

KOTISIIVOUSPALVELUJEN TUOTTAMINEN,30 OSP	
Opiskelijan nimi	
Työpaikan nimi	

Ammattitaidon osoittamistavat
Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä toimimalla kodin ylläpito- ja perussiivoustehtävissä sekä tekstiilien huoltotehtävissä asiakaskodeissa tai kodinomaisissa laitoksissa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

Ammattitaitovaatimus	Arviointikriteerit					Ohjaava arviointi	Arvosana				
	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
<b>Opiskelija suunnittelee kotisiivouspalvelutehtäviä asiakaskohteessa.</b>	tuntee palvelusopimuksen sisällön  tuntee kodin ja asiakkaan toiveen niin, että saavuttaa työnsä tavoitteen  suunnittelee ja aikatauluttaa ohjattuna omaa työtään asiakaskohteen ja palvelusopimuksen mukaisesti		tuntee palvelusopimuksen sisällön ja toimii tehokkaasti sen mukaisesti  tuntee kodin puhtaustavoitteen ja asiakkaan toiveen niin, että saavuttaa työnsä tavoitteen  suunnittelee ja aikatauluttaa omaa työtään ottaen huomioon asiakkaan toiveen, tarpeen, ergonomian ja työturvallisuuden		tuntee palvelusopimuksen sisällön ja toimii tehokkaasti sen mukaan itsenäisesti  tuntee kodin puhtaustavoitteen ja asiakkaan toiveen niin, että saavuttaa sovitun lopputuloksen ja asiakastyytyvyyden  suunnittelee ja aikatauluttaa itsenäisesti omaa työtään ot-		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	varaa siivousaineet, tarvittavat välineet ja koneet työtään varten		noudattaa palvelukuvausta ja työhjetta  varaa siivousaineet, tarvittavat välineet ja koneet työtään varten		taen huomioon asiakkaan toiveen, tarpeen, ergonomian ja työturvallisuuden  noudattaa palvelukuvausta ja työhjetta  varaa itsenäisesti siivousaineet, tarvittavat välineet ja koneet työtään varten ja huomioi taloudellisuuden.							
<b>Ammattitaitovaatimus</b>	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5	
<b>Opiskelija tekee kodin ylläpitosiivouksen asiakas-kohteessa.</b>	<p>tekee kodin ylläpitosiivoustehtäviä työturvallisesti ja ergonomisesti tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmillä palvelusopimuksen mukaisesti</p> <p>käyttää palvelusopimuksen edellyttämiä siivousvälineitä ja -koneita työturvallisesti</p> <p>käyttää kodin ylläpitosiivouksessa käytettäviä aineita tarkoituksenmukaisesti</p> <p>työskentelee saavuttaen sopimuksen mukaisen lopputuloksen</p>		<p>tekee kodin ylläpitosiivoustehtäviä noudattaen tarkoituksenmukaista työjärjestystä, työturvallisuutta ja ergonomiaa palvelusopimuksen mukaisesti ottaen huomioon lian ja pintamateriaalit</p> <p>käyttää palvelusopimuksen edellyttämiä siivousvälineitä ja -koneita työturvallisesti ja ergonomisesti</p> <p>käyttää kodin ylläpitosiivouksessa käytettäviä aineita turvallisesti, tarkoituksenmukaisesti ja taloudellisesti</p> <p>työskentelee kohtuullisessa ajassa saavuttaen palvelusopimuksen mukaisen lopputuloksen</p>		<p>tekee kodin ylläpitosiivousta työturvallisesti ja ergonomisesti työhön parhaiten sopivilla siivousmenetelmillä ottaen huomioon lian ja pintamateriaalit</p> <p>keventää työtään tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmävälinoilla</p> <p>käyttää palvelusopimuksen edellyttämiä siivousvälineitä ja -koneita monipuolisesti, työturvallisesti ja ergonomisesti</p> <p>käyttää kodin ylläpitosiivouksessa käytettäviä aineita turvallisesti ja tarkoituksenmukaisesti ottaen huomioon taloudellisuuden ja kestävän toimintatavan</p> <p>tekee työnsä itsenäisesti kohtuullisessa ajassa</p>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

	<p>puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä välineet ja koneet</p> <p>tarkistaa työnsä lopputuloksen</p>		<p>puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä välineet ja koneet huolellisesti ja palauttaa ne paikoilleen</p> <p>tarkistaa työnsä lopputuloksen</p> <p>huolehtii omalta osaltaan kodin järjestyksestä</p>		<p>saavuttaa kustannustietoisesti sopimuksenmukaisen lopputuloksen</p> <p>puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä välineet ja koneet huolellisesti ja itsenäisesti ja palauttaa ne paikoilleen</p> <p>tarkistaa työnsä lopputuloksen</p> <p>huolehtii omalta osaltaan kodin järjestyksestä ja palvelukokonaisuuden onnistumisesta.</p>							
<b>Ammattitaitovaatimus</b>	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5	
<b>Opiskelija tekee kodin perussiivouksen asiakas-kohteessa.</b>	<p>tekee kodin perussiivoustehtäviä työturvallisesti ja ergonomisesti tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmillä</p> <p>tekee tarvittaessa pintojen suojausta tarkoituksenmukaisilla suojausmenetelmillä</p>		<p>tekee kodin perussiivoustehtäviä eri tiloissa noudattaen tarkoituksenmukaista työjärjestystä, työturvallisuutta ja ergonomiaa</p> <p>tekee kodin perussiivousta työturvallisesti ja ergonomisesti tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmillä ottaen huomioon lian ja pintamateriaalit</p> <p>tekee tarvittaessa pintojen suojausta tarkoituksenmukaisilla suojausmenetelmillä ottaen huomioon pintamateriaalin ohjeen ja työnsä tavoitteen</p>		<p>tekee kodin perussiivousta työturvallisesti ja ergonomisesti työhön parhaiten sopivilla siivousmenetelmillä ottaen huomioon lian ja pintamateriaalit</p> <p>keventää työtään tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmien valinnoilla</p> <p>tekee tarvittaessa pintojen suojausta itsenäisesti työhön parhaiten soveltuvilla suojausmenetelmillä ottaen huomioon pintamateriaalien ohjeet</p> <p>tekee kodin perussiivoustehtäviä itsenäisesti, tavoitteen mu-</p>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

	<p>puhdistaa katto-, pysty-, kaluste-, tekstiili- ja lattia-pintoja sekä hoitaa ja suo-jaa niitä tarvittaessa ohjat-tuna</p> <p>valitsee ja käyttää palvelu-kuvauksen edellyttämiä sii-vousvälineitä ja -koneita työturvallisesti</p> <p>käyttää kodin perussiivouk-sessa ja tekstiilihuollossa käytettäviä aineita tarkoi-tuksenmukaisesti</p> <p>tekee vuodehuollon tar-peen mukaan</p> <p>työskentelee saavuttaen sopimuksen mukaisen lop-putuloksen</p>	<p>puhdistaa katto-, pysty-, kaluste-, tekstiili- ja lattiapintoja sekä hoi-taa ja suojaa niitä tarvittaessa</p> <p>valitsee ja käyttää palvelukuvauk-sen edellyttämiä siivousvälineitä ja -koneita työturvallisesti ja er-gonomisesti</p> <p>käyttää kodin perussiivouksessa ja tekstiilihuollossa käytettäviä aineita turvallisesti, tarkoituksen-mukaisesti ja taloudellisesti</p> <p>tekee vuodehuollon tarpeen mu-kaan</p> <p>työskentelee kohtuullisessa ajassa saavuttaen sopimuksen mukaisen lopputuloksen</p>	<p>kaisessa työjärjestyksessä työ-turvallisuutta ja ergonomiaa noudattaen</p> <p>puhdistaa itsenäisesti katto-, pysty-, kaluste-, tekstiili- ja lat-tiapintoja sekä hoitaa ja suojaa niitä tarvittaessa</p> <p>valitsee ja käyttää palveluku-vauksen edellyttämiä siivousvä-lineitä ja -koneita monipuoli-esti, työturvallisesti ja ergono-misesti</p> <p>käyttää kodin perussiivouksessa ja tekstiilihuollossa käytettäviä aineita turvallisesti ja tarkoituk-senmukaisesti ottaen huomi-oon taloudellisuuden ja kestä-vän toimintatavan</p> <p>tekee vuodehuollon tarpeen mukaan itsenäisesti ja huolelli-esti</p> <p>tekee työnsä itsenäisesti koh-tuullisessa ajassa</p> <p>saavuttaa kustannustietoisesti sopimuksen mukaisen lopputu-loksen</p>						
--	---	--	---	--	--	--	--	--	--



	<p>tekee ohjattuna pieniä korjauksia</p> <p>työskentelee saavuttaen sopimuksen mukaisen lopputuloksen</p> <p>huoltaa käyttämänsä välineet ja koneet</p> <p>tarkistaa työnsä lopputuloksen</p>		<p>tekee pieniä korjauksia pyydettyessä</p> <p>työskentelee kohtuullisessa ajassa saavuttaen sopimuksen mukaisen lopputuloksen</p> <p>huoltaa käyttämänsä välineet ja koneet huolellisesti ja palauttaa ne paikoilleen</p> <p>tarkistaa työnsä lopputuloksen</p> <p>huolehtii omalta osaltaan kodin järjestyksestä</p>		<p>keventää työtään tarkoituksenmukaisilla tekstiilien huoltomenetelmävälinoilla</p> <p>arvioi korjaustarpeen ja tekee tarvittaessa pieniä korjauksia</p> <p>tekee työnsä itsenäisesti kohtuullisessa ajassa</p> <p>saavuttaa kustannustietoisesti halutun mukaisen lopputuloksen</p> <p>huoltaa käyttämänsä välineet ja koneet huolellisesti ja itsenäisesti ja palauttaa ne paikoilleen</p> <p>tarkistaa työnsä lopputuloksen</p> <p>huolehtii omalta osaltaan kodin järjestyksestä ja palvelukokonaisuuden onnistumisesta.</p>						
<b>Ammattitaitovaatimus</b>	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
<b>Opiskelija toimii kodinhuollon asiakaspalvelutehtävissä ja työyhteisön jäsenenä.</b>	<p>palvelee asiakasta palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti</p> <p>noudattaa asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita</p> <p>toimii tavanomaisissa asiakaspalvelutilanteissa yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti</p>		<p>palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti</p> <p>noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita</p> <p>toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti</p>		<p>palvelee asiakasta joustavasti ja asiakaslähtöisesti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti</p> <p>noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita</p> <p>toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti</p>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	<p>toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa</p> <p>toimii yhteistyökykyisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä</p> <p>käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä</p> <p>käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa</p> <p>raportoi ohjattuna työstään tilanteen vaatimalla tavalla</p> <p>keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä</p> <p>toimii työssään vastuullisesti</p>	<p>toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa</p> <p>toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä</p> <p>käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä</p> <p>käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa</p> <p>raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla</p> <p>keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä</p> <p>toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti</p>	<p>toimii luontevasti ja ammattitaitoisesti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa</p> <p>toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä</p> <p>laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä</p> <p>käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä</p> <p>käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa</p> <p>raportoi itsenäisesti työstään tilanteen vaatimalla tavalla</p> <p>keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä</p> <p>toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti</p>						
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

	<p>tekee työt asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä</p> <p>organisoi työnsä ohjattuna tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein</p> <p>tarkkailee käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa</p> <p>ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan</p> <p>sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta</p> <p>noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja</p> <p>noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta</p>		<p>tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä</p> <p>organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein</p> <p>tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa</p> <p>ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan</p> <p>sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta</p> <p>noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja</p> <p>noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta</p>		<p>tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä</p> <p>organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein</p> <p>tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa</p> <p>ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan</p> <p>sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta</p> <p>noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja sekä sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti</p> <p>noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.</p>						
<b>Ammattitaitovaatimus</b>	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
<b>Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.</b>	noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita		noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita		noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



	<p>valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet</p> <p>huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti</p> <p>tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä sovitulla tavalla</p> <p>tekee työnsä turvallisesti huolehtien asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta</p> <p>käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti</p> <p>perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin</p>	<p>valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet</p> <p>huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti</p> <p>tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla</p> <p>tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta</p> <p>käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti</p> <p>ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla</p> <p>käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä</p> <p>käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa</p> <p>perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin</p>	<p>valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet</p> <p>huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti</p> <p>tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla</p> <p>tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta</p> <p>käyttää työvälineitä ja -koneita toimintaperiaatteen mukaan turvallisesti ja ergonomisesti</p> <p>ilmoittaa vastuullisesti koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla</p> <p>käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä</p> <p>käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa</p> <p>perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin</p>						
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

	<p>käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti</p> <p>toimii ohjattuna hätäensiaputilanteissa</p> <p>toimii ohjattuna tulipalotilanteissa</p> <p>ylläpitää ohjattuna työ- ja toimintakykyä työssään</p>		<p>käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti</p> <p>toimii hätäensiaputilanteissa</p> <p>toimii tulipalotilanteissa</p> <p>ylläpitää työ- ja toimintakykyä työssään</p>		<p>käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti</p> <p>toimii omatoimisesti hätäensiaputilanteissa</p> <p>toimii omatoimisesti tulipalotilanteissa</p> <p>ylläpitää omatoimisesti työ- ja toimintakykyä työssään.</p>						
<b>Ammattitaitovaatimus</b>	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
<b>Opiskelija arvioi omaa toimintaansa.</b>	<p>arvioi ohjattuna tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin</p> <p>hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi</p> <p>arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista</p> <p>suhtautuu asiallisesti annettuun palautteeseen</p>		<p>arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin</p> <p>hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi</p> <p>arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita</p> <p>ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään palautteen mukaisesti</p>		<p>arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin</p> <p>hakee itsenäisesti tietoa palvelunsa kehittämiseksi</p> <p>arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita ja perustelee arviotaan</p> <p>pyytää ja ottaa vastaan palautetta omatoimisesti</p> <p>käyttää saamaansa palautetta työnsä ja palvelun kehittämiseen saavuttaen sovitun laadun.</p>						