

## Roland Mack – yksi puisto, yksi Eurooppa

Haastattelimme Roland Mackia, Eurooppa-puiston toimitusjohtajaa.

### Mikä on teidän lempipaikkanne Eurooppa-puistossa? Miksi?

Aurinkoisina päivinä minä viihdyn parhaiten eteläisillä teema-alueilla, kuten Espanjassa, Italiassa tai Portugalissa, sateisina päivinä pikemminkin skandinaavisessa osassa. Talvella on Valais'n kantonissa hyvin kaunista.

### Mikä on teidän mielestänne Eurooppa-puiston tehtävä?

Puistolla me haluaisimme ensi sijassa tietenkin tehdä vieraat onnellisiksi. Me haluamme joka päivä uudelleen ilahduttaa vierailijoitamme ja luoda heille ainutkertaisen elämyksen. Asiakkaittemme hyvinvointi on meillä keskipisteenä, siksi me panostamme korkeaan laatuun ja hyvään palveluun. Me olemme myös vahvan Euroopan puolesta ja haluaisimme yhdistää ihmiset.



### Mitä pitää vierailun puistossa herättää vierailijoissa?

Vierailun pitää herättää tunteita. Vieraat tulevat kokonaiselämysten takia, perheet tulevat mielellään meille kahdeksi kolmeksi päiväksi sukeltaakseen täysin muuhun maailmaan.

### Mitä Eurooppa-puisto tekee erityisesti verrattuna muihin vapaa-ajan puistoihin?

Eurooppa-puisto on perheyriksenä alusta alkaen tehnyt paljon ensimmäisenä. Neljän tähden hotelli *El Andaluz* oli vuonna 1995 hotellikokonaisuutemme ensimmäinen hotelli. Saksan suurin vapaa-ajan puisto perustuu onnistuneeseen hotellien, eri maille tyypillisen arkkitehtuurin, henkeäsalpaavien esitysten ja monien viheralueiden yhdistelmään.

1980-luvulta lähtien noudattaa Eurooppa-puisto eurooppalaista aihekonseptia ja koostuu nykyään 15 eurooppalaisesta teema-alueesta. Meidän suurin vahvuutemme on kauneus ja rakkaus yksityiskohtia kohtaan. Meillä on paljon vanhoja puita ja lukemattomat kukat koristavat puistoa.

### Teidän perheenne on huvipuistolaitteiden ja vetonaulojen valmistajana maailmantunnettu. Mistä vetonaulasta puistossa te olette erityisen ylpeä? Miksi?

Erityisen ylpeä minä olen *Blue Fire'stä*. Radassa on kyse ennen kaikkea nopeudesta ja puhtaista tunteista. Se on vauhdikas ja jännittävä vuoristorata. Rata on varustettu korkealaatuisella teknologialla. Juna kiihdyttää 2,5 sekunnissa 100 kilometriin tunnissa.

### Mistä puisto ottaa energian, jota se kuluttaa?

Eurooppa-puisto tuottaa itse kasvavan osuuden tarvittavasta sähköstä vesivoimalalla. Eurooppa-puiston vesivoimala sijaitsee Elz-joen varrella. Tämänhetkinen keskimääräinen vuosittainen sähkötuotanto on 630 000 kWh. Maaliskuusta 2001 lähtien on pääpysäköintialueelta puiston sisäänkäyntiin asti myös aurinkosähköjärjestelmä.

### **Miten puistossa on huomioitu kestävä kehitys?**

Hotellikokonaisuudessamme olemme jo pitkään työskennelleet yhdessä partnerimme *Hansgrohen* kanssa vähentääksemme veden käyttöä. Innovatiivisilla tuotteilla ja partnerin avulla pystyimme laskemaan käyttöä jo noin 30 prosentilla. Samanaikaisesti me säästämme myös jälleen energiaa, koska meidän täytyy lämmittää vähemmän vettä. Myös tavaroiden ostossa huolehdimme siitä, että meille saapuu mahdollisimman vähän pakkauksia tai vain kierrätettäviä pakkausmateriaaleja.

### **Mitä te haluaisitte antaa evästykseksi suomalaisille saksanopiskelijoille?**

Minä toivotan teille oppilaille ensinnäkin paljon menestystä jäljellä olevaan opiskelu-aikaan. On kiva, että te opiskelette saksan kieltä. Eurooppa-puisto edustaa yhdistynyttä Eurooppaa, ja on ainutkertaista, että me Euroopassa voimme katsoa taaksepäin niin pitkään rauhanaikaan.

Tässä kohtaa minulla on vielä kehoitus: unelmoikaa niin paljon kuin haluatte, olkaa intohimolla ja täysillä mukana asiassa, silloin unelmastanne tulee totta.

