



Rakentava vuorovaikutus

Vuorovaikutusmuotoilija
Simo Routarinne

IMPROVMENT

Kohtaaminen:

Verhot kiinni

Verhot auki



Keskustelu

Monologi

Dialogi



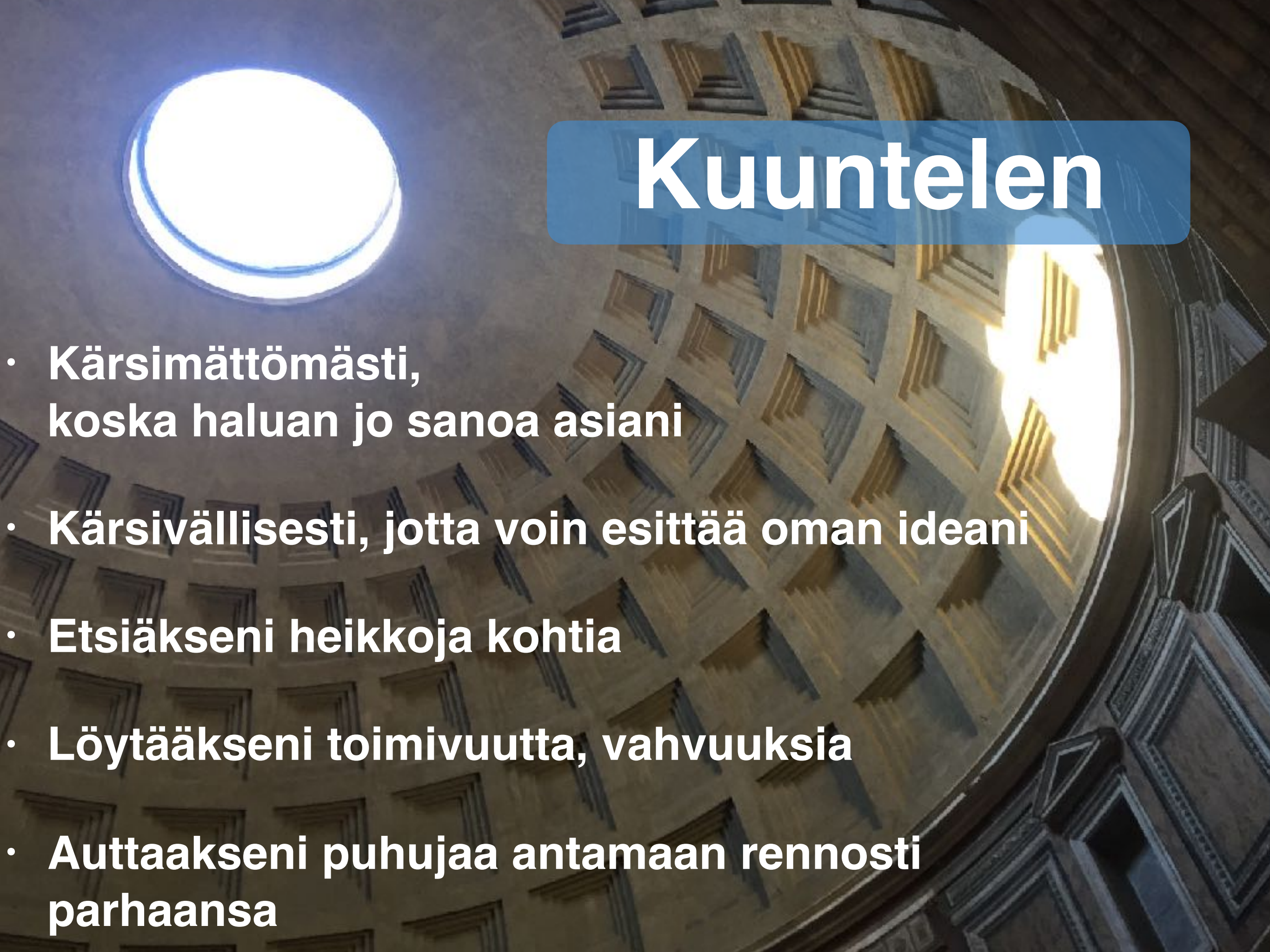
Kuuntelu

Passiivinen



Aktiivinen





Kuuntelen

- **Kärsimättömästi,
koska haluan jo sanoa asiani**
- **Kärsivällisesti, jotta voin esittää oman ideani**
- **Etsiäkseni heikkoja kohtia**
- **Löytääkseni toimivuutta, vahvuuksia**
- **Auttaakseni puhujaa antamaan rennosti
parhaansa**

Rakentava vuorovaikutus



IMPROVEMENT

Arvostus

Rakentava vuorovaikutus

sekä-että

**Iloinen
mokaaminen**

vapaa ja joustava

Leikki

ILMAISU

Pokeri-
naama

**Epäonnistumisen
pelko**

Työ

Arviointi

Kilpaileva vuorovaikutus

joko-tai

An aerial photograph of a theme park. In the foreground, a large blue Ferris wheel is visible. To its right, a roller coaster with orange tracks and blue supports winds through the park. In the background, another roller coaster with yellow tracks is visible. The park is surrounded by greenery and some buildings. The sky is blue with a few clouds.

Intention

Ilmaisu

Impakti

Hyväksyntä

**Paras idea ikinä!
Tämä toteutetaan heti!
Olet nero!**

**No joo, miksi ei...
Kuulostaa ihan ok...
Voisihan sitä yrittää...**

**Mietitäänpä sitä vähän...
Pitäisi tietää enemmän...
Toisaalta...**

**En osaa varmasti sanoa...
Miksi juuri nyt?
Ehkä myöhemmin...**

**Tuhoon tuomittu idea!
Se ei onnistu koskaan!
Olet idiootti!**

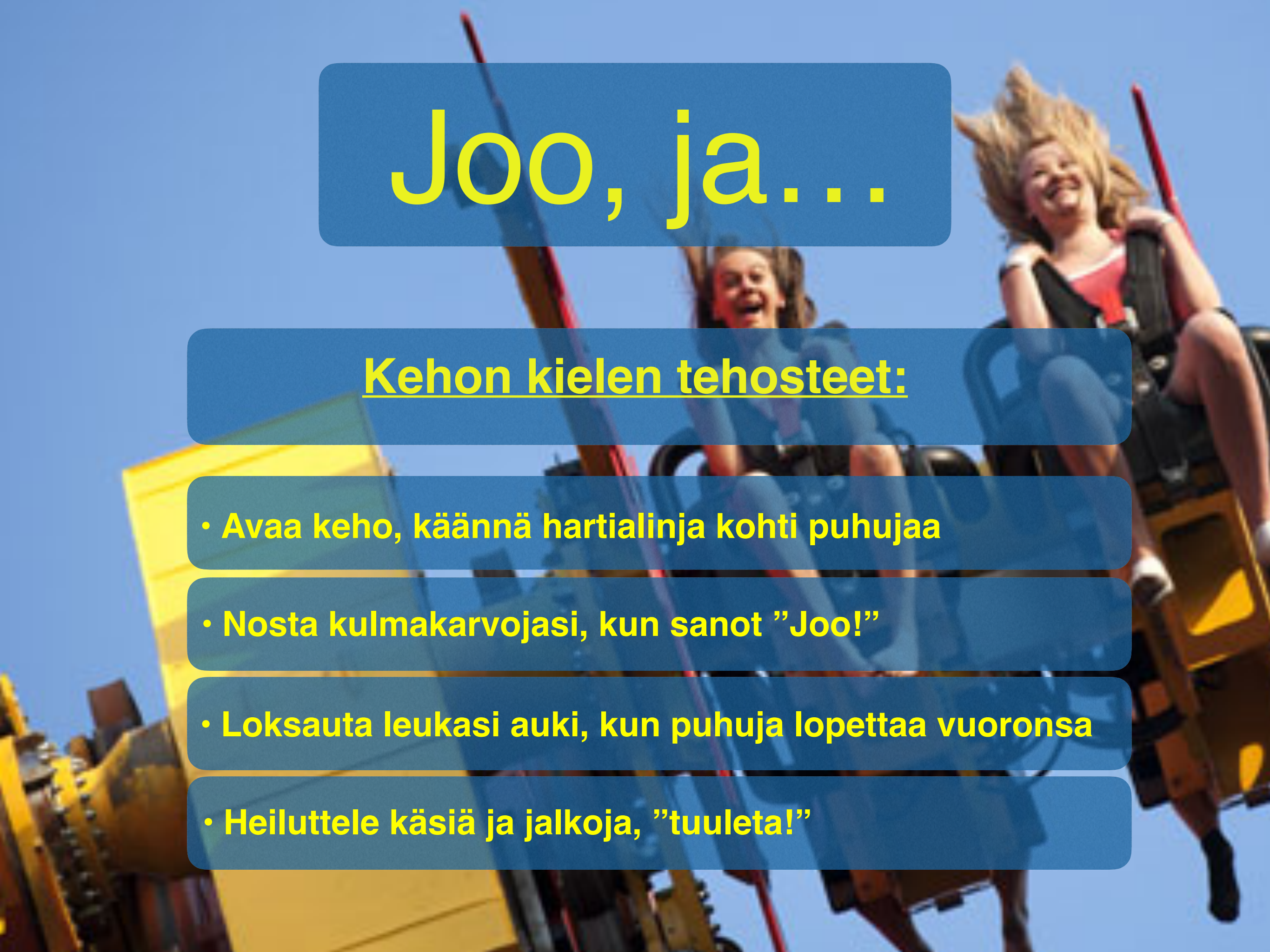
Tyrmäys

Hyväksyntä kehon kielellä: 'auki'

Vahinkotyrmyksiä

- joo, mutta...
- rajanveto-eeet
(suljettu kehon kieli)
- huomio muualla
- lepotila
- keltaisen alueen
ilmaisuu
- vitsailu (toisen
kustannuksella)
- vonkaaminen

Tyrmyäys kehon kielellä: 'kiinni'



Joo, ja...

Kehon kielen tehosteet:

- Avaa keho, käännä hartialinja kohti puhujaa
- Nosta kulmakarvojasi, kun sanot "Joo!"
- Loksauta leukasi auki, kun puhuja lopettaa vuoronsa
- Heiluttele käsiä ja jalkoja, "tuuleta!"

Hyväksyntä verbaalisesti

- joo, JA... / JOO, ja...
- Joo, koska... ja...
- Mä pidän sun ideassa siitä, että..., koska..., ja...
- Huono juttu - hyvä juttu



Miten hyväksyä toisen negatiiviset tunteet?



VUOROVAIKUTUSKANAVAT

Tunne - Dialogi

Kehonkieli



Asia - Monologi

Sanat

- Kasvokkain
- Videoneuvottelu
- Puhelu
- Some (esim. Chat, FB...)
- Sähköposti
- Paperi

Muutokseen ohjaus joustavasti valmentaen

- Verhot auki!
- Aktiivinen kuuntelu!
- Miksi haluat muutosta?
- Mikä toimii jo, mitä olet kokeillut?
- Kerro lisää...
- Mitä siitä seurasi...?
- Todella hyvä, koska...
- Missä asiassa tarvitsisit muiden apua?
- Miten arvoit muutoksen tärkeyttä 0 - 10 asteikolla?
- Tee yhteenveto kuulemastasi

"Asiantuntijan rooli on murroksessa kaikilla yhteiskuntamme aloilla. Enää ei ajatella, että asiantuntijan tiedon astia on täynnä tietoa, jota sitten valutetaan asiakkaan tyhjempään astiaan yksisuuntaisena prosessina. Sen sijaan puhutaan jaetusta asiantuntijuudesta ja prosesseista, johon jäsenet osallistuvat omista lähtökohdistaan ja jossa osallistujat yhdistävät tietonsa ja taitonsa ja rakentavat yhdessä uutta tietoa. Tulos on useamman ihmisen tietojen synteesi. Ennen kaikkea prosessissa on kyse oppimisesta ja valmiudesta muuttaa ajatteluaan ja käyttäytymistään. Asiantuntijuuden jakaminen on sekä työskentely- että oppimistilanne myös asiantuntijalle."



Kiitos!



IMPROVEMENT