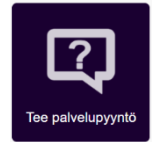


Palvelupyynnö ja sovellusten lataaminen


Palvelupyynnön voi tehdä kiireettömissä tietotekniikka-asioissa, esim. sovellusten lataaminen iPadille.

1. Sähköinen palvelupyynnö tehdään Meittari Itsepalvelukanavan kautta (pikaku-vake löytyy työtietokoneen työpöydältä).
2. Klikkaa **Tee palvelupyynnö**.



3. Täytä lomakkeeseen vaaditut tiedot ja valitse **Lähetä**.
4. Saat sähköpostiisi vahvistuksen, kun palvelupyynnö on lähetetty.

Mihinkään pyyntöön ei tule laittaa henkilötunnuksia. Jos pyyntösi liittyy potilastietojärjestelmiin, kuten Mediatri tai Lifecare, käytä henkilön potilasnumeroa. Valitse "Sijainti" -kenttään kunta tai alue ja tarkenna sijaintia tarvittaessa kohdassa "Sijainnin tarkennus".

Aihe	<input type="text"/>
Lisätiedot	<input type="text"/>
Puhelinnumero *	<input type="text"/>
Liittävä työasema	<input type="text" value="Ei mitään"/>
Liittävä muu laite	<input type="text"/>
Sijainti *	<input type="text" value="Ei mitään"/>
Sijainnin tarkennus (osoite, kerros, huone)	<input type="text"/>
Liitetiedosto 1	<div style="border: 1px dashed gray; padding: 10px; text-align: center;">  <p>Raahaa tiedosto tähän tai valitse ladataksesi tiedosto</p> </div>

Lähetä

Sovellusten lataaminen

Jos et pysty lataamaan sovellusta itse, voit tehdä siitä palvelupyynnön. Tarvitset palvelupyynnön tekemistä varten laitteen sarjanumeron. Esim. iPadissa sarjanumero löytyy, kun avaat **Asetukset** ja valitset **Tietoja** (puhelimessa Tietoja puhelimesta).

Pyytämäsi sovellus voi tulla etähallinnan kautta Apps@Work -valikkoon.

Materiaali tuotettu osana Poikkeusoloista aiheutuneiden kasvu- ja oppimiseröjen tasoittaminen varhaiskasvatuksessa 2020–2021-hanketta. Hankkeen rahoittajana toimii OKM.

Tekijät: Joensuun kaupungin varhaiskasvatuksen digitutorit