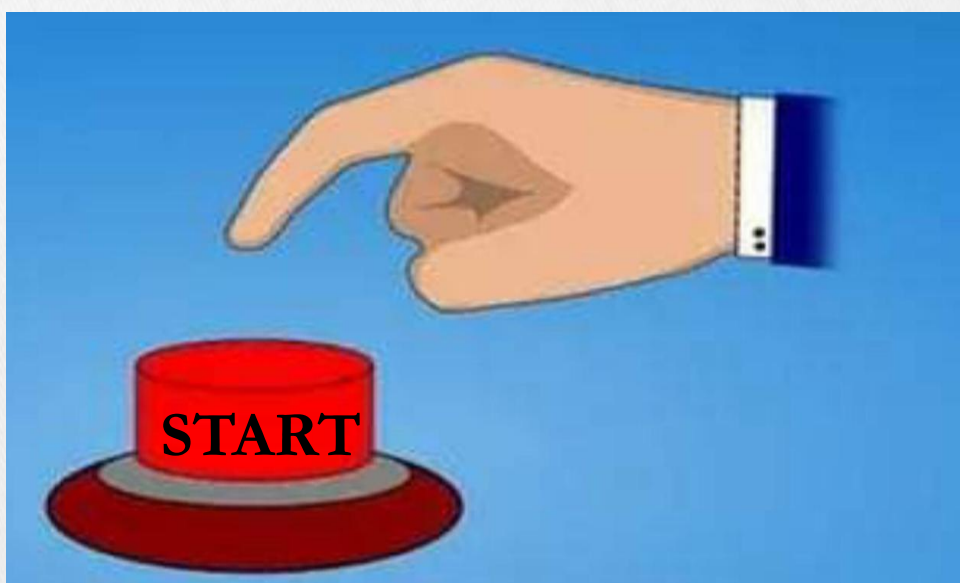


# JÄMSÄ

## Tehostetun nuorisotyön toimintamalli



Päivitetty: 11 / 6 / 2026

Päivittäjä: Katja Pohjoismäki

# Tehostettu nuorisotyö

Tehostetun nuorisotyön voi käynnistää äkillinen kriisi, joka koskettaa nuoria laajemmin.

Tehostettu nuorisotyö ei ole kriisityötä, vaan kohdentuu heihin, joita tilanne koskettaa välillisesti, esim. kriisin kohdanneen nuoren kaveripiiri.

Tehostettua nuorisotyötä tehdään nuorisotyön menetelmin.

Tehostetussa nuorisotyössä korostuu läsnäolo, tilannetaju ja jatkuva arviointi sekä työparin ja tiimin tuki.

Tehostettu nuorisotyö on kohdennettua ja määräaikaista.

Tehostetussa nuorisotyössä toimintojen aukioloajat voivat olla laajennettuja ja työtä voidaan jalkauttaa myös kentälle.

Tehostetun nuorisotyön tiimissä on mukana useita eri nuorisotyötä tekeviä paikallisia tahoja.

Vapaa-aikapalvelupäällikkö vastaa toimintamallin päivittämisestä vuosittain / tarvittaessa.



# TEHOSTETUN NUORISOTYÖN PROSESSI

TIETO TAPAHTUNEESTA, MIKÄ VOI KÄYNNISTÄÄ  
TEHOSTETUN NUORISOTYÖN



YHTEYS TEHOSTETUN NUORISOTYÖN  
YHDYSHENKILÖÖN



ALKUSELVITYS, PÄÄTÖS TEHOSTETUN NUORISOTYÖN  
ALOITTAMISESTA



ILMOITUS TEHOSTETUN NUORISOTYÖN WHATSAPP –  
RYHMÄÄN JA SIVISTYSTOIMEN JOHTORYHMÄN  
WHATSAPP -RYHMÄÄN



ALOITUSPALAVERI



TOIMINTA



TILANNEARVIOINTI



TEHOSTETUN NUORISOTYÖN PÄÄTTÄMINEN,  
LOPPURAPORTOINTI

# **Yhteystietokortti**

## **Tehostetun nuorisotyön yhdyshenkilö:**

Katja Pohjoismäki 040 571 6556

**Keski-Suomen sosiaali- ja kriisipäivystys** puh. 014 266 0149

**Myrkytystietokeskus** 0800 147 111, 09 471 977

Kiireellisessä hätätilanteessa soita hätänumeroon **112**.

## **Nuorisotoimijat:**

Seurakunnan nuorisotyö Riikka Kettunen 040 805 0080

Jämsän 4H-yhdistys Leena Toivakka 040 587 7804

Jämsän nuorisopalvelut Katja Pohjoismäki 040 571 6556

## **Koulujen ja oppilaitosten yhdyshenkilöt:**

Mariikka Pukkila 040 707 3980 ja

Tuulia Piirainen 044 902 4466 (Jämsänjoen yhtenäiskoulu)

Sisko Ahonen 040 834 6789 (Jämsänkosken yhtenäiskoulu,  
Korven koulu, Koskenpään koulu, Juokslahden koulu)

Paula Huuska 044 4506122 (Kuoreveden yhtenäiskoulu,  
Länkipohja koulu, Kaipolan koulu)

Kirsi Salonen 040 341 4453 (Gradia Jämsä)

Jukka Palola 040 153 8011 (Jämsän Kristillinen Kansanopisto)



# Yleiset toimintaperiaatteet

- Tehdään tapauskohtainen WhatsApp –ryhmä työhön nimetyille henkilöille.
- Tehdään työnjako, kirjataan vastuuhenkilöt, sovitaan työparit. Tehostettua nuorisotyötä ei tehdä yksin, vaikka toimittaisiin etänä.
- Kerrotaan nuorille median pelisäännöistä. Luottamuksellisuus.
- Tiedotusvastaava tiedottaa yhteistyötahoja tehostetun nuorisotyön toimista.
- Tiedotusvastaava tiedottaa mediaa. Tiedotetaan tehostetun nuorisotyön toimista, ei alkutapahtumista.
- Pidetään median edustajat ja muut ulkopuoliset pois toiminta-alueelta.
- Kentällä tilanteen jatkuva arviointi, toiminnan muutokset tarvittaessa, kirjaaminen. Lisäavun tarve ym.
- Järjestetään nuorille mahdollisuus rauhoittumiseen, tunteiden purkamiseen ja keskusteluun. Myös mahdollisuus yhteydenottoon anonyymisti esim. kirjoittamalla.
- Tarvittaessa yksilökohtaista palveluohjausta.
- Raportointi.
- Purkukeskustelu työssä mukana olleille henkilöille.

# ILMOITUKSEN VASTAANOTTAMINEN

1. Kirjaa ilmoittajan yhteystiedot.
2. Selvitä ja kirjaa muistiin:
  - Mitä on tapahtunut?
  - Missä ja milloin?
  - Tapahtuman uhrit?
  - Tilanne juuri nyt?
  - Onko apu paikalla?
  - Kenellä muilla on tieto tapahtuneesta?
  - Onko jokin muu tahon ryhtynyt toimenpiteisiin?
3. Tee ilmoitus tehostetun nuorisotyön yhdyshenkilölle



- *Mitä on tapahtunut?*
- *Missä ja milloin se tapahtui?*
- *Kenelle se tapahtui?*
- *Ketkä olivat mukana?*
- *Mistä sait tietää tapahtuneesta?*
- *Miten asiasta kerrottiin?*
- *Mitä ja miten asiasta nyt keskustellaan?*

## **Mikä taho** JÄMSÄN KAUPUNGIN NUORISOPALVELUT

### **Yhteistyötahon toiminnan kuvaus:**

Seitsemän ohjaajaa ja hallinnosta tarvittaessa 1 henkilö. Ohjaajien työpanoksen kohdentaminen riippuu tilanteesta. Muita töitä voi tarvittaessa siirtää sivuun joksikin ajaksi ja näin vapauttaa työaikaan tehostettuun nuorisotyöhön.

### **Eritysisosaamisen kuvaus:**

- Nuorisotilojen pidennetyt aukioloajat + päivystys.
- Tarjotaan alle 29-vuotiaille nuorille mahdollisuus kokoontumiseen ja keskusteluun. Läsnäolo ja nuorten kohtaaminen eri toimintaympäristöissä, kuten kouluilla ja oppilaitoksissa.
- Alueen nuorisotyöntekijöiden / muiden nuorten parissa toimivien tuki ja vahvuuden lisääminen.
- Työpari yksintyöskentelevän rinnalle, vanhempien huomioiminen, tilaisuuden järjestäminen yhteistyössä koulun ja muiden nuorisotoimijoiden kanssa.
- Yhteistyötahojen kontaktointi, jos kriisi kohtaa tiettyä vähemmistöryhmää (esim. kielitaito) tai tiettyä järjestöä.
- Some-, chat- tai puhelinpäivystys, tarvittaessa ympärivuorokautisesti.



### **Miten yhteydenotto tapahtuu, yhteystiedot:**

Tiedon saanut henkilö soittaa vapaa-aikapalvelupäällikkö Katja Pohjoismäelle 040 571 6556

Jos vapaa-aikapalvelupäällikköä ei tavoiteta, soitetaan hänen sijaiselleen kehittämispäällikkö-opistojen rehtori Sini Käköselle 040 3528275. Jos vapaa-aikapalvelupäällikköä /hänen sijaistaan ei tavoiteta, työntekijä soittaa sen hetkiselle esimiehelleen.

**Mitä sovittu tiedonkulusta:** Vapaa-aikapalvelupäällikkö / hänen sijaisensa ilmoittaa tiedon tapahtuneesta sivistystoimenjohtoryhmän WhatsApp –ryhmässä.

Jos tehostettu nuorisotyö päätetään aloittaa, siitä tulee ilmoitus tehostetun nuorisotyön WhatsApp –ryhmään, jonka yhteydessä kutsutaan tehostetun nuorisotyön aloituspalaveri koolle.

### **Mitä kirjattu suunnitelmiin:**

Suunnitelma kytketään ja kirjataan kaupungin ja seurakunnan valmiussuunnitelmiin sekä oppilaitosten ja nuorisotyön kriisityönsuunnitelmiin.

**Mitä muuta sovittu:** Tehostettu nuorisotyö toimii kriisin reuna-alueilla, akuutti kriisityö hoidetaan erillisen suunnitelman mukaisesti. Valmis tehostetun nuorisotyön toimintamalli tiedotetaan myös kriisityötä tekeville tahoille julkisella ja kolmannella sektorilla.

# Yhteistyötaho kriisitilanteissa toimimiseen

## **Mikä taho JÄMSÄN SEURAKUNTA**

### **Yhteistyötahon toiminnan kuvaus:**

Resursseja on etukäteen hankala arvioida tarkasti sillä niiden käyttö riippuu suuresti tapahtumien ajankohdasta. Tilojen käyttöä ja muiden työmuotojen (papit, diakonia) apua voidaan tarvittaessa pyytää.

**Erityisosaamisen kuvaus:** Nuorille mahdollisuus kokoontumiseen ja keskusteluun. Läsnäolo ja nuorten kohtaaminen eri toimintaympäristöissä; tapahtumissa ja kokoontumisissa. Alueen nuorisotyöntekijöiden ja muiden nuorten parissa toimivien tuki ja vahvuuden lisääminen. Työpari yksintyöskentelevän rinnalle, vanhempien huomioiminen, tilaisuuden järjestäminen yhteistyössä koulun ja muiden nuorisotoimijoiden kanssa. Surulaatikot ja suruhartaudet kirkossa tai toisten toimijoiden tiloissa. Myös surulaatikoiden lainausmahdollisuus.

### **Miten yhteydenotto tapahtuu , yhteystiedot:**

Puhelimitse Riikka Kettunen 040-8050080, joka tekee päätöksen tehostetun nuorisotyön aloittamisesta. Jos toimialajohtaja ei ole tavoitettavissa niin kirkkoherra tekee päätöksen tehostetun nuorisotyön aloittamisesta.

**Mitä sovittu tiedonkulusta:** Julkisuuteen tiedotuksen hoitaa kirkkoherra. Seurakunnan nuorisotyön sisäinen palaveri.

**Mitä kirjattu suunnitelmiin:** Tehostetun nuorisotyön malli liitetään Turvallisuusohjeet Jämsän seurakunnan nuorisotyöhön -asiakirjaan.

**Mitä muuta sovittu:** Tehostettu nuorisotyö toimii kriisin reuna-alueilla, akuutti kriisityö hoidetaan erillisen suunnitelman mukaisesti.



# Yhteistyötaho kriisitilanteissa toimimiseen

## **Mikä taho JÄMSÄN 4H YHDISTYS**

### **Yhteistyötahon toiminnan kuvaus:**

Ryhmätoiminnassa tapahtuneen huomiointi, loma-ajat suunniteltu niin, että lähes aina joku töissä. Mahdollisuus kohdata myös yksilöitä ja tarjota keskusteluapua.

Mahdollisuus saada apua työpariksi tai vahvistamaan resurssia muille tiloille tai toimintaan.

**Erityisosaamisen kuvaus:** Mahdollisuus toimia työparina tai vahvistaa toisen toimijan kohtaavaa työtä tiloilla, muuten tapahtuneen huomiointi omissa pienryhmissä.

### **Miten yhteydenotto tapahtuu,yhteystiedot:**

Tieto puhelimitse Leena Toivakka 040 5877804 joka päättää mahdollisesta tehostetun nuorisotyön aloittamisesta

**Mitä sovittu tiedonkulusta:** Tiedottaminen yhdistyksen puheenjohtajalle ja tarvittaessa hallitukselle.

**Mitä kirjattu suunnitelmiin:** Tehostetun nuorisotyön malli liitetään 4H-yhdistyksen turvallisuus ohjeistukseen.

**Mitä muuta sovittu:** Tehostettu nuorisotyö toimii kriisin reuna-alueilla, akuutti kriisityö hoidetaan erillisen suunnitelman mukaisesti.

**Työntekijät kirjaavat  
tehostettua  
nuorisotyötä omiin  
muistiinpanoihinsa  
ja / tai  
tapauskohtaiseen  
WhatsApp –ryhmään.**

**MUISTA TIETOSUOJA.**



# Raportointi ja arviointi

- Mikä tapahtuma tehostetun nuorisotyön käynnisti?
- Mistä saatiin tietoa?
- Koska työ alkoi? Koska päättyi?
- Mitkä tahot olivat mukana, keskeiset yhteistyötahot?
- Mitä keinoja on käytetty, mitä on tehty, missä ja milloin. Millaisin resurssein?
- Miten on onnistuttu, mitä voisi kehittää. Millaisia aukkoja suunnitelmaan on jäänyt?
- Mitä opittavaa, muutettavaa, toimenpiteitä? Työntekijöiden kokemukset tapahtuneesta.
- Sovitaan jatkotyöskentelystä alueellisen nuorisotyön kanssa.
- Viestitään näkyvästi siitä, millaisiin tahoihin voi olla yhteydessä tehostetun työn päätyttyä.
- Purkukeskustelu 1-2 viikon päästä työn päättymisestä ulkopuolisen ammattilaisen esim. työnohjaajan kanssa. Järjestelyvastuu vapaa-aikapalvelupäälliköllä.
- Raportin jakelu osallistuneille organisaatioille.