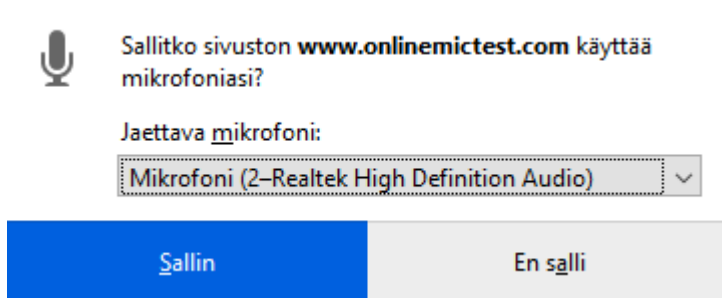


# Teamsin ääniongelmat

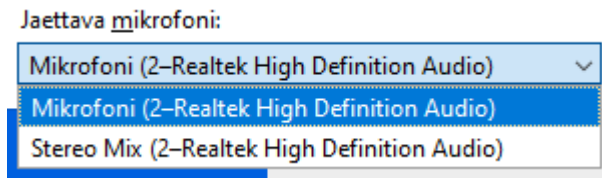
Ratkoaksesi miksi mikrofoni ei toimi Teamsissa, täytyy ensin tarkistaa, toimiiko se muualla Windowsissa. Voit kokeilla esimerkiksi sivua <https://www.onlinemictest.com/>. Paina sivulla näkyvää



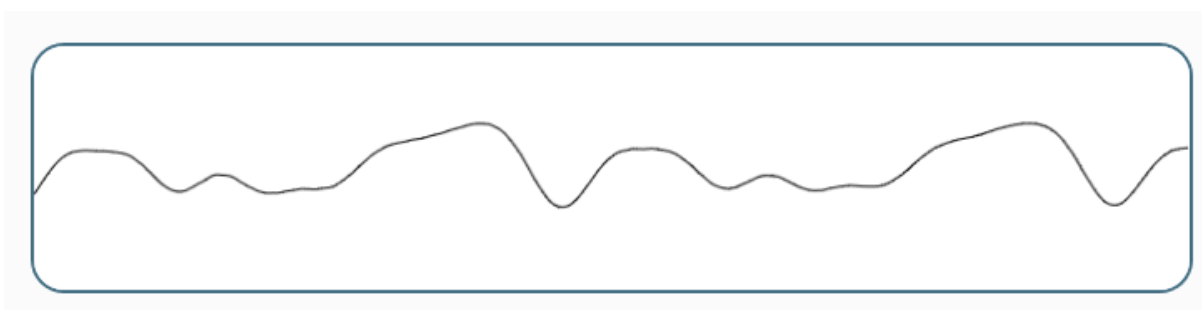
-painiketta, ja jos sinulta kysytään lupaa mikrofonin käyttöön, valitse "Sallin", "Hyväksyn", "Allow" tai mitä selain ehdottaakaan.



Jos mikrofoni ei toimi, kokeile avata sivu uudestaan ja vaihtaa käytettävää mikrofontia avaamalla valikko oikean reunan alanuolesta.



Tämän jälkeen kokeile puhua mikkiin, ruudulla pitäisi näkyä äänesi mukaan vaihtuva taajuuskäyrä:



## Windowsin ääniasetukset

Windowsin ääniasetuksiin pääset helpoiten klikkaamalla hiiren oikealla painikkeella oikean alareunan äänikuvakkeen päällä:



Avautuvasta valikosta valitaan ”Avaa ääniasetukset”. Tarkista ensin kohta ”Syöte”.

### Syöte

Valitse äänitulolaite

Mikrofoni (2-Realtek High Definition... ▾)

Jotkin sovellukset voidaan määrittää käyttämään muita äänilaitteita kuin tässä valittuja. Mukauta sovellusten äänenvoimakkuutta ja laitteita äänen lisäasetuksissa.

#### Laitteen ominaisuudet

Testaa mikrofoni



Vianmääritys

#### Äänilaitteiden hallinta

”Testaa mikrofoni”-tekstin alla on palkki, jonka pitäisi liikkua, kun puhut mikrofoniin. Jos palkki ei liiku, kokeile vaihtaa ylempää äänitulolaite. Jos tämäkään ei auta, voit kokeilla Windowsin vianmääritystä painamalla ”Vianmääritys” -painiketta.

Jos mikrofoni toimii muuten, mutta ei Teamsissa, ratkaisu voi löytyä alemmaa ääniasetuksista. Vieritä sivun alareunaan, josta löytyy linkki ”Mikrofonin tietosuoja-asetukset”, ja klikkaa sitä. Avautuvalla sivulla pitäisi olla teksti ”Mikrofoni on käytettävissä tällä laitteella”. Jos niin ei ole, klikkaa Vaihdapainiketta. Tarkista myös, että hieman alempana oleva ”Salli sovellusten käyttää mikrofoniäsi” on käytössä.

# Mikrofoni

## Salli mikrofoniin käyttö tällä laitteella

Jos sallit käytön, tämän laitteen käyttäjät voivat tämän sivun asetusten avulla valita, voivatko sovellukset käyttää mikrofonia. Käyttöoikeuksien kieltäminen estää Windowsin toimintoja, Microsoft Storen sovelluksia ja useimpia työpöytäsovelluksia käyttämästä mikrofonia.

Mikrofoni on käytettävissä tällä laitteella

Vaihda

## Salli sovellusten käyttää mikrofoniasi

Jos sallit käytön, voit tämän sivun asetusten avulla valita, mitkä sovellukset voivat käyttää mikrofoniasi. Käyttöoikeuksien kieltäminen estää sovelluksia käyttämästä mikrofonia.

Käytössä

Vieritä sivua alaspäin ja tarkista, että alempana oleva ”Salli työpöytäsovellusten käyttää mikrofoniasi” on käytössä. Tarkista löytyykö sen alla olevasta listasta Microsoft Teams. Jos käytät Teamsia selaimella, tarkista että selain löytyy listasta. Suositeltava selain on Google Chrome.

## Salli työpöytäsovellusten käyttää mikrofoniasi

Joidenkin sovellusten ja Windowsin ominaisuuksien on päästävä käyttämään mikrofoniasi, jotta ne toimivat tarkoitetulla tavalla. Tämän asetuksen poistaminen käytöstä täällä voi rajoittaa sitä, mitä työpöytäsovellukset ja Windows voivat tehdä.

Käytössä

Jotkin työpöytäsovellukset eivät ehkä näy seuraavassa luettelossa tai tämä asetus ei vaikuta niihin. [Selvitä, miksi](#)



Google Chrome  
Viimeksi käytetty 24.4.2020 22:59:34



Skype for Business  
Viimeksi käytetty 23.4.2020 8:52:59



Firefox  
Viimeksi käytetty 5.5.2020 12:21:31



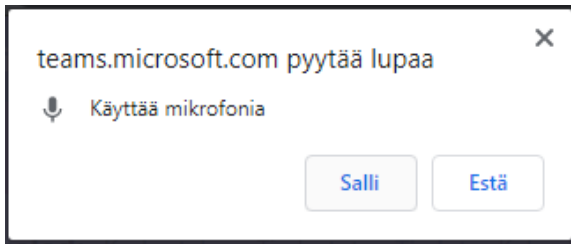
GoToMeeting  
Viimeksi käytetty 21.4.2020 8:18:17



Microsoft Teams  
Viimeksi käytetty 5.5.2020 15:13:34

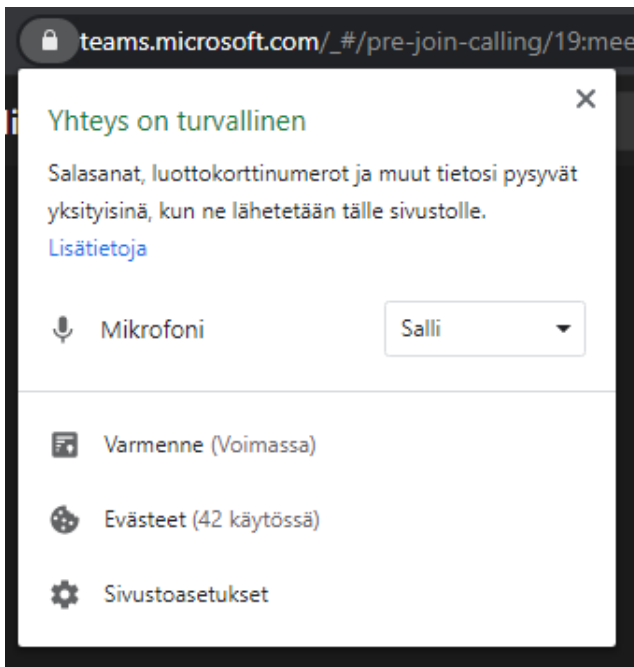
## Selainkäyttö

Kun käytät Teamsia selaimella, kannattaa käyttää Google Chromea, sillä sen kanssa on esiintynyt vähiten ongelmia. Kun liityt Chromella kokoukseen, saattaa tulla seuraavanlainen valintaikkuna:



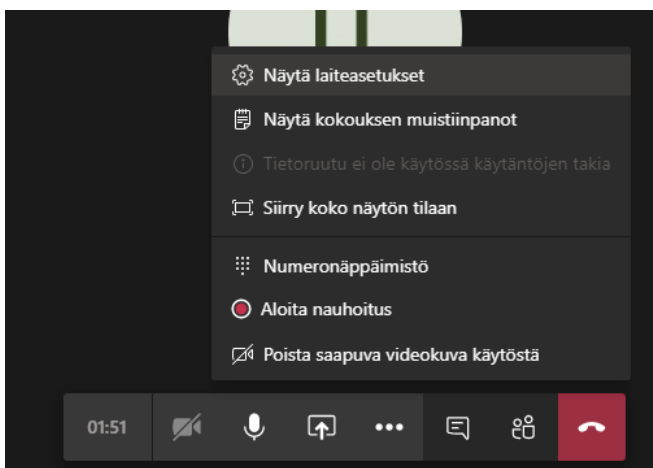
Jotta voit puhua kokouksessa, sinun täytyy valita tässä "Salli". Kun kokous on käynnissä, voit tarkistaa ääniasetuksia kahdesta paikasta.

Ensimmäkin selaimen osoiterivin edeltä löytyvästä lukkokuvakkeesta:

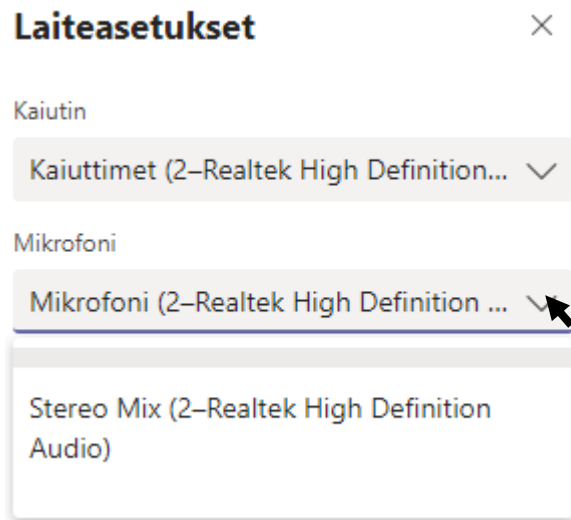


Täältä voit tarkistaa, että mikrofonin käyttö on sallittu.

Toisekseen Teams-kokouksen hallintapaneelin pistevalikosta löytyy Laiteasetukset:

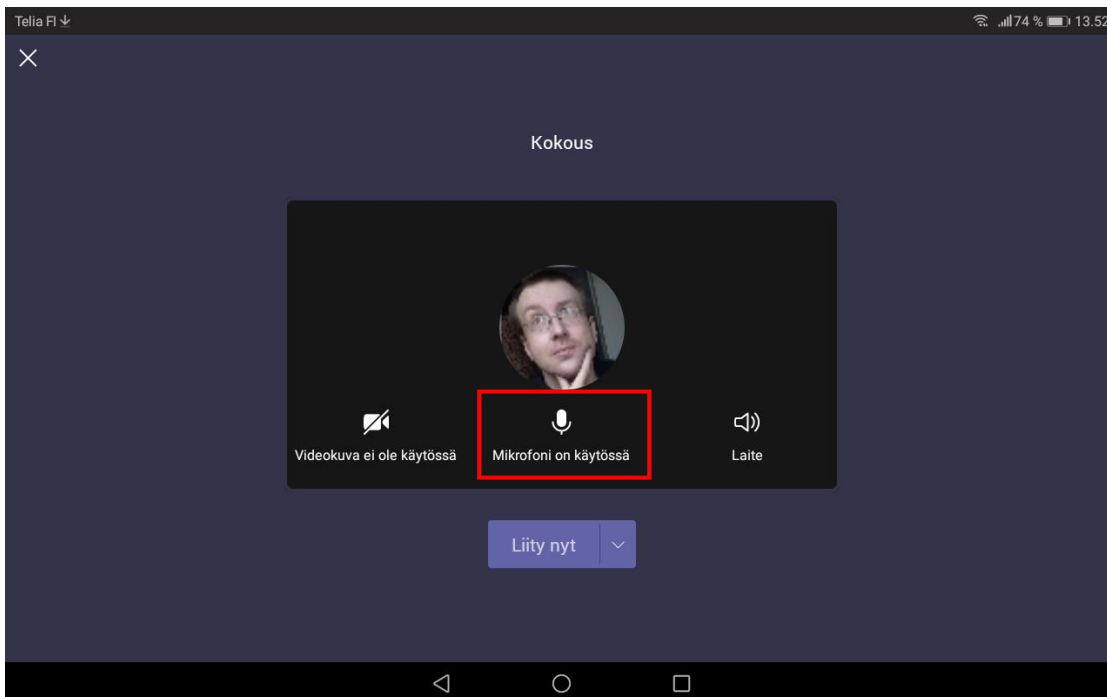


Avautuvasta ikkunasta voit vaihtaa käytössä olevaa mikrofonia avaamalla vaihtoehdot alanuolesta:

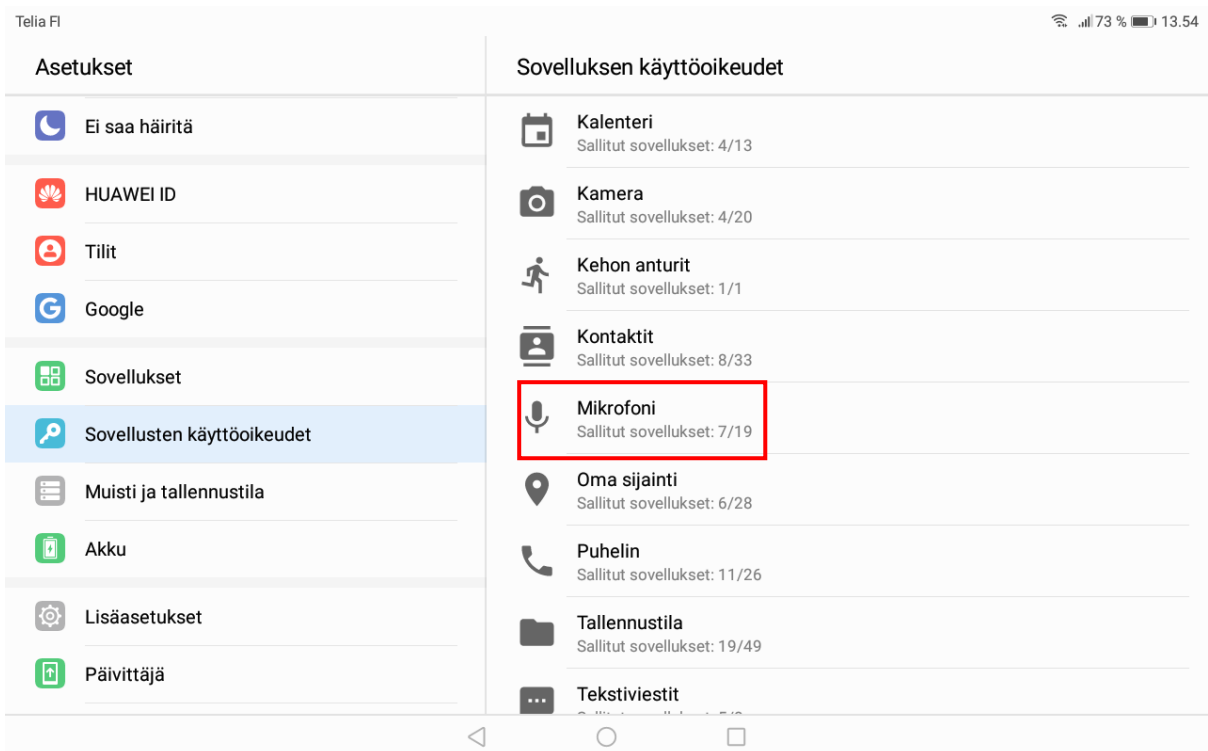


Kuten aina, kannattaa myös testata laitteiden toimintaa toisella koneella: toimivatko kuulokkeet toisella koneella tai toimivatko toiset kuulokkeet?

## Tabletti tai puhelin



Kun liityt puheluun tai kokoukseen Android-laitteella, sinun pitäisi voida valita onko mikrofoni käytössä yllä olevan kuvan kaltaisella liittymisnäytöllä. Jos et voi kytkeä mikrofonia päälle, tarkista että Teamsilla on oikeudet käyttää mikrofonia. Valitse laitteen aloitusnäytöstä "Asetukset", sieltä "Sovellusten käyttöoikeudet".



Täältä valitaan kohta "Mikrofoni" ja tarkistetaan että Teamsilla on käyttöoikeus mikrofoniin:

