



VARHAISKASVATUSPALVELUJEN ASIAKASRAATI

Aika tiistai 16.2.2016 klo 18.00 – 20.00

Paikka Päivärinteen päiväkoti, Kansakoulukatu 2, 40100 JYVÄSKYLÄ

<http://kartta.jkl.fi/Web/Default.aspx?layers=Opaskartta&cp=6904415,486912&z=4&title=Kansakoulukatu%20%2C%20Jyv%C3%A4skyl%C3%A4&language=fin>

Läsnä

~~Aalto Sanni~~
~~Heino Jenni~~
Jokela Laura
~~Kainulainen Katri~~
~~Katko Soili~~
Kutvonen-Lappi Titta
~~Lampinen Susanna~~
López Elina
Malinen Heidi
~~Malinen Maarit~~
~~Marjokorpi Helena~~
Naukkarinen Pia
Nokkala Terhi
Riekkinen Jaana
Salminen Jenni

~~Salonmaa Tiina~~
~~Sillanmäki Minttu~~
~~Sironen Sanna~~
Turpela Mari
Vilanti Anna
Väisänen Tanja
Ylönen Suvi

Arnberg Heli, pj
Pajunen Tuija, siht.
Väkiparta Hannamaija
Korhonen Timo
Rosti Elina

1. Päivärinteen päiväkodin esittely, päiväkodinjohtaja Timo Korhonen

Timo Korhosen kokonaisuuteen kuuluvat Tapiolan päiväkoti ja Päivärinteen päiväkoti, joka on osa Puistokadun päiväkotikoulua. Tapiolassa on lapsia n.120 ja henkilöstöä n. 30. Päiväkotiin on keskitetty koko kaupungin viikonloppu- ja yöhoito ja lapsia on vuorohoidon ostopaikoilla myös ympäristökunnista, mm. Hankalsalmelta, Laukaasta ja Uuraisilta. Viikonloppuisin lapsia on hoidossa keskimäärin 20-40 /päivä. Yöhoidon tarve on viime aikoina jostain syystä hiukan vähentynyt ja lapsia on hoidossa keskimäärin 6/ yö. Tapiolassa käy viikonloppu- ja vuorohoidossa nk. keikkalapsia kaupungin muista päiväkodeista n. 60.

Päivärinteen päiväkodin paikkaluku 84 paikkaa ja henkilöstön määrä on 15. Kokonaisuutena Puistokadun päiväkotikoulu on Jyväskylän vanhin yksikkö. Puistokoulu on täysin peruskorjattu kunnioittaen Wivi Lönnin suunnitelmia 1912 valmistuneesta koulusta. Koulun yhteyteen rakennettuihin uudistiloihin sijoittui koulutilojen lisäksi Vapaudenkadulta muuttanut Jyväskylän vanhin päiväkoti Päivärinteen päiväkoti. Puistokadun päiväkotikoulun toiminta-ajatus on *Juuret perinteessä, katse tulevassa*.

Sivistyksen toimiala
Varhaiskasvatuspalvelut

Tiloissa toimii myös jälkkäri, starttiluokka ja terveydenhoito. Talossa on korkea käyttöaste, on mm. iltakäyttöä, musiikin harrastamista, tanssia ja eri kielten opetusta. Lisäksi päiväkotikoulu on monikulttuurinen talo, jossa on parhaillaan menossa *Minä, me ja maailmani-hanke*. Päiväkodin ja koulun yhteistä toimintaa kehitetään ja siitä esimerkkinä on joustavan koulun aloituksen pilotointi. Ryhmiä muodostetaan ja toimintaa suunnitellaan ja toteutetaan siten, että lapset voivat olla osan aikaa samoissa ryhmissä eskarista toppuluokalle saakka. Työpareina näissä ryhmissä ovat lastentarhanopettaja / lastenhoitaja ja luokanopettaja.

Uudenlainen koko talon toiminnan kehittäminen vaatii yhteistyöhalukkuutta koko henkilöstöltä. Päiväkodinjohtaja, varajohtaja ja rehtori ovat tiivis tiimi, koko toiminnan perustana ovat yhteiset arvot ja yhteinen pedagogiikka. Keskeinen teemoja sisältöjä ovat hyvinvointioppiminen, vuorovaikutuksellinen toiminta, liikunta ja tietotekniikan hyödyntäminen kaikessa oppimisessa. Koulupäiväkodilla on lisäksi yhteiset tapahtumakalenterit. Henkilöstön kannalta yhteistoiminta on antoisaa, sillä työntekijöiden vertaisoppiminen mahdollistuu ja tämän lisäksi on koko talon yhteiset henkilöstökoulutukset.

Saadun palautteen perusteella lasten, vanhempien ja henkilökunnan mielestä nykyinen toimintatapa on erittäin hyvä. Nyt ollaan matkan alussa ja valmista ei tule yhdessä vuodessa, mutta ollaan hyvällä tiellä.

Hannamaija Väkiparta kertoi, että joustavasta koulun aloituksesta on muitakin pilotteja. Tavoitteena on, että toimintatapa leviää siten, että kaikkien päiväkotikoulujen yhteistoiminta kehittyy ja laajenee tulevaisuudessa. Ja edelleen on tavoitteena, että jatkossa myös eri tiloissa toimivat päiväkodit ja koulut tiivistävät alueilla yhteistoimintaansa siten, että joulustava koulun aloitus toteutuu myös niissä.

2. Edellisen kokouksen muistio

http://www.jyvaskyla.fi/instancedata/prime_product_julkaisu/jyvaskyla/embeds/jyvaskylastructure/80345_asiakasraati_muistio_20160118.pdf

Muistio hyväksyttiin, mutta palattiin kokouksessa esillä olleeseen asiakasraadin sähköpostiin tulleeeseen ksymykseen, joka luvattiin selvittää.

Päivystys loma-aikoina

Viestin lähettäjän mielestä kaupunki suunnittelee päivystyspaikat liian minimiin eli ensin kerrotaan, että on yksi päiväkotia auki, mutta sitten aukeakin toinen, kun tilat eivät riittäneet. Lisäksi toivottiin, että edes yksi oman päiväkodin työntekijä olisi jokaisessa ikäryhmässä. Viestin lähettäjä kysyi myös, miksi iltahoito järjestetään päivystysaikana sellaisessa tilassa, missä ei ole keittiövalmiutta? Lähettäjän tiedon mukaan iltahoitaja ottaa ruuat uunista esille ja samalla huolehtii koko lapsiryhmästä.

Päivystysasioita käsiteltiin laajasti asiakasraadin tapaamisessa helmikuussa 2015. http://www.jyvaskyla.fi/instancedata/prime_product_julkaisu/jyvaskyla/embeds/jyvaskylastructure/73825_asiakasraati_muistio_20150218.pdf

Rautilaisia kiinnosti, onko oikeasti niin, että vain yksi ihminen on illassa töissä ja tapahtuuko niin, että iltahoitaja laittaa ruoat esille ja samalla vastaa lapsiryhmästä. Sovittiin, että asiaa selvitetään vuoroittoa järjestävien päiväkotien johtajilta.

Vuorohoitoyksiköiden johtajien vastaus

Jyväskylän kaupungissa on kahdeksan vuorohoitoa tarjoavaa päiväkotia, joissa on lasten päivällisen aikaan vain kahdessa päiväkodissa keittiöhenkilökuntaa paikalla: Luhtisen päiväkotia, jossa toimii päiväkodin yhteydessä vanhuspalvelu ja Tapiolan päiväkotia, joka tarjoaa koko kaupungin alueella ympärivuorokautista hoitoa perheiden tarpeiden mukaan. Muissa yksiköissä ei ole keittiöhenkilökuntaa iltaisin käytettävissä. Päivälliselle resurssoidaan riittävästi henkilökuntaa huomioiden lasten määrät ja ikärakenne. Päivällinen on yksi merkityksellinen tapahtuma lapsen arjessa. Riittävä henkilökunta takaa kodinomaisen ilmapiirin ja rauhallisen ruokailuhetken.”

3. Asiakasraadien jäsenille ja asiakasraadien sähköpostiin tulleet asiat ja viestit

- *En tiedä, onko päiväkotien välipalat olleet keskustelun aiheina kuinka usein, mutta erittäin monien Jyväskylän äitien kanssa olemme keskustelleet usein siitä, kuinka sokeripitoista Kylän Kattauksen päiväkodissa tarjoamat välipalat ovat. On vanukasta, kiisseliä, hilloa, jäätelöä, jogurttia, kaakaota, mehua jne. Usein kysyn lapsiltani, oliko välipalalla mitään tuoretta kuten hedelmiä tai kasviksia ja vastaus on lähes aina ei.*

Aihe tuntuu häiritsevän muitakin kuin meidän perhettä, muutosta ei vain tunnu tapahtuvan ja siksi kovasti toivoisin, jotta teidän kautta kenties asiaa voitaisiin viestittää painokkaammin Kylän Kattauksen päättävälle taholle.

Mukavaa kevättä ja kiitos kun käsittelette pienten ihmisten tärkeitä asioita:)

Todettiin, että lasten ravitsemukseen liittyvät asiat on käsitelty kattavasti asiakasraadissa 1.12.2014. Raatilaisilla ei ollut asiaan lisättävää, joten päätettiin linkittää kyseisen raadin muistio tässä vaiheessa vastaukseksi tähän kysymykseen.

http://www.jyvaskyla.fi/instancedata/prime_product_julkaisu/jyvaskyla/embeds/jyvaskyla/awwwstructure/72168_asiakasraati_muistio_20141201.pdf

Hannamaija Väkiparta kertoi myös varhaiskasvatuksen Ravitsemusryhmästä, jossa on mukana edutus myös neuvolasta ja Kylän kattauksesta. Työryhmä käsittelee ajankohtaisia lasten ravitsemukseen liittyviä asioita. Uudet ravitsemussuositukset ovat juuri ilmestyneet, joten asiaan tullaan palaamaan siltä osin lähitulevaisuudessa.

- *Syksyllä 5.9.2015 asiakasraadien sähköpostiin oli tullut toive, että raati käsittelee 1.8.2015 voimaan tullutta uutta varhaiskasvatuslakia ja sen käytännön toteutusta Jyväskylän kaupungin varhaiskasvatuspalveluissa. Viestin lähettäjän mielestä uusi laki on ehdottomasti askel oikeaan suuntaan, mutta sen perustaa ollaan valitettavasti murentamassa kaupungin budjetissa esitetyillä säästöaikeilla, erityisesti ryhmäkojen ja kasvattaja-lapsi-suhdeluvun osalta. Nämä soveltamiskäytännöt ovat paitsi lain hengen vastaisia myös aiheuttavat pahimmillaan vaaratilanteita puhumattakaan lapsen yksilöllisen kohtaamisen mahdollisuuden hupenemisesta. Kirjoittajan toivomus on, että Jyväskylän varhaiskasvatuspalvelujen asiakasperheiden vanhemmat ottaisivat aktiivisesti kantaa tähän asiaan ja selvittäisivät, miten oman lapsen päiväkodissa tämän asian suhteen toimitaan ja millaisia ryhmäkojoja ja kasvattaja-lapsi-suhdelukuja pidetään hyväksyttävänä.*

Puheenjohtaja pahoitteli, että jostain syystä tämä kysymys on jäänyt syksyllä käsittelemättä. Asia on esillä tämän raadin asioissa ja tulee siis käsitellyksi illan keskusteluissa.

4. Ajankohtaiset asiat varhaiskasvatuksessa

Sivistyslautakunnassa on esillä 27.2.2016 subjektiivinen päivähoito-oikeus, palvelusetelin kattohinnat ja lausunto asiakasmaksulakiluonnokseen.

5. Varhaiskasvatus – tulevat ja jo voimassa olevat muutokset, Hannamaija Väkiparta

Hannamaija Väkiparta esitteli keskustelun pohjaksi uuden varhaiskasvatuslain sisältöä ja esitystä maksulaista. Lisäksi hän huomioi hallituksen tekemät ehdotukset sekä Jyväskylän kaupungin jo tekemät päätökset sekä esitykset tuleviksi linjauksiksi. Hannamaijan esitys on muistion liitteenä ja alla on ”nostoja” asioista. Raatilaisten kysymykset ja kommentit on kirjattu *kursiivilla*.

Varhaiskasvatuslain uudistus ei ollut aivan odotettu kokonaisvaltainen uudistus, mutta useita uudistuksia kuitenkin saatiin. Laissa määritetään varhaiskasvatus kasvatuksen, opetuksen sekä hoidon kokonaisuudeksi ja se sisältää kymmenen uutta tavoitelausetta varhaiskasvatukselle.

Laissa säädetään ryhmäkoosta.

Jyväskylässä toimitaan pääsääntöisesti niin, että on kahden työntekijän ryhmiä, jotka toimivat kuuden työntekijän kotipesissä. Uusien päiväkotien suunnittelussa huomioidaan mahdollisuus uudentyyppisiin ryhmärakenteisiin

Raatilaisen lapsi on menossa osapäiväisesti päiväkotiin ryhmään, jossa on 3 aikuista / 47 lasta, kuinka usein saa olla 2 hoitajaa ja 20 lasta?

Osa-aikaisten lasten ja henkilöstön suhdeluku on eri kuin koko-aikaisten lasten. Ryhmien erilaista suunnittelua tarvitaan, että ryhmien rakenne ja toiminta toteutuu laillisesti.

Raatilaisella on kokemus, että vaikka hän on ehdottanut ryhmän henkilöstölle voivansa suunnitella ja ilmoittaa lapsensa hoitopäivät ja -ajat lasten läsnäolojen limittämiseksi, päiväkodista on vastattu, että ilmoittakaa vaan milloin tulette, meillä on kuitenkin niin paljon lapsia ettei limittäminen onnistu.

Varhaiskasvatuksessa on linjattu ja ohjeistettu niin, että hoitoaikoja ja -päiviä suunnitellaan ja limitetään niin, että suhdeluvut eivät ylitä. Kaiken toiminnan suunnittelussa keskeistä ovat vasu sekä osallisuus ja vaikuttamisen mahdollisuus. Jokaiselle lapselle on tehtävä vasu ja käytävä vasukeskustelu kerran vuodessa. Jyväskylän ohje on, että keskustelut käydään kaksi kertaa vuodessa ja tavoitteena on vuorovaikutteinen vasun tekeminen.

Raatilaisella on kokemus, että lapsen täyttäessä 4 vuotta tehtiin SDQ, mutta se ei ehtinyt viikossa läheiseen neuvolaan eikä ollut käytettävissä 4-vuotis neuvolassa. Tämä oli pettymys ja hän ehdottaa, että olisi kahden viikon aikaraja SDQ:n ja neuvolakäynnin välillä, että lomake ehtisi ajoissa perille

Otetaan palaute huomioon, ja ohjeistetaan henkilöstöä.

Sivistyksen toimiala
Varhaiskasvatuspalvelut

Raartilaisella on kokemus, että SDQ toteutuu eri tavalla eri hoitopaikoissa tai ei toteudu ollenkaan, voiko siis olla, että asia toteutuu eri puolilla kaupunkia eri tavalla?

Tilanne on näin, koska varhaiskasvatuksen koko henkilöstö koulutetaan portaittain.

Millainen on subjektiivisten oikeuden määritelmä sen suhteen milloin on järjestettävä koko-aikainen hoito?

Jyväskylässä on tehty päätös, että subjektiivista oikeutta rajataan, mutta lautakunta päättää 27.2. kuinka rajataan.

Kun vanhemmilta kysytään kuinka he haluavat käyttää subjektiivisen oikeuden, milloin voi valinnan jälkeen toivoa muutosta?

Asia on vielä lopullisesti linjaamatta, mutta todennäköisesti muuttaminen on mahdollista kerran vuodessa, vanhemman työllistyminen on tietenkin poikkeustilanne.

Kuinka sijaisuuksia tekevä vanhempi voi ottaa töitä vastaan, jos työtä tarjotaan illalla seuraavaksi päiväksi, mutta seuraavaksi päiväksi ei ole hoitovarausta?

Tapiolassa tapahtuu tällaista usein: takuuta ei voi antaa, että hoito järjestyy kaikissa tilan teissa, mutta aina pyritään järjestämään jos suinkin mahdollista. Tapiolassa on noin 5 kertaa vuodessa tilanne, että esim. yllättäen tullut yöhoidon tarve ei onnistu.

Tällä hetkellä vanhemmalla on oikeus varata koko-aikainen hoitopaikka vaikka olisi pätkä-töissä, mutta jatkossa ei ole enää mahdollista ja se vaikeuttaa vanhempien asemaa. Jyväskylän päättäjät ovat päätöksillään toimineet kaikkia lasten asemaa ajavien asiantuntijoiden ja tahojen suosituksia vastaan. Jyväskylässä toimitaan myös vastoin joidenkin muiden suurien kaupunkien ratkaisuja esim. päättämällä subjektiivisen päivähoito-oikeuden rajaamisesta sekä asiakasmaksujen korottamisesta. Kuinka paljon näiden ratkaisujen odotetaan vapauttavan paikkoja?

Tietyillä alueilla paikkoja todennäköisesti vapautuu, mutta tarkkoja arvioita ei ole. Valtaosa varhaiskasvatuksen ammattilaisista on sitä mieltä, että varhaiskasvatuksen tavoitteiden saavuttamiseksi riittää lapselle 4 h/päivä, mutta on tietenkin muitakin näkökulmia.

Onko tietoa kunka paljon Jyväskylässä on hoidossa kotona olevien vanhempien lapsia?

Tietoa ei saada suoraan järjestelmistä, mutta viimeksi kun laskettiin, lapsia oli n. 350. Lasten hoitotuntien arvioiminen hoitosuhteen alussa tulisi saada tarkemmaksi. Lapsen aloittaessa hoidossa, varataan tunteja usein yläkanttiin ja kun hoito etenee, tunnit laskevat.

Tuleeko olemaan osa-aikaryhmiä ryhmiä nk. subjektiivisen oikeuden lapsille ja heitelläänkö lapsia ryhmästä toiseen, kun perheiden tilanteet muuttuvat?

Pyritään siihen, että lapset ovat joustavissa lapsiryhmissä, joissa toimitaan 6 aikuisen kotipesissä kahden aikuisen ja eri ikäisten lasten tiimeinä. Näin vältetään ryhmävaihdokset perheiden hoidontarpeiden muuttuessa. Aivan pienten lasten ryhmiin sijoittuminen mietitään erityisen tarkasti. Jokainen päiväkotijoutuu miettimään kuinka ryhmät järjestetään erilaiset kiinteistöt ja tilaratkaisut huomioiden. Suunnittelua on aloitettu hyvissä ajoin ja henkilöstön kanssa mietitään jo ratkaisuja. Varmaankaan ei tule toteutumaan, että jokaisessa talossa on osa-aikaisia ryhmiä, joten suunnitteilla on voisiko näitä ryhmiä olla alueen joissakin taloissa.

Sivistyksen toimiala
Varhaiskasvatuspalvelut

Epättyypilliset työsuhteet tulevat aina vain lisääntymään, joten eikö päiväkodeissa voisi olla työntekijöitä, joita soitetaan töihin tarvittaessa lapsimäärän kasvaessa yllättäen?

Kaupunki työnantajana ei voi toimia näin, sillä jokaisen määräaikaisen työsuhteen pohjalla tulee aina olla sijaisuus. Yksityiset yksiköt voivat toimia toisin. Joissain tilanteissa auttaa se, että jokaisella esimiesalueella on varahenkilö, joka paikkaa muuttuneissa tilanteissa, mutta häntäkään ei voida pompottaa miten tahansa.

Herää kysymys kuinka pitkään tarjotaan töitä, jos monta kertaa ilmoittaa ettei voi tulla kun lapsella ei ole hoitopaikka?

Uusi viiden tuntivälyksen maksujärjestelmä aiheuttaa sen, että vanhemmat voivat ”kikkaila” lasten hoitotunnit mahdollisimman pieniksi laskemalla tunnit tarkkaan kaikki lomat ja muut hoitopäivien määrään vaikuttavat asiat.

Jos eri ratkaisulla on mahdollista suunnitella lapsen hoitotunnit vähäisiksi siten, että se toteutuu kaikkina kuukausina, tilanne on aivan hyväksyttävä.

Sallitaanko pienet ylitykset kuukauden sovituissa hoitotunneissa?

Jos tunnit ylittyvät kerran epähuomiossa, siitä ei rokoteta. Useamman kuukauden ylityksestä neuvotellaan vanhempien kanssa ja tarkistetaan lapsen tarvitsema tuntimäärä.

Kysytäänkö vanhemmilta tuntiarviot syksyä varten?

Huhtikuussa kysytään kaikilta vanhemmilta lasten hoitotuntien määrä 1.8.2016 alkaen.

Maksuja on päätetty korottaa indeksikorotuksen verran, mutta voiko tulla vielä enemmän korotuksia?

Voi tulla myös muita korotuksia, mutta Jyväskylä ei ole vielä päättänyt millä summalla tulisi korottamaan maksuja, mikäli hallituksen esitys 22% korotuksesta toteutuisi.

Vanhempi on tyytyväinen lapsensa saamasta hoidosta, mutta ”karvat nousivat pystyyn”, kun tuli Daisy-viesti, että lapsiryhmän koko nousee 28:aan (3-5 vuotiaita)

Pitäisi puhua kahdesta ryhmästä, jossa on 14 lasta ja 2 aikuista.

Voidaanko puhua kahdesta ryhmästä, kun kaikki ovat oikeasti samassa tilassa?

Esimerkiksi ulkoilun porrastaminen vaikuttaa siihen, että ei ole 28 lasta yhtä aikaa samassa tilassa.

Miltä toiminnan porrastaminen näyttää päiväkodin arjessa, tuleeko kiireen tuntua, että ryhmät pääsevät toistensa alta pois?

Toiminta vaatii tarkkaa suunnittelua, jos aikuinen on rauhallinen, ei kiire tartu lapsiin. Vaihtoehtoja suunnitteluun on paljon.

6. Muut asiat

Seuraava asiakasraati on keskiviikkona 16.3. ja silloin illan aiheena on asiakasraadin toiminnan ja nettisivujen kehittäminen. Toivottavasti mahdollisimman moni raatilainen pääsee silloin mukaan ideoimaan yhteistä asiaamme.