

Tieto, neuvonta ja ohjaus alueen toimintatapana

Helena Kangastie
erityisasiantuntija
Lapin ammattikorkeakoulu
helena.kangastie@lapinamk.fi

Päivi Holopainen
kehittämiskoordinaattori
Lapin ELY-keskus
paivi.holopainen@ely-keskus.fi



Mistä ollaan lähdetty

TIETO-, NEUVONTA- JA OHJAUSPALVELUJEN KEHITTÄMINEN VUOSINA 2008-2017

Lapin Opin Ovi projekti 2008–2011

Laadittiin
Menestyjäksi
Lapissa-
maakunnallinen
aikuisten tieto-,
neuvonta- ja
ohjaus-
palveluiden
strategia 2020
Kehitettiin
verkostomainen
toimintamalli
Kehitettiin TNO-
henkilöstön
osaamista

Kehitettiin elinikäisen
ohjauksen palvelu- ja
toimintamalli
Vahvistettiin maakunnallisen
verkoston toimintaa
Laadittiin
kumppanuussopimukset

Menestyjäksi Lapissa I projekti 2012–2014

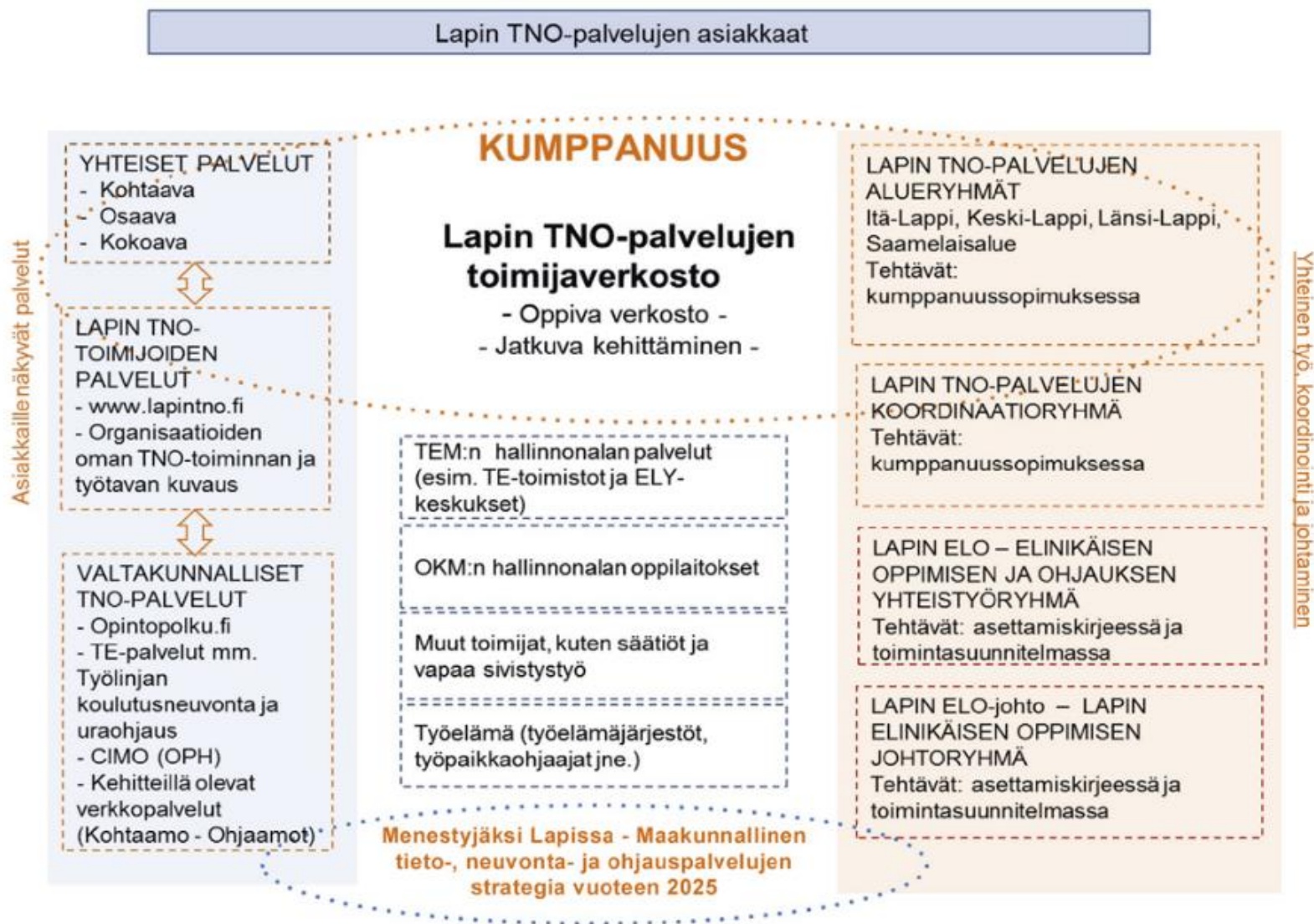
Menestyjäksi Lapissa II projekti 2014–2015

Syvennettiin
koulutusorganisaatioiden
yhteistyötä
Syvennettiin
asiakaslähtöistä
työelämäyhteistyötä

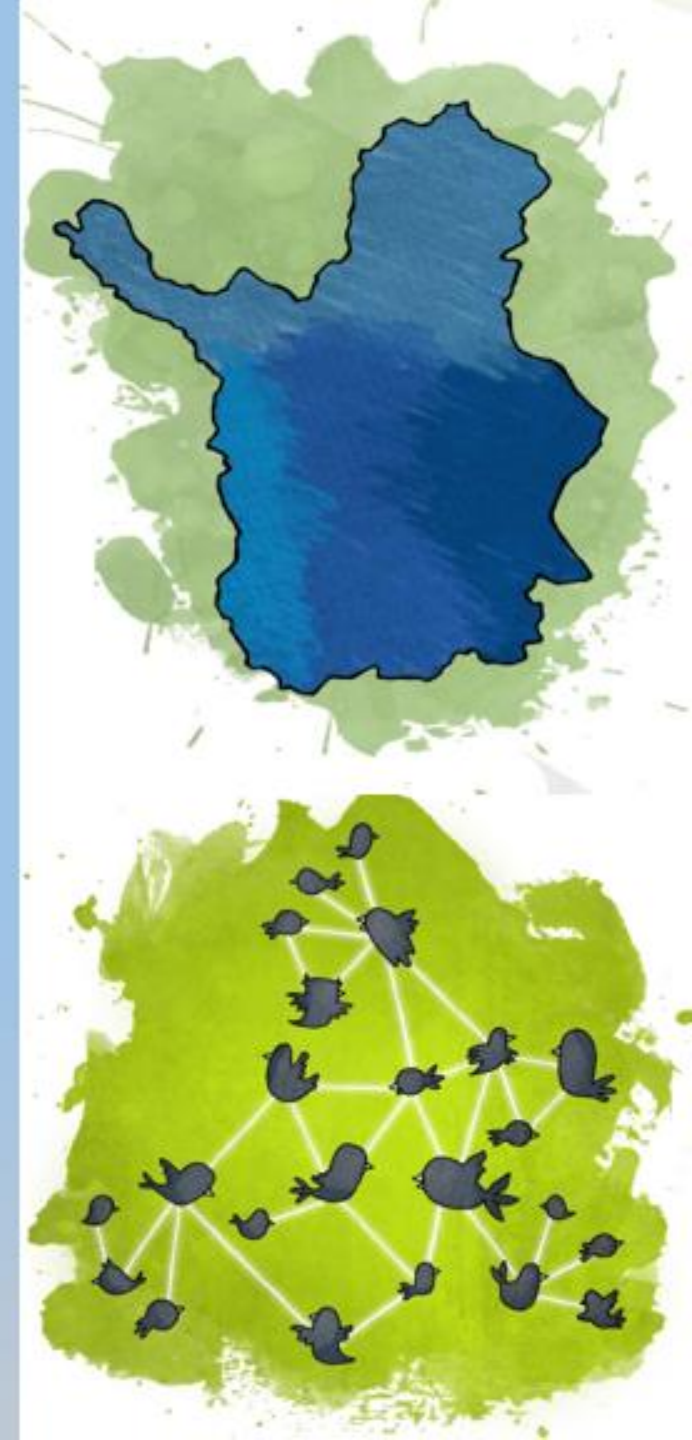
TNO-palvelut- projekti 2015– 2017

Päivitettiin Menestyjäksi
Lapissa-maakunnallinen tieto-,
neuvonta –ja ohjauspalvelujen
strategia vuoteen 2025
Kehitettiin yhteiset TNO-palvelut
Kohtaava, Kokoava ja Osaava
Kehitettiin verkoston osaamista ja
Uudistettiin kumppanuussopimukset

Lapin tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelujen toimintamalli



Lapin TNO-palvelujen toimintamalli



Ryhmien tehtäviä

Lapin ELO – Elinikäisen oppimisen ja ohjauksen yhteistyöryhmä

- Vastaa yhteistyön koordinoimisesta
- Ohjaa monialaisten ja moniammatillisten sekä monikanavaisten tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelujen kehittämistä
- Osallistuu Lapin jatkuvan oppimisen strategian laadintaan sekä tukee ja seuraa sen toteutumista / toimeenpanoa
- Edistää Lapin TNO-palvelujen strategian jalkauttamista
- Arvioi osaltaan ohjauksen laatua, saatavuutta ja kehittää ohjausosaamista
- Tekee aloitteita elinikäisen ohjauksen kehittämiseksi alueella

TNO-palvelujen koordinaatioryhmä

- Koordinoi käytännön TNO-toimintaa
- Toteuttaa ja kehittää verkostomaista TNO-toimintaa Lapissa
- Toteuttaa ja kehittää Lapin alueen monihallinnollista ja -ammatillista TNO-toimijaverkostoa ja sopii mm. asiantuntijuuden ja tiedon jakamisesta sekä verkoston yhteisistä pelisäännöistä
- Varmistaa kysyntälähtöisen TNO-palvelujen alueellisen kattavuuden Lapissa
- Ylläpitää ja kehittää TNO-henkilöstön osaamista
- Koordinoi yhteisten toimenpiteiden ja tapahtumien järjestelyjä
- Toteuttaa ja kehittää TNO-palvelukokeiluja
- Tekee aloitteita uusista hankkeista Lapin ELO-yhteistyöryhmälle
- Kehittää ohjauksen laatuja järjestelmää

