



# Hybridioppimisen käsikirja

Ohjeita ja vinkkejä hybridioppimisstrategian toteuttamiseen



# Reflektoi, uudista, kuvittele oppiminen uudelleen

COVID-19-pandemia on aiheuttanut monia keskeytyksiä perinteiseen lähiopetukseen. Samalla se on edistänyt opetusnovaatioiden kehittämistä, yhteistyötä ja keskustelua koulutuksen tulevaisuudesta. Opetusteknologian ja oppimisen ohjausjärjestelmiin (LMS) perustuvien verkko-oppimisjärjestelmien kysyntä on nyt suurempaa kuin koskaan. Samaan aikaan kun oppilaitoksissa otetaan käyttöön kehittyviä digitaalisia strategioita, opettajan rooli oppaana, inspiraation lähteenä ja tukena on vahvistunut entisestään.

**1,6 MILJARDIA**

2020 oppijaa joutui kokemaan pandemian vaikutukset

**1 MILJARDIA**

2021 oppijaa on joutunut kokemaan koulujen ja yliopistojen sulkemisen osittain tai kokonaan

[UNESCO Global Education Monitoring Report](#)

**87%**

87 % kouluttajista sanoi käyttävänsä enemmän teknologiaa COVID-19-pandemian jälkeen (Microsoft)



# 50,000

itslearning-käyttäjän kasvu  
maaliskuussa 2021 verrattuna  
maaliskuuhun 2020.

*itslearningin käyttö on  
rikkonut ennätyksiä sen  
jälkeen, kun oppilaitokset  
siirtyivät etäopetukseen  
maaliskuussa 2020.*

Koulutuksesta on tullut modulaarista, joustavaa ja saavutettavaa. Koulutuksen toteutustapaa mukautetaan uusiin muuttuviin ympäristöihin ja tarpeisiin.

Multimediaa, erityisesti videoneuvotteluja, käytetään nykyään opetuksessa ennätysellisen paljon. Lisäksi opetuksesta ja oppimisesta on tullut yhä enemmän datalähtöistä sekä personoitua.

Hybridioppiminen ei ole uusi ilmiö, mutta lähiopetusta on suosittu pitkään, koska siinä pystytään antamaan välitöntä palautetta ja toimimaan oppijoiden kanssa reaaliaikaisesti. Pandemia on kuitenkin muuttanut tätä suhdetta. Moderni opetusteknologia (EdTech), kuten itslearning, mahdollistaa myös välittömän palautteenannon, viestinnän ja yhteistyön. Näin ollen laajamittaisen hybridioppimisen ennen koetut esteet eivät enää ole ongelma.

Silti hybridioppimisen käytäntöjä voi olla haastavaa kehittää koulutusympäristön muuttuessa jatkuvasti riippumatta siitä, onko digitaalisesta oppimisesta kokemusta ennestään vai ei. Kun käytössä on oikeat digitaaliset työkalut, osa prosesseista voidaan kuitenkin ottaa käyttöön hyvinkin nopeasti.

Tässä hybridioppimisen käsikirjassa käsitellään joustavan hybridioppimisen suunnittelun ja toteutuksen parhaita käytäntöjä ja annetaan vaiheittaiset ohjeet, jotka perustuvat koulutuksen asiantuntijoiden osaamiseen ja itslearning-yhteisön kokemuksiin.

Saatavilla on [myös hyödyllinen](#) kyselypohja ja [tarkistuslista](#).

## Mitä hybridioppiminen on?

**Tarkoittaako se samaa kuin monimuotooppiminen?**

### Vastaus toiseen kysymykseen on 'ei'.

Termeillä hybridioppiminen ja monimuotooppiminen viitataan usein samaan asiaan, vaikka ne tarkoittavat eri asioita. Hybridioppimisessa osa lähiopetusajasta korvataan verkossa tapahtuvalla oppimisella. Verkko-oppiminen voi olla reaaliaikaista tai ajankohdasta riippumatonta. Monimuotooppimisessa verkkomateriaalit eivät korvaa lähiopetusaikaa vaan pikemminkin täydentävät luokassa käsiteltyä sisältöä ja rakentuvat sen pohjalta.

Hybridioppimisen voidaan ajatella olevan seuraava askel monimuotooppimisesta. Siinä perinteisessä luokassa vietettävä aika vähenee, ja opetus ja kurssit painottuvat entistä enemmän verkkoon. Samalla lähioppimisaikaa käytetään enemmän yhteisölliseen oppimiseen (käänteiseen oppimiseen).

Oppiminen tapahtuu luokassa/luentosalissa, kotona verkko-oppimisalustan kautta tai mobiililaitteella milloin tahansa.



*Jos keskitymme menneisyyden sijasta tulevaan, pystymme toteuttamaan hybridijärjestelmän, joka on osittain fyysinen ja osittain virtuaalinen ja keskittyy luovuuteen ja ongelmanratkaisuun. Riippumatta siitä, minkä vaihtoehdon valitsemme, meillä on käsissämme harvinainen tilaisuus suunnitella aidosti omaan aikaamme soveltuva koulutusjärjestelmä.*

**Prof. Sugata Mitra**

[Children and the Internet](#)

Learning in the Times to Come

# Oppimisen kirjo

Lähiopetus	Monimuoto	Hybridi	Etä/verkko	Joustava
<p>Opetus/koulutus tapahtuu luokassa. Teknologiaa voidaan käyttää henkilökohtaisen opetuksen täydentämiseen.</p>	<p>Opetus tapahtuu pääasiassa kasvokkain luokkaympäristössä, ja teknologiaa käytetään oppimateriaalien, tavoitteiden, tehtävien ja arviointien toteuttamiseen. Lähiopetusta täydennetään opetusteknologialla.</p>	<p>Opetus tapahtuu sekä verkossa että lähiopetuksena luokassa. Tähän voi kuulua porrastettua ja vuoro-opimista, jolloin osa oppijoista on lähiopetuksessa ja osa verkossa. Verkko-opiminen voi olla sekä synkronista että asynkronista.</p>	<p>Kun luokkatilanne siirtyy verkkoon ja yli 90 % opetus- ja oppimistoiminnasta tapahtuu digitaalisella välineellä. Kasvokkain tapahtuva vuorovaikutus on rajallista tai sitä ei ole lainkaan.</p>	<p>Lähes kaikki opetus ja oppiminen tapahtuu verkossa. Lisäksi oppijat voivat joustavasti valikoida miten ja mitä opitaan, ja missä ja milloin oppiminen tapahtuu. Osallistumisaste on korkeampi, koska oppijat päättävät oppimisajoista itse.</p>

Opetusteknologian käytön määrä kasvaa →

# Esimerkki hybridiopetuksen suunnitelmasta

Vaikka Covid-19 onkin muuttanut monien koulutusorganisaatioiden toimintaa pysyvästi, on havaittu, että kouluissa, oppilaitoksissa ja yliopistoissa kaivataan lähiopetusta. Hybridiopetuksen käytännöt vastaavat niin lähiopetuksen kuin etäopetuksen tarpeisiin ja mahdollistaa organisaatioille ketterän tavan siirtyä näiden välillä.



# **Onnistuneen hybridioppimisen suunnittelun viisi vaihetta**

Seuraavat viisi vaihetta auttavat suunnittelemaan hybridioppimiskäytännön, joka on hyvin määritetty ja selkeä käyttäjille sekä välttää yleisimmät sudenkuopat.

# 1

## Suunnitelkaa selkeä ja toteuttamiskelpoinen prosessi ottamalla mukaan kaikki sidosryhmät

Ensimmäisessä vaiheessa asiasta tiedotetaan kaikille kouluympäristön sidosryhmille. Pyytää palautetta ja puuttukaa huolenaiheisiin. Sidosryhmiä ovat opetussuunnitelmasta ja opetusteknologiasta vastaava henkilökunta, opetushenkilökunta sekä oppijat ja vanhemmat (alakouluissa). Joustavuuden tulee palvella myös laajemman yhteisön tarpeita.

Voitte aloittaa lähettämällä kyselyn kaikille asianosaisille. Kysely on oiva tilaisuus hybridioppimiskäytännön esittelyyn ja keskustelun avaamiseen.

Hyödyntäkää henkilöstön omia vahvuuksia ja keskittykää siihen, mitä osaatte parhaiten – oppimisen tukemiseen. Ottakaa mukaan hybridioppimisen konkareita, joilta opetustiimi voi oppia, mitä hybridioppimisohjelman onnistuminen edellyttää. (Korkeakouluissa

sidosryhminä voi olla myös etäkursseja järjestäviä henkilöitä/tiedekuntia.) itslearningin pedagogiset konsultit voivat auttaa toimivan hybridioppimiskäytännön suunnittelussa ja toteutuksessa.

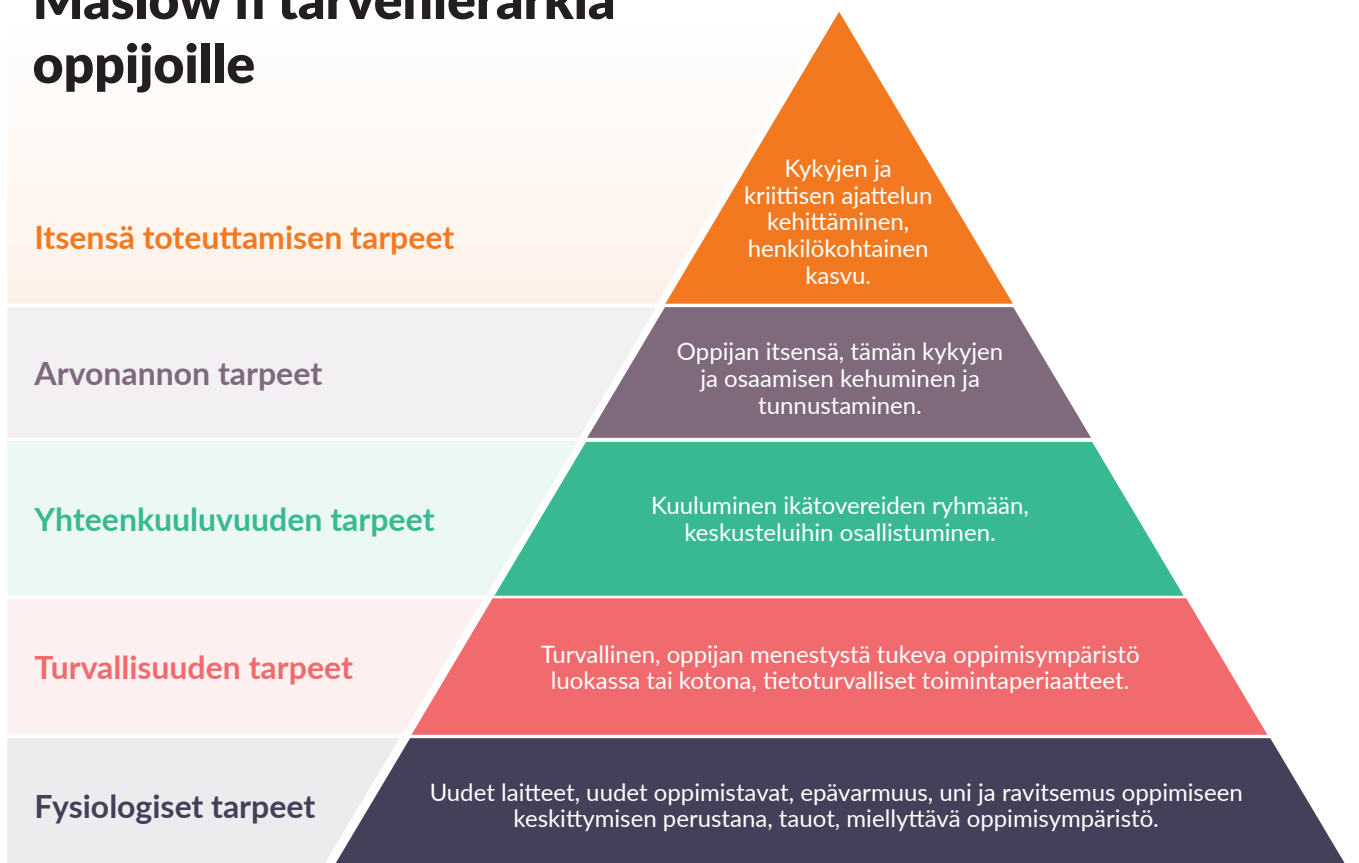
**Varmistakaa opettajille/kouluttajille tarvittavat resurssit ja koulutus hybridioppimisen toteuttamiseen.**

Soveltakaa käytännön suunnittelussa UDL-ajattelun [Universal Design for Learning](#) mukaista saavutettavuutta ja [koulutukseen sovellettua Maslow'n tarvehierarkiaa](#).

Ne auttavat valitsemaan sellaista koulutusteknologiaa, jonka avulla oppijat voivat tehdä parhaansa.

Terveys- ja turvallisuustoimenpiteet sisältyvät käytäntöön pakollisina, jotta minimoidaan riskit kaikille, myös laajemmalle yhteisölle.

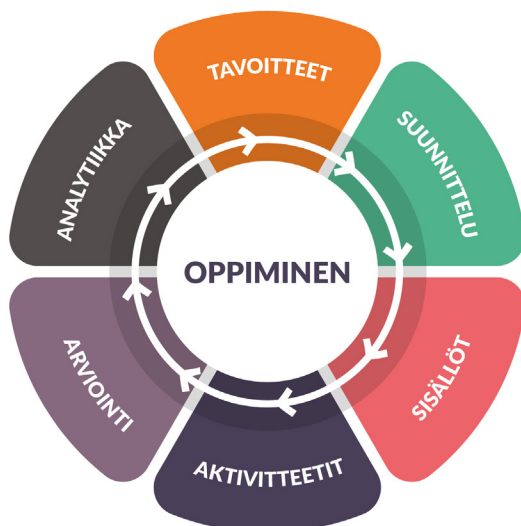
### Maslow'n tarvehierarkia oppijoille



## 2 Haasteisiin valmistautuminen ja niihin vastaaminen

Digitaalisen tasapuolisuuden varmistaminen voi olla monessa koulussa haaste hybridi-, verkko- tai joustavan oppimisen käyttöönotossa. Kaikilla oppijoilla ei välttämättä ole kannettavaa tietokonetta tai internet-yhteyttä kotona. Hybridioppimisen suunnittelussa on otettava huomioon myös mahdolliset tekniset esteet, kuten sähkökatkot ja verkkoyhteyden katkeaminen. Seuraavassa on muutamia tapoja varmistaa, että kaikki oppijat voivat osallistua hybridioppimiseen:

- Kun uutta opetusteknologiaa otetaan käyttöön, on varmistettava, että sovellusten kaikki toiminnallisuudet toimivat kaikissa [mobiililaitteissa](#). Jos kotona ei ole tietokonetta, oppijalla saattaa olla käytössään älypuhelin tai tabletti.
- Innostakaa ja tukekaa oppijoita. Kannattaa valita opetusteknologiaratkaisu, jossa on kiinnitetty huomiota helppokäyttöisyyteen ja laadukkaaseen käyttökokemukseen. itslearningissä käytettävyyden on ensisijaista. Oppiminen on optimaalista, kun opettajien/ kouluttajien ja oppijoiden ei tarvitse painia teknisten haasteiden kanssa.
- Luokaa, tehkää yhteistyötä ja jakakaa sisältöä koko kouluverkossa.
- Ohjatkaa oppijat paikkaan, jossa kaikki oppimateriaalit ja tehtävät sijaitsevat keskitetysti, kuten [itslearningin Suunnitelmasivulle](#). Integroikaa oppimistavoitteet tuntisuunnitelmaan ja aktiviteetteihin, jotta oppijat ovat selvillä opittavien asioiden laajuudesta, rakenteesta ja järjestyksestä. Yhtenäinen opetustapa helpottaa oppilaiden keskittymistä ensisijaisiin tehtäviin.
- Sisällyttäkää käytäntöön maininta etätehtävien korvaamisesta. Jos annat etätehtäviä, anna oppijoille lisäaikaa tehtävien suorittamiseen.
- Ottakaa digitaalinen tasapuolisuus huomioon heti lukuvuoden alussa. Jos osalla oppijoista ei ole laitteita tai yhteyksiä, tarjotkaa lainaan internet-yhteydellä varustettu kannettava tietokone tai tabletti, jos etäoppimisen oletetaan jatkuvan pidempään.
- Opeta ja kannusta tallentamalla videomateriaalia. Oppija voi keskeyttää tallenteen tai katsoa ja kuunnella sen uudelleen tarvittaessa.
- Koekäyttäkää hybridioppimisjärjestelmää, niin voitte selvittää ja korjata mahdolliset puutteet ja virheet. Näin varmistetaan sujuva toteutus ja vaatimustenmukaisuus. Tässä vaiheessa on hyvä tarkistaa myös mahdolliset puutteet osaamisessa ja varmistaa, että kaikki sidosryhmät ovat saaneet [koulutuksen](#) digitaalisiin sovelluksiin ja alustoihin.



Etäopetusta arvostivat korkealle ne opettajat, joilla oli monipuolisempi pääsy resursseihin ja joiden opiskelijoilla oli pääsy laitteisiin ja verkkoon.

[McKinseyn tutkimus 2020](#)

# 3

## Organisaation laajuinen käytäntö on vastuiden osalta selkeä

Organisaation laajuinen käytäntö selkeine vaiheineen varmistaa, ettei hämmennystä synny. Jo valmiiksi kiireiset opettajat/kouluttajat säästävät aikaa, välttyvät päällekkäisyyksiltä ja saavat selvät sävelet joustavan oppimiskäytännön strategian toteuttamiseen ja tavoitteiden saavuttamiseen.

Käytäntöön on hyvä sisällyttää avoin ja helppo menettely sellaisia tilanteita varten, joissa käytäntöön on tarve tehdä poikkeuksia. Poikkeukset tulee sallia vain, jos ne ovat perusteltuja eivätkä häiritse kokonaisuutta. Määrittäkää ennalta, millaiset poikkeukset hyväksytään tai osoittakaa poikkeuspyyntöjen hyväksynnälle selkeät vastuuhenkilöt.

### **Voit auttaa oppijoiden keskittymistä seuraavilla helpoilla säännöillä:**

#### **Tee asioista oppijoille helppoja**

Oppijoille on hyvä olla keskitetty paikka, kuten itslearningin Suunnitelmat-sivu, jossa kaikki oppimateriaalit, tehtävät, digitaaliset työkalut ja muut tehtävissä tarvittavat materiaalit sijaitsevat. Silloin materiaalien, tehtävien ja ohjeiden sijainti ei ole koskaan epäselvä.

#### **Anna reaaliaikaisia tehtäviä**

Anna reaaliaikaista aktiivisuutta edellyttävä tehtävä, kuten ryhmäkeskustelu tai videoneuvottelu, tai määritä tehtävälle aikaraja.

#### **Herättele oppijoita**

Voit helposti herätellä passiivisempia oppijoita pikaviesteillä tai videoneuvotteluissa. Käyttämällä pienryhmiä (Breakout Room) tai ryhmätoimintoja voit aktivoida hiljaisempia oppijoita.

#### **Anna ääni ja mahdollisuus valita**

Sitouta oppilaat antamalla heille mahdollisuus valita, miten he osoittavat osaamisensa. Kaikki oppijat eivät välttämättä halua palauttaa kirjallisia tehtäviä. Anna heille mahdollisuus palauttaa video, piirros, musiikkikappale tai muu osoitus oppimisesta.

## Sosiaalinen oppiminen laajassa mittakaavassa teknologian avustuksella

Oikeilla digitaalisilla työkaluilla verkko-oppimisesta saadaan yhtä osallistavaa ja henkilökohtaista kuin perinteisestä lähiopetuksesta. Tietoja kannattaa koota opetuksen tueksi.

Esimerkiksi seuraavilla digitaalisilla työkaluilla voidaan lisätä verkko-oppimisen osallistavuutta:



### Kyselyt

Motivoi oppijoita päivän aluksi kyselyllä. Kyselyiden avulla voit myös antaa ohjeita, tehdä pistokokeita ja saada oppijoilta palautetta oppitunneista.



### Keskustelut

Keskustelut ovat erinomainen väline oppijoiden osallistamiseen. Niiden avulla opettaja/kouluttaja voi mahdollistaa resurssien jaon, vertaisarvioinnin tai keskustelun ajankohtaisesta aiheesta.



### Yhteistoiminnallisuus

Anna tehtäviä, jotka vaativat ryhmätöitä ja yhteistyötä. Anna vertaisarviointi- ja itsearviointitehtäviä, jotka auttavat oppijoita hallitsemaan omaan oppimistaan.



### 360°-raportit

Helppolukuiset graafiset raportit havainnollistavat yhdellä silmäyksellä, ketkä oppijoista ovat osallistuneet ja miten kauan tehtäviin ja luettaviin materiaaleihin on käytetty aikaa.



### Videotallenteet

Toivota oppijat tervetulleiksi videotervehdyksellä etäpäivinä. Muutkin kuin pienet oppijat arvostavat tätä elettä. Tallenna ennalta videoita, joissa selvität vaikeita käsitteitä tai annat selvät ohjeet tehtävien tekoon. Videotallenteita voi käyttää myös muistuttamaan, että sinuun voi ottaa yhteyttä.



### Arviointi

Tietovisoilla, monivalintakysymyksillä, lyhyillä esseillä tai videoesityksillä ja muilla työkaluilla voidaan parantaa osallistumista, mitata osaamista ja arvioida opittavan perille menoa.



### Oppimispolut

Luo erillinen suunnitelma, jonka avulla heikommat oppijat voivat saavuttaa asetettuja tavoitteita. Haastavampaa materiaalia tarvitseville oppijoille voidaan antaa lisätehtäviä. Oppituntien järjestys ohjaa oppijaa vaihe vaiheelta ja mahdollistaa omaan tahtiin oppimisen. Oppijoilla on mahdollisuus siirtyä eteenpäin, toistaa arviointi tai saada lisäarviointeja. [Lue, miten eräessä kouluverkostossa vaihdettiin arvailu dataan ja varmistettiin oppijoiden menestys oppimispolkujen avulla.](#)



### Oppimispelit

Laajenna oppimateriaalia digitaalisilla sanapeleillä, sanaristikolla, simulointiharjoituksilla ja muilla peleillä, jotka auttavat käsitteiden hahmottamisessa ja tukevat kriittisen ajattelun kehittymistä. Voit muodostaa yhteyden satoihin oppimissovelluksiin itslearningin LTI-integraation kautta.



### Videoneuvottelut

Toinen hyvä tapa käyttää videokuvaa on videoneuvottelut oppijoiden kanssa. Varaa muutama minuutti aikaa jokaisen oppijan paikalla olon varmistamiseen, tai anna selventäviä ohjeita heille, joilla on kysyttävää. [Lisätietoja videoneuvottelujen optimointiin on täällä](#) (englanniksi).

# 5

## Yhdistä hybridioppimisen käytännöt oppimisen ohjausjärjestelmään (LMS)

Huolellisesti suunniteltu ja sidosryhmille tiedotettu käytäntö, joka toimii (häätätilanteissa) paikallisten määräysten mukaisesti, auttaa hybridioppimisen toteuttamisessa. Jätä varaa jatkuvalla hienosäädölle koulun tai laajemman yhteisön tilanteen mukaan, niin hybridioppimiskäytäntö säilyy ajankohtaisena.

itslearningissa on helppo mukauttaa materiaalit vaatimustenmukaisiksi, ja siinä on toimivat viestintä- ja yhteistoimintavälineet ja mobiilikäytön tuki, joten itslearning yksinkertaistaa hybridioppimisprosessia aina suunnittelusta toteutukseen.



Hybridioppiminen on perinteisen lähiopetuksen ja verkko-oppimisen yhdistävä opetusmenetelmä, jossa painotetaan oppimistavoitteiden saavuttamisen kannalta parhaita vaihtoehtoja. Kaikki hybridioppimismallit eivät ole samanlaisia, eikä sama sovi kaikille.

## Näin voimme auttaa

Koulutuskumppanina itslearning voi auttaa suunnittelemaan ja toteuttamaan yksilöllisiin tarpeisiin sopivan hybridioppimiskäytännön.

Varaa aikaa hybridioppimisen konsultoinnille ottamalla yhteyttä pedagogisiin asiantuntijoihimme.

**Kenneth Vuorinen**

+358456791000

[kenneth.vuorinen@itslearning.com](mailto:kenneth.vuorinen@itslearning.com)

**Aleksi Tarvainen**

+358443000200

[aleksi.tarvainen@itslearning.com](mailto:aleksi.tarvainen@itslearning.com)

itslearning on Euroopan suurin koulujen ja yliopistojen oppimisen ohjausjärjestelmien tarjoaja. Ajanmukaisia opetusmenetelmiä varten suunnitellulla itslearningin virtuaalisella oppimisympäristöllä ja oppimisen ohjausjärjestelmällä on miljoonia käyttäjiä ympäri maailmaa. Pääkonttorimme on Bergenissä, Norjassa, ja meillä on toimipaikat kahdeksassa maassa. Vuodesta 2019 lähtien itslearning on ollut osa Sanoma Groupia.

Lue lisää itslearningistä osoitteessa

[itslearning.com](https://itslearning.com)



itslearning Finland, Urho Kekkosenkatu 4-6 E, 00100 Helsinki, Finland

© itslearning. Kaikki oikeudet pidätetään.

# Kyselypohja hybridiopetukseen liittyville sidosryhmille

Esimerkki kyselypohjasta sidosryhmien sitouttamiseen hybridiopetuksen käytäntöihin kouluille, toiselle asteelle ja yliopistoille.

## Kysely opettajille

Aloita kuvaamalla valitsemasi hybridiopetusmalli epäselvyyksien ja väärinkäsitysten poistamiseksi.

1. Onko kaikilla jäsenillä pääsy laitteeseen ja nopeaan Internetiin?
2. Pitäisikö koulun tarjota laitteita opettajille?
3. Oletko opettajana tyytyväinen hybridioppimismallimme nykyisiin ohjelmistoihin ja EdTech (opetusteknologia)-ratkaisuihin?
4. Jos et ole tyytyväinen, mitä ratkaisuja ja koulutusta toivot saavasi, jotta voit hyödyntää hybridiopetusta?
5. Mitä haluat opiskelijoiden tietävän, kun he suorittavat hybridioppimiskurssia?
6. Voidaanko kurssin oppimistavoitteet saavuttaa hybriditoteutuksella?
7. Mitkä tavoitteet voidaan saavuttaa paremmin kasvokkain ja mitkä sopivat paremmin verkko-oppimisympäristöön?
8. Mitä uusia oppimismahdollisuuksia näet ei-reaaliaikaisessa online-keskustelussa ja yhteistyössä?
9. Minkälaisia haasteita näet ei-reaaliaikaisessa online-keskustelussa ja yhteistyössä?
10. Miten lukukausisuunnittelun tulisi näkyä hybridiopetuksessa?
11. Mitä lähiopetuksen ja online-etäopetuksen arvioinneissa tulisi huomioida?
12. Mitä mielestäsi on tehtävä, jotta oppilaat voivat keskittyä ja hallita aikaansa etäopetuksessa?
13. Kuinka oppilaitoksen tulisi tarjota tukea niille opiskelijoille, jotka tarvitsevat teknistä tukea? (kadonneet salasanat, haasteet kurssille ilmoittautumisen ja pääsyn kanssa jne.)

## Kysely huoltajille/opiskelijoille

Aloita kuvaamalla valitsemasi hybridiopetusmalli epäselvyyksien ja väärinkäsitysten poistamiseksi.

1. Onko sinulla (opiskelija / huoltaja) pääsy laitteeseen ja nopeaan internettiin kotona?
2. Pitäisikö koulun tarjota laitteita ja verkkoyhteyttä opiskelijoille?
3. Kuinka arvioisit opiskelijana/huoltajana kokemuksiasi etäopetuksesta koulujen siirtymisestä etäopetukseen vuonna 2020?
4. Selitä, miksi annoit tämän arvion kysymykseen 3.
5. Mikä oli etäopetuksen suurin haaste sinulle?
6. Oletko tyytyväinen nykyiseen hybridiopetuksen ohjelmistoon ja käytössä olevaan opetusteknologiaan hybridiopetuksessa?
7. Jos et ole tyytyväinen, mitä ratkaisuja ja koulutusta tarvitset opiskelijana / huoltajana?
8. Mitä mielestäsi on tehtävä, jotta oppilaat voivat keskittyä ja hallita aikaansa paremmin etäopetuksen aikana?
9. Kuinka oppilaitoksen tulisi tarjota teknistä tukea sitä tarvitseville? (kadonnut salasana, haasteet kurssille ilmoittautumisen ja pääsyn kanssa jne.)
10. Mitä oppilaitoksen tulisi tehdä parantaakseen ja kehittääkseen etä-/hybridiopetusta jatkossa?



# Hybridiopetuksen tarkistuslista

1

Lataa itslearning-applikaatio ([Google Play](#) tai [App Store](#))

2

Kehitä hybridi- ja onlineopetuksen suunnitelma, joka tukee tarpeitasi

3

Tarjota yksityiskohtainen ohjeistus opiskelijoille, huoltajille ja opettajille

4

Rakenna keskitetty paikka kaikelle opetusmateriaalille ja resursseille

5

Mahdollista ja ylläpidä avoimia viestintäkanavia

6

Suorita hybridikäytäntöjen ja prosessien testiajo tärkeimpien sidosryhmien kanssa

7

Ratkaise haasteet ja uudista hybridioppimisen käytäntöjä parhaiden tulosten saavuttamiseksi