

Tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluiden kolme näkökulmaa myös muistettava ottaa huomioon!

TAVOITE	NELJÄ ULOTTUVUUTTA YHTEISTYÖSSÄ				KOLME TASOA YHTEISTYÖSSÄ		
	A. Maakunnan sisäinen, siilojen välillä	B. Maakuntien välinen, naapurialueiden välillä	C. Maakuntarajat ylittävä, teemoittainen, valtakunnallinen	D. Maiden välinen	E. Julkinen päätöksenteko	F. Palvelujen järjestelyt organisaatioissa	G. Kansalaiset (lapsuus, nuoruus, aikuisuus, vanhuus)
1.Ohjauspalveluita on tasapuolisesti saatavissa ja ne vastaavat asiakkaiden tarpeita.	Asiakaslähtöisyys: mistä pääsen liikkeelle? Kartoitetaan ohjauksen tarpeet Varmistetaan, ettei kukaan tipu siilojen väliin Palveluseteli työpajanuorille Palvelubussi Yhteistyössä yrittäjyyskasvatusstrategian kanssa		Sähköiset palvelut > valtakunnallinen ykkönen Sähköiset palvelut ja digitaalisuus	Benchmarkkaus, vaihto tai ELYn organisoimana Venäjä-yhteistyössä ovet auki – maailma muuttuu	TEM, OKM, STM yhteistyöhön ja rahoitus kuntaan Rakennerahastopäätöksissä ja maakuntaohjelmassa hyvä yhteistyö toimijoiden kesken HUOM! Julkisen päätöksenteon tasoa ei juuri ole otettu huomioon meidän pohdinnoissa! Miten esim. kuntien sivistys- ja sosiaalitoimea koskevat päätökset?	Nuorisotakuun palvelujärjestelmien kuntarajojen purku > palvelusetelit Ohjauspalvelut kirjastobussiin > monipalvelubussi Perusopetuksessa tehdään merkittävä työ	Monipalvelubussi Kaikessa ohjauspalvelussa on otettava huomioon myös vähemmistöt ja erityisissä elämäntilanteissa olevat, esim. maahanmuuttajat ja romanit Tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluita saatavissa aina velka- ja liikuntaneuvonnasta ammatinvalintaan ja opintojen ohjaukseen monipuolisesti kansalaisen elämäntilanteen, tarpeiden, vahvuuksien ja kehittämistavoitteiden mukaan niin, että kansalainen kokee tekevänsä itse valintoja ja päätöksiä
2.Yksilölliset uranhallintataidot vahvistuvat.	Työelämäyhteydet: työelämään tutustuminen Pajatoiminnan kehittäminen uranhallintaan, esim. opiskelemaan kesken lukukauden, jos pajassa menee hyvin Varataan optiopaikkoja pajoista koulutukseen Jos opinnoissa ei suju, voitaisiin kokeilla välillä pajajaksoa vahvistamaan opiskelijan valintoja TE-toimiston hyvät mallit uravalmennuksesta esim. työkokeilu käyttöön Työelämä 2020 -hankkeen mukaan yritysten kannalta laadukas työ ja tuottavuus			Koulutus- ja ohjausvienti		Palvelusetelit esim. työpajajaksoihin	Oikea kohderyhmä saa oikean tiedon, esim. vanhemmat Työpaikkojen ja harjoittelun ja kesätyöpaikkojen kautta
3.Ohjaustyötä tekevillä on tehtävien edellyttämä osaaminen.	Ohjauksen ja TNO-käsitteen määrittelyä eri tilanteissa ja työympäristöissä Laaja-alaista tietoutta: mihin ohjaan, mikä asiakkaan parasta esim. koulutusvaihtoehdot? Ohjaukseen yhteistyötä tilanteisiin, joissa tarvitaan sosiaalitoimea mukaan ohjaamaan asiakasta, kun	Työpajaohjaajien ja työvalmentajien koulutus (vrt. Kanada, Hollanti, Espanja ja Hannu Fyhr) Koulutusta pajojen yms. ohjaajille käytännön osaamisvaateista tutkinnoissa ja benchmarkkaaseen Paikko-hankkeeseen Otetaan käyttöön sähköinen ohjaustarvearvioinnin työkalu	Hyvien käytänteiden benchmarkkaus Opin oven koulutusohjelma Opintopolku.fi-koulutus ja haltuunotto	Hyvien käytänteiden benchmarkkaus Osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen esim. Paikko-hankkeen kanssa ja mukana CIMO- ja Academia-vierailut		Koulu- ja pajayhteistyö > linkitys paikalliseen oppilaitokseen ja sen OPSiin ja osaamiskokonaisuuksiin KK-koulutusvaliokunta voi työstää: miten nuori voi auttaa itseään, milloin tarvitaan kasvokkain palvelua	Yrityksissä ja muissa organisaatioissa kuunnellaan ja otetaan toimintaa kehittämään asiakasstrategian mukaan kansalaisia Työpaikkakouluttajien ohjauksessa tiiviisti mukana kansalaisia Peruskoulun avainhenkilöt mukaan Aikaistaan kansalaisen

	<p>asiakas jää pois esim. TE-palveluista</p> <p>Oppisopimuksen ja työpaikkakouluttajan koulutusta tai ohjausta erityisesti nuorisotakuun kannalta: peruskoulu, yritys ja yksilö, opettajat, valmentajat</p> <p>Tilaisuuksia siitä, mistä saa tietoa eri toimijoista ja näiden palveluista</p> <p>Verkostoyhteistyössä luottamuksen rakentaminen esim. olemassa olevien hyvien verkostojen avulla esim. ohjausalan väki</p> <p>Yrityksissä henkilöstön valmennus (asenne, osaaminen) ja työpaikoille kouluttaja-, työssäohjaus- ja ohjausosaamista</p> <p>Ohjaustyötä tekevät tietoisiksi yhteisistä työkuntopalveluista ja sähköisistä palveluista, esim. järjestöt, seurakunnat</p> <p>Elinikäisen oppimisen ja ohjauksen päivä huhtikuussa Savonlinnassa, SAMI:ssa (mahdollisesti vierekkäisenä päivänä Nuorisotakuun päivänä)</p>						näkökulmasta ohjauksen vaiheet läpinäkyviksi
<p>4.Ohjauksen laatujärjestelmiä kehitetään.</p>	<p>Etelä-Savossa hyvät lähtökohdat: ESO toimii suht hyvin, on vakiintuneet yhteistyösuhteet ja palaverointia ja tilaisuuksia, joten vahvistetaan tätä ja tuodaan mukaan myös jotain uutta</p> <p>Ohjauksen digimaakunta ESR-hanke: mittarit, aiemmin opitun tunnistaminen ja tunnustaminen</p> <p>Oppisopimus ja työpaikkakouluttajat</p> <p>Erityisesti koulunsa keskeyttävien tilanteessa saattaen vaihdokset ja kiinnittyminen johonkin esim. nuorilla Olkkari-tyyppiseen palveluun, aikuisilla vastaavaan</p>	<p>Otetaan Pohjois-Savon laadunvarmennus elinikäisessä ohjauksessa käyttöön ja sovelletaan sitä</p> <p>Kokeillaan uusia toimintatapoja</p>	<p>Kehitetään laatujärjestelmää ja sovelletaan maakunnittain Pohjois-Savon ohjauksen laatujärjestelmän kehittäminen eteenpäin ja laatutasojen määrittäminen</p>	<p>Tutustutaan esim. Ruotsin malliin non-formaalien ja formaalisen osaamisen tunnistamisesta ja tunnustamisesta</p>		<p>Ohjaus mahdollisten palvelusetelien käyttöön</p>	<p>Kansalaiset osallistuvat heitä koskevaan päätöksentekoon ja valintoihin esim. järjestöjen kautta ja sähköisin menetelmin ja määrittävät omalta kannaltaan, millaista ohjauksen laatua tarvitaan</p>

<p>5.Ohjaus toimii koordinoituna kokonaisuutena.</p>	<p>Kartoitetaan, mitä eri hankkeissa on tehty ja jaetaan hyvät käytännöt</p> <p>Verkostot Hankkeet</p> <p>Maakuntaohjelman tuki</p> <p>Ohjaus toimii yhdeltä luukulta Olkkarin tapaan yhdestä palvelupaikasta vai sähköinen palvelu, joka ohjaa sopivimmalle taholle vai molemmat? Otetaan käyttöön joka tapauksessa hyödyntäen olemassa olevia palveluja matalan kynnyksen ohjauspalvelu, joka sisältää monikanavaisia palveluja yhteistyössä muiden kanssa</p> <p>ELO-pelloissa vuorotellen Nuorten pellon kanssa kokoonnutaan kerran kuussa helmikuusta lähtien Savonlinnassa nuorisotakuun aiheissa, maaliskuussa ELO jne.</p> <p>Tehdään palvelulupausten mukaan järjestelyt, joissa sovittu organisaation tai verkoston tavoitteet, avaintehtävä, esimerkki hyvästä käytännöstä, yhteistyökumppanit, toiminnan laatutaso, osaaminen, yhdyshenkilöt sekä mittari, seuranta ja arviointi</p>	<p>Naapurimaakuntien verkostot ja hankkeet</p>		<p>Benchmarkkaus, vaihto tai ELYn organisoimana</p>			
<p>Viestinnän ajoitus, keinot, sisällöt</p>	<p>Pedaforum: kalenteri, äänestykset, tilaisuuksien materiaalit, some jne.</p> <p>Viestintään resursseja esim. hankkeiden kautta ESR-hankkeista arvioinnit: nuorten hankkeet nuorisotakuun ja ohjauksen näkökulmista sekä välityömarkkinoiden toimivuudesta</p>			<p>Myös viestinnässä kansainvälisyys mukaan</p>			

Tehdään palvelulupausten mukaan järjestelyt, joissa sovittu organisaation tai verkoston tavoitteet, avaintehtävä, esimerkki hyvästä käytännöstä, yhteistyökumppanit, toiminnan laatutaso, osaaminen, yhdyshenkilöt sekä mittari, seuranta ja arviointi

Otetaan käyttöön laadunvarmennustyökalu elinikäiseen ohjaukseen

Kokeillaan uusia toimintatapoja

ELO-pelloissa vuorotellen nuorisopellon kanssa kokoonnutaan kerran kuussa

Käynnistetään matalan kynnyksen palvelu ohjaamotyyppisesti hyödyntäen olemassa olevia vaihtoehtoja

Aukaistaan läpinäkyviksi ohjauksen vaiheet kansalaisen näkökulmasta

ELO-toiminnan tavoitteet 2014 - 2016

KKK: Kuuntelen, kunnioitan ja kannustan

Jokaisella paikka yhteiskunnassa

Yksilöllinen kehityskaari

Kasvot palvelulle

Tutkinnot valmiiksi

Palvelulupaukset

Visio: Opin, oivallan, onnistun yhdessä yrittäen

Luottamus

Kunnioitus

Tasa-arvo

Joustavuus

Etelä-Savon arvot elinikäisessä oppimisessa ja ohjauksessa, nuorisotakuussa ja yrittäjyyskasvatuksessa