminen käsitteenä oli mielestäni kuvaavasti avattu. Tämä osa olikin kirjan mielenkiintoisin luku - miksi esimerkiksi mainittuihin arjen pelisääntöihin ja muuhun sovittuun onkin niin vaikea sitoutua?
- Asiantuntijuudessa rajanylitykset sekä luottamuksen ja kontrollin välinen tasapaino jäivät kiinnostamaan. Mieleen tuli lukiessa useampia tilanteita, joissa nämä ovat olleet aiheuttamassa kitkaa työnyhteisön jäsenten välillä.
- Intuitio oli kirjassa kuvailtu oman sisäisen äänen kuuntelemisena. Tämän sisäisen tietämyksen tunnistaminen on itselleni ollut merkityksellinen hyvinvointitekijä ja olisin mielelläni lukenut tästä, erityisesti kollektiivisesta intuitiosta lisää.