

UIMA-ALLAS- JA KYLPYLÄTILOJEN PUHTAUSPALVELUT, 20 OSP	
Opiskelijan nimi	
Työpaikan nimi	

Ammattitaidon osoittamistavat
Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä toimimalla uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelutehtävissä asiakaskohteessa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

Ammattitaitovaatimus	Arviointikriteerit					Ohjaava arviointi	Arvosana				
	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
<p>Opiskelija suunnittelee uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa.</p>	<p>huomioi työn suunnittelussa palvelusopimuksen, työohjeet ja asiakaskohteen toiminnan</p> <p>suunnittelee ohjattuna uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelutehtäviä huomioiden asiakaslähtöisyyden, työturvallisuuden, ergonomian ja aseptiset työtavat</p>		<p>huomioi työn suunnittelussa palvelusopimuksen, työohjeet ja asiakaskohteen toiminnan</p> <p>suunnittelee uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelutehtäviä huomioiden asiakaslähtöisyyden, työturvallisuuden, ergonomian ja aseptiset työtavat</p>		<p>huomioi työn suunnittelussa palvelusopimuksen, työohjeet ja asiakaskohteen toiminnan</p> <p>suunnittelee itsenäisesti uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelutehtäviä huomioiden asiakaslähtöisyyden, työturvallisuuden, ergonomian ja aseptiset työtavat</p>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	<p>huomioi suunnittelussa ohjattuna kohteen pintamateriaalit, likatyypit ja asiakkaan toiminnan kannalta kriittiset puhdistettavat kohteet</p> <p>huomioi suunnittelussa ohjattuna erilaisten kosteiden tilojen puhtaustaso- ja hygienia-vaatimukset</p> <p>aikatauluttaa ja rytmittää ohjattuna työnsä asiakaskohteen toiminnan ja erityispiirteiden mukaisesti yhteistyössä työparin tai työryhmän kanssa</p> <p>valitsee ohjattuna tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät, -aineet, -välineet ja -koneet uima-allas- ja kylpylätilojen puhtaustalvetehtäviin sovitun puhtaustason saavuttamiseksi</p> <p>tuntee käyttämiensä puhdistusaineiden käyttöturvatiedotteet</p>	<p>huomioi suunnittelussa kohteen pintamateriaalit, likatyypit ja asiakkaan toiminnan kannalta kriittiset puhdistettavat kohteet</p> <p>huomioi suunnittelussa erilaisten kosteiden tilojen puhtaustaso- ja hygienia-vaatimukset</p> <p>aikatauluttaa ja rytmittää työnsä asiakaskohteen toiminnan ja erityispiirteiden mukaisesti yhteistyössä työparin tai työryhmän kanssa</p> <p>valitsee tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät, -aineet, -välineet ja -koneet uima-allas- ja kylpylätilojen puhtaustalvetehtäviin sovitun puhtaustason saavuttamiseksi</p> <p>tuntee käyttämiensä puhdistusaineiden käyttöturvatiedotteet</p>	<p>huomioi itsenäisesti suunnittelussa kohteen pintamateriaalit, likatyypit ja asiakkaan toiminnan kannalta kriittiset puhdistettavat kohteet</p> <p>huomioi itsenäisesti suunnittelussa erilaisten kosteiden tilojen puhtaustaso- ja hygienia-vaatimukset</p> <p>aikatauluttaa ja rytmittää itsenäisesti työnsä asiakaskohteen toiminnan ja erityispiirteiden mukaisesti yhteistyössä työparin tai työryhmän kanssa</p> <p>valitsee itsenäisesti tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät, -aineet, -välineet ja -koneet uima-allas- ja kylpylätilojen puhtaustalvetehtäviin sovitun puhtaustason saavuttamiseksi</p> <p>tuntee käyttämiensä puhdistusaineiden käyttöturvatiedotteet.</p>						
--	---	---	--	--	--	--	--	--	--

Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
<p>Opiskelija tekee uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelutehtäviä asiakas-kohteessa.</p>	<p>tekee ohjattuna uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelutehtäviä palvelukuvauksen, työhöjeiden ja sovittujen laatutavoitteiden mukaisesti</p> <p>tekee ohjattuna uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelutehtäviä tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmillä, -välineillä ja -koneilla saavuttaen kohteen edellyttämän puhtaustason</p> <p>käyttää ohjattuna uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelutehtävissä puhdistusaineita tarkoituksenmukaisesti</p>		<p>tekee uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelutehtäviä palvelukuvauksen, työhöjeiden, sovittujen laatutavoitteiden ja kestävän toimintatavan mukaisesti</p> <p>tekee uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelutehtäviä tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmillä, -välineillä ja -koneilla saavuttaen kohteen edellyttämän puhtaustason kustannustehokkaasti</p> <p>käyttää uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelutehtävissä puhdistusaineita turvallisesti, tarkoituksenmukaisesti ja taloudellisesti</p>		<p>tekee omatoimisesti ja kustannustehokkaasti uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelutehtäviä palvelukuvauksen ja työhöjeiden mukaisesti soveltaen niitä asiakaskohteen muuttuviin tarpeisiin</p> <p>toimii omatoimisesti sovittujen laatutavoitteiden ja kestävän toimintatavan mukaisesti</p> <p>tekee uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelutehtäviä itsenäisesti työhön parhaiten soveltuvilla siivousmenetelmillä, -välineillä ja -koneilla saavuttaen kohteen edellyttämän puhtaustason</p> <p>käyttää itsenäisesti ja kustannustehokkaasti uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelutehtävissä puhdistusaineita turvallisesti, tarkoituksenmukaisesti ja taloudellisesti huomioiden kestävän toimintatavan</p> <p>keventää työtään tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmä-, aine-, väline- ja konevalinnoilla</p>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	<p>rytmittää ohjattuna työnsä asiakaskohteen toiminnan ja erityispiirteiden mukaisesti</p> <p>toteuttaa ohjattuna kohteen mukaista omavalvontaa</p> <p>noudattaa ohjattuna työssään hygieniavaatimuksia</p> <p>työskentelee kohtuullisessa ajassa</p> <p>tarkkailee ohjattuna toimitilojen kuntoa ja tekee asianmukaiset ilmoitukset</p> <p>puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä siivousvälineet ja -koneet</p> <p>noudattaa jätehuoltosuunnitelmaa ja käsittelee ohjeistettuna jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan</p>	<p>tekee uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelutehtäviä noudattaen tarkoituksenmukaista työjärjestystä ottaen huomioon asiakaskohteen toiminnan ja erityispiirteet</p> <p>toteuttaa kohteen mukaista omavalvontaa</p> <p>noudattaa työssään hygieniavaatimuksia</p> <p>työskentelee huolellisesti kohtuullisessa ajassa</p> <p>tarkkailee toimitilojen kuntoa ja tekee asianmukaiset ilmoitukset sovitulla tavalla</p> <p>puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä siivousvälineet ja -koneet</p> <p>noudattaa jätehuoltosuunnitelmaa ja käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan</p>	<p>tekee uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelutehtäviä itsenäisesti ja tavoitteen mukaisesti ja työssänsä huomioon ottaen asiakaskohteen toiminnan ja erityispiirteet</p> <p>noudattaa ja soveltaa itsenäisesti työssään kohteen hygieniavaatimuksia ja omavalvontaa</p> <p>työskentelee huolellisesti kohtuullisessa ajassa</p> <p>tarkkailee itsenäisesti ja aktiivisesti toimitilojen kuntoa ja tekee asianmukaiset ilmoitukset sovitulla tavalla</p> <p>puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä siivousvälineet ja -koneet itsenäisesti</p> <p>noudattaa jätehuoltosuunnitelmaa ja käsittelee itsenäisesti jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan</p> <p>huolehtii omalta osaltaan palvelukokonaisuuden onnistumisesta</p>						
--	---	---	---	--	--	--	--	--	--

			huolehtii huoltotilan siisteydestä ja tarvikkeiden täydennyksestä sekä ilmoittaa mahdollisista vioista		huolehtii huoltotilan siisteydestä ja tarvikkeiden täydennyksestä vastuullisesti sekä ilmoittaa mahdollisista vioista.						
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
<p>Opiskelija toimii asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.</p> <p>palvelee asiakasta palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti</p> <p>noudattaa asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita</p> <p>toimii tavanomaisissa asiakaspalvelutilanteissa yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti</p> <p>toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa</p> <p>toimii yhteistyökykyisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä</p> <p>laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä</p>			<p>palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti</p> <p>noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita</p> <p>toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti</p> <p>toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa</p> <p>toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä</p> <p>laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä</p>		<p>palvelee asiakasta joustavasti ja asiakaslähtöisesti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti</p> <p>noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita</p> <p>toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti</p> <p>toimii luontevasti ja ammattitaitoisesti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa</p> <p>toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä</p> <p>laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä</p>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	<p>käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä</p> <p>käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa</p> <p>raportoi ohjattuna työstään tilanteen vaatimalla tavalla</p> <p>keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä</p> <p>toimii työssään vastuullisesti</p> <p>tekee työt asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä</p> <p>organisoi työnsä ohjattuna tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein</p> <p>tarkkailee käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa</p> <p>ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan</p>	<p>käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä</p> <p>käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa</p> <p>raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla</p> <p>keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä</p> <p>toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti</p> <p>tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä</p> <p>organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein</p> <p>tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa</p> <p>ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan</p>	<p>käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä</p> <p>käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa</p> <p>raportoi itsenäisesti työstään tilanteen vaatimalla tavalla</p> <p>keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä</p> <p>toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti</p> <p>tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä</p> <p>organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein</p> <p>tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa</p> <p>ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan</p>						
--	---	--	---	--	--	--	--	--	--

	<p>sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta</p> <p>noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja</p> <p>noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta</p>		<p>sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta</p> <p>noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja</p> <p>noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta</p>		<p>sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta</p> <p>noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja sekä sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti</p> <p>noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.</p>						
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.	<p>noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita</p> <p>valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet</p> <p>huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti</p> <p>tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä sovitulla tavalla</p>		<p>noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita</p> <p>valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet</p> <p>huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti</p> <p>tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla</p>		<p>noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita</p> <p>valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet</p> <p>huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti</p> <p>tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla</p>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<p>tekee työnsä turvallisesti huolehtien asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta</p> <p>käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti</p> <p>perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin</p> <p>käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti</p> <p>toimii ohjattuna hätäensiaputilanteissa</p> <p>toimii ohjattuna tulipalotilanteissa</p> <p>ylläpitää ohjattuna työ- ja toimintakykyä työssään</p>	<p>tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta</p> <p>käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti</p> <p>ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla</p> <p>käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä</p> <p>käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa</p> <p>perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin</p> <p>käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti</p> <p>toimii hätäensiaputilanteissa</p> <p>toimii tulipalotilanteissa</p> <p>ylläpitää työ- ja toimintakykyä työssään</p>	<p>tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta</p> <p>käyttää työvälineitä ja -koneita toimintaperiaatteen mukaan turvallisesti ja ergonomisesti</p> <p>ilmoittaa vastuullisesti koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla</p> <p>käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä</p> <p>käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa</p> <p>perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin</p> <p>käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti</p> <p>toimii omatoimisesti hätäensiaputilanteissa</p> <p>toimii omatoimisesti tulipalotilanteissa</p> <p>ylläpitää omatoimisesti työ- ja toimintakykyä työssään.</p>						
---	---	--	--	--	--	--	--	--

Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
<p>Opiskelija arvioi omaa toimintaansa.</p> <p>huolta.</p>	<p>arvioi ohjattuna tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin</p> <p>hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi</p> <p>arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista</p> <p>suhtautuu asiallisesti annettuun palautteeseen</p>		<p>arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin</p> <p>hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi</p> <p>arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita</p> <p>ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään palautteen mukaisesti</p>		<p>arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin</p> <p>hakee itsenäisesti tietoa palvelunsa kehittämiseksi</p> <p>arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita ja perustelee arviotaan</p> <p>pyytää ja ottaa vastaan palautetta omatoimisesti</p> <p>käyttää saamaansa palautetta työnsä ja palvelun kehittämiseen saavuttaen sovitun laadun.</p>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>