

ELO — OHJAUS- JA YHTEISTYÖRYHMÄN KOKOUS 20.10.2016

RYHMÄTYÖSKENTELEN TAVOITTEET

- Kirkastaa verkoston olemassaolon tarkoitusta
- Pohtia toimintatapoja, kokouskäytänteitä
- Hahmotella tulevien vuosien keskeisiä painopisteitä, erityisesti vuodelle 2017
- Laatia toimintasuunnitelma / toiminnan vuosikello vuodelle 2017
- Pohtia viestintäkäytänteiden kehittämistä
- Laatia konkreettisia ehdotuksia verkostolle



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

RYHMÄ 1. TEHTÄVÄNANTO: ELO-OHJAUSRYHMÄ, TAVOITTEET

POHTIKAA RYHMÄSSÄNNE:

ELO-OHJAUS- JA YHTEISTYÖRYHMÄ - VERKOSTON OLEMASSAOLON TAVOITE:
**MITÄ HAASTETTA OLLAAN RATKAISEMASSA? TULISIKO TAVOITTEITA
MUOKATA / TÄSMENTÄÄ TAI TULISIKO NIIDEN SUHTEEN TEHDÄ JOTAIN
MUUTA, MITÄ?**

VERKOSTON VAHVUUDET? VERKOSTON KOKOONPANON KEHITTÄMINEN?
ELINIKÄISEN OHJAUksen LAAJUUS → EDUSTUKSELLISUUS
ELO-OHJAUSRYHMÄSSÄ?
TULISIKO OHJAUS- JA YHTEISTYÖRYHMÄÄ LAAJENTAA / VAHVISTAA
JOTENKIN?

TULISIKO RYHMÄÄ JAKAA "ALATYÖRYHMIIN" TAI "JOHTOTASOON" JA
"TOIMIJATASOON" TMS? JOS, MITEN? MIKSI?
TARVITAANKO TOIMINTAAN "KOKOUS- JA TOIMINTAKÄYTÄNNÖT" – JOS,
MILLAISIA?

MITÄ ODOTATTE ELY-KESKUKSELTA NÄIDEN ASIOIDEN SUHTEEN?

MITÄ OVAT VERKOSTOT?

"Ihmisten ja organisaatioiden välistä toimintaa on mahdollista järjestellä kolmella tavalla: muodostamalla hierarkioita, markkinoita ja/tai verkostoja. Näitä erottaa toisistaan toimijoiden välisten suhteiden luonne."

"VERKOSTOISSA toimijoiden väliset suhteet perustuvat pääasiassa **luottamukseen** ja **sitoutumiseen**. Kukin toimija on **autonominen**, vapaa tekemään itsenäisiä päätöksiä. Suhteiden vahvuus ja pitkäikäisyys pohjautuvat keskinäiseen luottamukseen ja yhteisiin **tavoitteisiin**. Verkostojen erityinen vahvuus on **joustavuus**, erityisesti kun asiakastarpeet muuttuvat, ovat monimutkaisia tai kun selkeitä ratkaisuja ei ole näköpiirissä."

"Verkosto toimii, kun se tuottaa arvoa toimijoilleen eli kun se vastaa toimijoiden tarpeisiin."



MITÄ HAASTETTA ELO-OHJAUSRYHMÄ ON RATKAISEMASSA? (VERKOSTON TAVOITE)

IDEAT KERÄTTY POST-IT –LAPUILLA KAIKILTA HALUKKAILTA KOMMENTOIJILTA

- 1) Oikea-aikainen ohjaus
 - 2) Ohjauksen tasalaatuisuus
 - 3) Miten myös syrjäseutujen asukkaat saavat ohjausta tarvitessaan
- Tiedon saatavuus kaikille helpoksi ja tutusta paikasta
 - Kaikille joku polku
 - Yksilöllisen polun löytämistä
 - Nuorisotakuun tavoitteiden aito ja konkreettinen edistäminen → nivelvaiheet → syrjäytyminen
 - Koordinoi maakunnassa tehtävää ohjaustyötä
 - Sujuvat siirtymät koko elämänpolun varrella
 - Ohjauksen tarvetta, saavutettavuutta ja yhtenäisiä käytänteitä
 - Nuoren ohjauspolku (koulun) lukion ja peruskoulun jälkeen
 - Riittävään, relevanttiin tietoon / kokemukseen perustuvat uravalinnat (opiskelu, työ)



ONKO ELO-RYHMÄ KATTAVA, EDUSTAANKO ELO-TOIMINTAA RIITTÄVÄLLÄ LAAJUUDELLA?

IDEAT KERÄTTY POST-IT –LAPUILLA KAIKILTA HALUKKAILTA KOMMENTOIJILTA

- Nuorten osallisuus → edustuksellisuus → miten kuullaan laajempaa nuorten joukkoa
- Nuorten edustus / osallistaminen
- Kattavuus? – Miten osallistuminen?
- Halutaanko mukaan kohderyhmä? Miten? Nuorten yhdistys, opiskelijayhdistys...
- Kokoonpano laaja, olisi ehkä syytä tarkentaa / roolittaa
- ELO-ryhmän tehtävänä tukea ohjaamojen kehitystä: miten maakunnan eteläosien ohjaamo otettaisiin mukaan?
- Kansalaisjärjestöt
- Verkostoon jäseneksi / vierailijaksi tarvitsijoita eli käyttäjiä tai potentiaalisia asiakkaita



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

MITEN KEHITTÄISIT KOKOUSKÄYTÄNTÖJÄ?

MITEN KEHITTÄISIT VERKOSTON MUITA TOIMINTAKÄYTÄNTÖJÄ?

IDEAT KERÄTTY POST-IT –LAPUILLA KAIKILTA HALUKKAILTA KOMMENTOIJILTA

- Osallistavampi
- Mahdollisesti valmistelutehtäviä + esitys kokouksessa asiantuntijajäsenille
- Etäyhteydet arkipäiväisiksi
- Sovitaan, mitä mahdollisesti tehdään / tavoitellaan kokousten välissä
- Pienempi työryhmä ohjausryhmän lisäksi, jäsenet asiakastyössä
- Napakat kokoukset ja selkeästi esiin käsiteltävät ja päätettävät asiat
- Kokoukset verkkoon



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

RYHMÄN LAATIMAT KONKREETTISET EHDOTUKSET VERKOSTOLLE:

1. Ohjauksen mobiilipalvelu – myös live → jaetaan koko verkostolle, yhteinen tietokanta (keskustelua: tämä voisi olla vuoden 2017 yksi keskeinen asia, auttaisi ehkä myös tiedottamaan nopeasti syksyllä vapautuvista opiskelupaikoista)
2. Asiakasedustus, kokemusasiantuntijat
3. Mihin halutaan vaikuttaa, Focus! Yhteinen näkemys → ryhmänä ulospäin



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

RYHMÄ 2: TEHTÄVÄNANTO ELO-TOIMINTASUUNNITELMA

RYHMÄSSÄNNE:

POHJOIS-POHJANMAAN TNO-STRATEGIAN POHJALTA: MITKÄ ASIAT OVAT TÄRKEITÄ? MITÄ VERKOSTON TULISI KÄYTÄNNÖSSÄ TEHDÄ 2017-2020? → MITÄ PAINOTAMME VUONNA 2017, MITÄ KÄYTÄNNÖSSÄ TEEMME = MITEN? (KUKA TEKEE, MITÄ TEKEE...)

HAHMOTELKAA ELO-OHJAUSRYHMÄTOIMINNAN VUOSIKELLO.

KOKOUKSET, MUUT TAPAAMISET: MILLOIN TAVATAAN, MISSÄ TAVATAAN? KUINKA PALJON VERKOSTOTOIMINTAAN ON MAHDOLLISTA JA TARPEELLISTA KÄYTTÄÄ AIKAA?

MUUTA TOIMINTAA: MITÄ? KENELLE? MIKSI? MITEN? MILLOIN?
MUUTA HUOMIOITAVAA VUOSIKELLOSSA?

POHTIKAA MYÖS, MITÄ ODOTATTE ELY-KESKUKSELTA NÄIDEN ASIOIDEN SUHTEEN?

TOIMINNAN SUUNNITTELU

”Verkoston jäsenet voimaantuvat parhaiten, kun he voivat itsenäisesti, mutta keskenään yhdessä, suunnitella ja päättää verkoston tulevaisuudesta ja toimintamuodoista.”

”Tärkeää on keskittyä myös siihen, MITEN asiat saadaan eteenpäin, ei niinkään aina siihen, MITÄ pitäisi tehdä. MITÄ on paljon helpompi miettiä, mutta asioiden eteenpäin vieminen (MITEN) on vaikeampaa: kuka ottaa vastuuta, kuka ottaa minkäkinlaisen roolin, kenellä on valtaa päättää?”



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

MIKÄ ON TÄRKEÄÄ ELINIKÄISESSÄ OHJAUKSESSA POHJOIS-POHJANMAALLA VUOSINA 2017-2020?

IDEAT KERÄTTY POST-IT –LAPUILLA KAIKILTA HALUKKAILTA KOMMENTOIJILTA

- Verkostotyön vahvistaminen ja näkyvyys → ELO-ryhmä / →toimijataso
- Ohjauksen laatu
- Rakennemuutoksen ymmärtäminen
- Ohjaustarve ja ohjaus kohtaa luontevasti
- Ohjaus tavoittaa jokaisen joka ohjausta tarvitsee
- Ohjaukseen on helppo ohjautua
- Uuden työn käsitteen markkinointi
- Ohjaus myös verkossa, miten myös syrjäseutujen asukkaat saavat palvelua
- Uudet keinot (digi) ohjauksen tueksi, kuitenkin myös oltava mahdollisuus henkilökohtaiseen ohjaukseen
- Face-to-face ohjaus säilyy verkossa tapahtuvan ohjauksen rinnalla
- Ohjaajien täydennyskoulutus



MIHIN VERKOSTON TULISI PANOSTAA VUONNA 2017? MILLAISILLA KONKREETTISILLA TOIMILLA?

IDEAT KERÄTTY POST-IT –LAPUILLA KAIKILTA HALUKKAILTA KOMMENTOIJILTA

- Kehittämistoiminnan ja hanketuotteiden näkyväksi tekeminen (välineet, mallit, julkaisut, koulutus)
- Näkyvyys, tunnettavuus! ”Meillä on tällainen ryhmä, minä kuulun toimijatasolle” tms.
- Tehdä itsensä tunnetuksi ohjauksen ammattilaisille
- Käytännön toiminnat tutuksi; mitä on tarjolla ja kenelle?
- Perehdytysmateriaali uusille jäsenille (+julkisesti näkyville)
- Yhteisten linjausten ja toimenpiteiden edistäminen ELO:n asioissa eri organisaatioissa
- Maakuntaudistus yhtenäinen viesti / näkemys jota ”helposti” eteenpäin vietävissä
- Valmistautua maakuntaudistukseen – roolin hakeminen
- Tavoitteelliseen ja vaikuttavaan toimintaan
- Tavoitettavuuteen siellä, missä kohderyhmä on todennäköisimmin tavoitettavissa
- Ohjauksen oikea-aikaisuus
- Ohjauksen osaajien koulutus ja tiedon välitys
- Nuorten miesten syrjäytymisen ehkäisyyn esim. etsivä nuorisotyö



RYHMÄN LAATIMAT KONKREETTISET EHDOTUKSET VERKOSTOLLE:

1. Mitä ohjauksen verkostoja on jo Oulussa? Ketä toimijoita niissä on? Mitä verkostoissa tehdään? Ohjausverkostojen kartoitus!
2. Käytännön toimijoiden eli eri alojen ohjaajien verkostoituminen → myös ns. päättäjien tason verkostoituminen
3. Täydennyskoulutusta ohjaajille

Keskustelua:

Ohjauksen verkostot, paikat ja toimijat → kartoituksen kautta näkyviksi, myös ohjauksen hallinnon linkittäminen!

Tulisi olla myös ”valtakunnallinen luukku”, jolla olisi tieto alueellisista jutuista.

Ohjaustoimijoiden yhteensaattaminen tärkeää. Teea kertoi, että 25.11. tapahtuma on juuri tätä varten. Jatkossa voisi olla ”alaryhmiä”, jotka kokoontuvat säännöllisesti keskustelemaan ajankohtaisista asioista.



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

RYHMÄ 3: TEHTÄVÄNANTO ELO-TOIMINNAN VIESTINTÄKÄYTÄNNÖT

POHTIKAA RYHMÄSSÄNNE:

KULKEVATKO VIESTIT ELO-OHJAUSRYHMÄN TOIMINNASTA OIKEISIIN SUUNTIIN
JA OIKEA-AIKAISESTI? MILLÄ VÄLINEILLÄ?

- RYHMÄN SISÄLLÄ
- JOKAISEN OSALLISTUJAN OMAN ORGANISAATION
SISÄLLÄ
- JOHTOTASOLTA TOIMIJATASOLLE
- VERKOSTOISSA, HALLINNONALOJEN VÄLILLÄ
- YLEISÖLLE, KANSALAISILLE

KUINKA VIESTINTÄÄ RYHMÄN SISÄLLÄ JA RYHMÄSTÄ ULOSPÄIN TULISI/
VOITAISIIN KEHITTÄÄ? MILLAISILLA VÄLINEILLÄ?

MILLAISESTA VIESTINTÄROOLISTA OLET ITSE KINNOSTUNUT?

POHTIKAA MYÖS, MITÄ ODOTATTE ELY-KESKUKSELTA NÄIDEN ASIOIDEN
SUHTEEN?

VIESTINTÄ VERKOSTOSSA JA VERKOSTOSTA ULOSPÄIN

”On mahdollista, että verkostossa herää luottamuksen ja keskinäisen sitoutumisen ilmapiiri, mutta verkosto näyttää silti ulkopuolisten silmin **keskustelukerholta**, joka ei saa mitään konkreettista aikaan. Tämä epäluottamus verkostoa kohtaan saattaa puolestaan heikentää verkoston sisäistä luottamusta ja sitoutumista kehittämistyöhön.”

”Tiedonsiirto on sekä verkostoitumisen **työkalu** että sen **tulos**. Luottamus ja sitoutuminen mahdollistavat tiedon liikkumisen toimijoiden välillä. Tiedon liikkuminen on kaiken kehittämistoiminnan edellytys ja se itsessään mahdollistaa luottamuksen ja sitoutumisen kehittymisen.”

”Tiedon liikkumisen tärkeys verkostossa on itsestäänselvyys. Sen hyvä toteutuminen käytännössä on silti **yleinen ja toistuva haaste** kaikissa verkostoissa.”



MITEN KEHITTÄISIT VIESTINTÄÄ?

IDEAT KERÄTTY POST-IT –LAPUILLA KAIKILTA HALUKKAILTA KOMMENTOIJILTA

- Selkeästi esiin, mitä halutaan viestittää
- Viestintävastuut määritellään selkeästi
- ELO-kokouksissa käsiteltyjen asioiden viestintä mahdollisimman laajalle jäsenten omissa organisaatioissa
- Jäsenten viestintä kokousten välillä?
- Uutiskirje, ajankohtaiset asiat lyhyesti koottuna
- Näkyvyys ulospäin alueelle: nettisivut, uutiskirje, some...
- Julkisuus: lehdet, radio, tv
- Säännöllinen tiedottaminen sidosryhmien esim. johdolle
- Jalkautuminen (Teea / ELY)



~~RYHMÄN~~ TEEAN LAATIMAT KONKREETTISET EHDOTUKSET VERKOSTOLLE:

1. Uutiskirje 2-3 krt/vuosi joko ajankohtaisista asioista tai jostain teemasta → kaikille tilattavissa (Elotori-sivulta? ELYn Ohjauksen kehittäminen –sivulta?)
2. Vuoden 2017 aikana verkosto määrittelee yhteisen viestin, mitä ELO – ohjaus- ja yhteistyöryhmä tavoittelee / painottaa
3. Luodaan suljettu alusta jäsenten väliseen viestintään → kokousmateriaalit, muut materiaalit, ideointi...
4. Avoin nettisivu: peda.net/hankkeet/elotori → Pohjois-Pohjanmaa. ELYn Ohjauksen kehittäminen –sivu toimii ”perusinfosivuna”
5. Vuonna 2017 Teea Oja (+ muut halukkaat ryhmästä) jalkautuu pyydetysti kertomaan ELO-toiminnasta
6. Panostetaan viestintään! Jäsenten roolit määritellään myös. Kokousten keskeinen anti koostetaan A4:lle ja lähetetään kaikille kokoukseen kutsutuille.



MILLAISESTA TOIMIJAROOLISTA VERKOSTOSSA OLET ITSE KINNOSTUNUT?

IDEAT KERÄTTY POST-IT –LAPUILLA KAIKILTA HALUKKAILTA KOMMENTOIJILTA

- Tiedotus järjestöihin
- Yhteyshenkilö eri ryhmien välillä
- ?
- Vaikuttajana / yhteyshenkilönä päättäjiin
- Lähinnä yhteyshenkilönä lukion ohjausväen ja muiden ohjauksen ihmisten välillä. → Toiminnan viestinviejä lukion kentälle

1) Linkki → tiedottaminen eri toimijoiden välillä käytännön tasolla

2) Kentältä tulevan tiedon tuominen ko. ryhmälle

- ELO-verkosto voisi ottaa kantaa esim. tärkeisiin alueellisiin kysymyksiin → media / → kunta tms.; Eteenpäin vienti, vaikuttaminen + näkyvyys



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

MILLAISIA TOIVEITA SINULLA ON ELY-KESKUKSELLE ELINIKÄISEN OHJAUKSEN KOORDINOINNIN, KEHITTÄMISEN JA OHJAUSRYHMÄN TYÖSKENTELYN SUHTEEN?

IDEAT KERÄTTY POST-IT –LAPUILLA KAIKILTA HALUKKAILTA KOMMENTOIJILTA

- Tulossa olevat asiat, muutokset, ennakointi. Ei vain katsota, mitä on nyt olemassa olevaa
- Jäsenistön monipuolisen osaamistaustan hyödyntäminen paremmin!
- Tiedon levittäminen, palvelujen koordinointi?



MUUTA KESKUSTELUA, KEHITTÄMISAJATUKSIA RYHMÄTYÖN PÄÄTTEEKSI:

- Kartoitetaan, millaisia tarpeita kentällä on toiminnan suhteen sekä selvitetään, millaisiin kehittämiskohteisiin ELO-rahoitusta voi käyttää
- Keskustelua siitä, että on nuoria, jotka eivät halua ohjausta → tarjotaanko heille väärää tuotetta? Oletammeko me, mitä he tarvitsevat?
- Ohjausryhmän tavoitteet: Fokus ja yhteinen näkemys, onko ryhmällä päätäntävaltaa? Millaiset ovat vaikutusmahdollisuudet? Voiko ryhmä toimia ”elimenä”, joka antaa lausuntoja tai kannanottoja?
- Keskustelua ongelmasta, että tarjolla oleviin työvoimakoulutuksiin ja valmennuksiin ei saada osallistujia. Voidaanko ELO-ryhmänä vaikuttaa asiaan, miten?
- Koulutustietouden tulisi olla helposti saatavilla
- Voisiko ryhmä ennalta suunnata ESR-hakuja ohjauksen kannalta merkittäviin kehittämiskohteisiin? → Vaikuttaminen MYRS (Maakunnan yhteistyöryhmän sihteeristö)