

Asiakastyytyväisyyskyselyn koonti 2022

Vastaajia yhteensä: 17

1. Syksy 2021 toi mukanaan muutoksia päiväkodin toimintaan (ruokasali, kaksi ryhmää, tilat kaikkien käytössä)

Missä on onnistuttu?

- Tilamuutokset
- Joustavuudessa
- Yhteistyössä
- Ruokasalin käyttöönotto, lasten ruokailutaitojen kehittyminen
- Monipuolinen toiminta.
- Moninaiset kaverisuhteet

”Lapsi pitää siitä, että kaikki tilat käytössä”

”Lapsi on iloinen ja mielellään menee päiväkotiin”

”Hyvä, että on tekemisissä isomman lapsiporukan kanssa.”

”Lapsille oman ryhmän hahmoon kuuluminen tärkeää sekä oma vastaava aikuinen.”

”Lapsi kertonut, ne lohduttaa ja käsittelee asioita lapsen kanssa.”

Näihin asioihin kannattaa kiinnittää huomiota jatkossa?

- Tilojen esteettisyys
- Ryhmärakenne
- Asiakastyytyväisyyskyselyn kysymykset
- Lapsen päivän kuulumisista kertominen – mitä kerrotaan
- Pienten ruokailu

2. Vanhempien odotukset yhteistyöltä

- Avoin keskustelu
- Joustavuus
- Rehellisyys
- Luottamus
- Asioihin nopea puuttuminen tarvittaessa

3. Oletko kiinnostunut osallistumaan?

- päiväkodin avoimien ovien päivä (9 kyllä)
- perheiden puuhapäivä (11 kyllä)
- lasten vaatteiden/lelujen vaihtarit (5 kyllä)
- toiminnallinen vanhempainilta (8 kyllä)

4. Millaisia yhteistyömuotoja toivotaan?

- Perinteiset kohtaamiset
- Vanhempainillat
- Viesteihin vastaaminen
- Vanhempien, perheiden yhteiset hetket

5. Huolen puheeksi ottaminen

- Rakentava keskustelu
- Kasvatusten
- Kiireettömässä tilanteessa
- Viestillä
- Lapsen tuonti/hakutilanteissa
- Lempeästi, kysyen oletko huomannut tms.

6. Mietityttää

- Toivottavasti 0-3 vuotiaat saavat olla pieniä ja omassa ryhmässään.

7. Onnistumiset toimintavuoden 2021-2022 aikana

- Ulkoilua paljon
- Tunnetaitoihin panostetaan
- Lapsen omatoimisuutta ja itsenäisyyttä tuetaan
- Retket, erilaiset tapahtumat ja teemat lasten mielestä kivoja
- Luottamus hyvä
- Asiat otetaan puheeksi
- Lapset viihtyy
- Henkilöstöllä ymmärrystä
- Piharemontti
- Joustavuus hoitoaikamuutoksissa

”Tilojen muutos on ollut onnistunut. Tuntuu, että se on mahdollistanut entistä monipuolisemman toiminnan.”

”Lapsissa huomannut paljon positiivista kehitystä vuoden aikana.”

8. Missä voimme jatkossa toimia toisin?

- Enemmän retkiä
- Voisiko olla oman lelun päivä?
- Erityisesti aamupalalle siirtyminen, voiko vai eikö voi mennä epäselvää
- Infoasioiden määrän miettiminen

9. Muuta sanottavaa

”Teette tärkeää ja arvokasta työtä!”

”Iso kiitos työstänne!”

”Ihana päiväkotia. Ihana henkilökunta. ♥ On ihana jättää lapsi päiväksi teidän huomaan! ♥”

”Kiitos hyvästä hoidosta.”

”Perheet ja isovanhemmat huomioidaan hyvin.”

”Iso kiitos, meidän perhe on ollut tyytyväinen!” Kiitos, kun olette kasvattaneet meidän kanssa lastamme.”