

12. Chattjänst: Kursanmälan till medborgarinstitutet

A = Kundtjänsten

B = Kunden

A: Hej, hur kan jag hjälpa till?

B: Jag har anmält mig till fel kurs. Vad gör jag nu?

A: Enligt våra villkor är kursanmälningarna bindande. Men om kursen börjar tidigast om två veckor kan anmälningen annulleras, om du inte har betalat kursavgiften ännu.

B: Jag betalade kursavgiften då jag anmälde mig.

A: Tyvärr återbetalas redan betalda avgifter vanligtvis inte.

B: Det var det jag var rädd för. Är det helt omöjligt?

A: Vilken kurs gäller det?

B: Den heter Lätta festmiddagar och kursnumret är 1208753, men jag skulle vilja ta kursen Lätt vardagsmat i stället, 1208768.

A: Det är många som står i kö till festmiddagarna och det finns lediga platser på vardagsmaten så vi kan göra ett undantag den här gången. Du får byta kurs.

B: Det låter fint. Hur går det till? Måste jag göra någonting?

A: Jag kan göra bytet. Har du förresten kvittot kvar?

B: Nej, tyvärr. Det var min mamma som betalade kursavgiften åt mig på nätbanken så jag har inte kvittot. Behövs det?

A: Vi klarar oss utan det. Får jag ditt namn och din personbeteckning?

B: Annette Karlsson, 110401+xxxx

A: Tack. Bytet är nu gjort. Du kommer att få ett mejl som innehåller detaljerna om ändringen.

B: Det gick ju smidigare än jag trodde. Hålls kursen i huvudbyggnaden som festmiddagarna?

A: Vardagsmaten hålls i vår västra filial. Alla matlagningskurser får inte plats i huvudbyggnaden, för att antalet undervisningskök är begränsat. Adressen står i mejlet.

B: Ska jag ta med mig något?

A: Allt som behövs på kursen ingår i avgiften. Det räcker att du är på gott humör när du kommer.

B: Tack för informationen och hjälpen.

A: Tack, det var så lite så.

Lähde: YTL

13. Bokbloggen: Lyckan i att lyssna



Intresset för ljudböcker har vuxit enormt det senaste året. Nu är det trendigt att lyssna på ljudböcker medan det tidigare var till och med socialt oacceptabelt om man i stället för att läsa ville lyssna på en bok. För bara några år sedan fick de som lyssnade på ljudböcker ofta svara på frågan: ”Varför då, har du svårt för att läsa?” eller så ansågs de vara lata.

Men läget har förändrats och den främsta orsaken är nog utvecklingen på mobiltelefonsidan. Ljudböcker har blivit mycket tillgängligare idag. Den nya tekniken gör det så oerhört enkelt att lyssna på en bok och utbudet blir större hela tiden. Tekniken skapar på sätt och vis också nya former av litteratur. Många författare skriver idag manus direkt för ljudböcker utan att ta vägen via en bok tryckt på papper. Det är så annorlunda att lyssna på en berättelse än att läsa den. Ett manus som skrivs direkt för en ljudbok kan dramatiseras mer, med snabbare och rappare dialog samt andra effekter. Därtill är inläsaren en otroligt viktig del av helheten, nästan lika viktig som författaren.

Hur ser då bokmarknaden ut om fem år? Man pratar kanske mindre om format och mer om berättelser. Som konsument skiftar vi lätt mellan pappersböcker och ljudböcker, allt efter situation och lust. Men det är dock svårt att förutspå exakt, utvecklingen går så oerhört fort. Allting kommer förmodligen att flyta samman på något vis, fiktion blandas med verklighet, och blir kanske någonting vi ännu inte har sett eller inte ens kan inbilla oss.

Lähde: *Femina* nr 6/2017

Kuva: <http://www.privataaffarer.se/Global/Privataaffarer/Webb-bilder/Bildspel/julklapp/ljudbok.jpg>
(10.12.2017)

14. Larmsystem

Flera experter som SvD har talat med, anser att larm som bara tjuter innebär att man helt får lita på att någon reagerar. På många ställen drunknar dock larmen i den allmänna kakofonin av ljud och tjut. Det finns också larm som bygger på att bostadsägaren får ett sms när larmet går. Men det är något oklart om polisen tar ett larm om inbrott som har kommit per sms på lika stort allvar. Lina Nilsson tycker att husägare som funderar på att köpa larm i första hand ska satsa på samarbete i grannskapet. Larm kan fungera som ett komplement till detta, tycker hon.

Larmexperter från olika försäkringsbolag berättar att larmen numera har flera funktioner, som inbrottslarm, brandlarm, vattenskadelarm och personlarm. – Det handlar inte bara om inbrott, utan också om vattenskador och brand, säger Erik Arvidsson. – Det finns larm med kameror som övervakar bostaden, men kameran går bara när larmet går. Vi är noga med integritetsskyddet, konstaterar Mattias Ringqvist. Den som ska skaffa larm bör vara noggrann. Man borde kolla att det finns en certifiering, som innebär att företaget är testat och godkänt av utomstående experter.

Lähde: <https://www.pressreader.com/sweden/svenska-dagbladet/20180108> (9.1.2018)

15. Tiburtiusdagen

Känner du någon som heter Tiburtius? Enligt Statistiska centralbyrån fanns det i Sverige år 2015 bara 44 personer som heter Tiburtius och knappt ett tiotal hade det som förnamn. *Tiburtius* är ursprungligen ett latinskt släktnamn, troligen med ursprung i det romerska stadsnamnet *Tibur* (nuvarande Tivoli).

Att dessa få Tiburtius ändå får fortsätta fira namnsdag den 14 april har att göra med uråldriga seder som finns knutna till dagen. Den 14 april inledde sommarhalvåret. Motsvarande dag på hösten var den 14 oktober, som i runkalendrarna utmärktes med ett träd utan löv. Enligt folktron var det också på Tiburtiusdagen som björnen kom ut ur idet. Därför visar man på flera djurparker runt om i landet upp årets nyfödda björnunger just denna dag. Enligt ett talesätt ”dansar både mygg, myror och ormar” på Tiburtiusdagen.

Lähde: <http://www.sprakochfolkminnen.se/folkminnen/handelser-i-almanackan/kalender/i-almanackan/handelser-i-almanackan/2018-04-14-tiburtiusdagen.html> (28.12.2017)

16. Utbildningsprogram

16.1. Språkstudier

På vår högskola kan du utbilda dig i en rad olika språk. Flera språk har fått en kvalitetsmärkning tack vare det omfattande utbudet av nätbaserade kurser. Att behärska olika språk öppnar många dörrar!

16.2.–16.4. Ljud- och musikproduktionsprogram

Ljud- och musikproduktionsprogrammet är uppbyggt och planerat för att möta den ständiga utvecklingen inom branschen. Ljud- och musikproduktioner som tidigare krävde stora personalresurser kan idag genomföras av ett mindre team eller till och med av en enda person.

Tidigare student berättar:

– De som studerar på programmet har alla olika mål med utbildningen. Där finns låtskrivare, ljudtekniker och producenter under samma tak. Denna bredd inom programmet skapar möjligheter för olika samarbeten. Man lär sig mycket av varandra.

Till en person som funderar på att välja utbildningen skulle jag vilja ge ett par tips. Utbildningen blir vad man gör den till. Och det lönar sig att se den första tiden efter utbildningen som en fortsättning på utbildningen.

16.5.–16.6. Nytt masterprogram

Detta nya studieprogram passar dig som vill ha fördjupade kunskaper om medeltiden i Europa. Programmet erbjuder en tvärvetenskaplig utbildning vilket innebär att den utnyttjar expertis från flera vetenskapsgrenar. Programmet ger en bred och djup historisk bas och kompetenser som är användbara i jobb som ställer höga krav på självständigt arbete.

Lähteet:

<http://www.du.se/sv/Utbildning/vara-utbildningar/sprak/>,

<https://lnu.se/program/musikproduktionsprogrammet/vaxjo-ht/>,

[https://www.historia.su.se/utbildning/alla-utbildningar/avancerad-](https://www.historia.su.se/utbildning/alla-utbildningar/avancerad-niv%C3%A5/masterprogram/2.9007/masterprogram-i-medeltidsstudier-120-hp-1.28309)

[niv%C3%A5/masterprogram/2.9007/masterprogram-i-medeltidsstudier-120-hp-1.28309](https://www.historia.su.se/utbildning/alla-utbildningar/avancerad-niv%C3%A5/masterprogram/2.9007/masterprogram-i-medeltidsstudier-120-hp-1.28309)
(12.2.2018)

18.1 Malmö har ovanligt många **breda** gator.

– Jag tycker de egentligen är ganska _____ .

18.2 Vissa forskare menar att **gråt** är ett sätt att göra sig av med kemiska ämnen som samlats i kroppen under stress.

– Men det gör _____ också, har jag hört.

18.3 Att byta buss flera gånger känns för **krångligt**.

– I själva verket går det ganska _____, tycker jag.

18.4 Värmen i **norr** har satt fart på is- och snösmältningen.

– Och här i _____ har vi knappast haft någon snö alls.

18.5 Vi finländare **slösar** massor av toapapper varje dag.

– Men däremot _____ vi energi, läste jag häromdagen.

18.6 Det växer äppelträd **bakom** huset.

– Och _____ huset finns en stor terrass med vackra blommor.