

نموذج عمل بلدية يوفاسكولا لمكافحة العنف والمضايقة والتنمر والإقصاء في التعليم الأساسي

للطالب الحق في بيئة تعلم آمنة. (المادة 29 من قانون التعليم الأساسي)

الوقاية والتدخل في وقت مبكر

1. التخطيط والمنهجية

- يتولى مدير المدرسة بشكلٍ منهجيٍّ أمر توجيه التدابير التي تسعى إلى محاربة العنف والمضايقة والإقصاء والتمييز.
- سيتم في كل مدرسة تشكيل فريق أو تعيين شخص مسؤول لتنسيق تدابير محاربة العنف والمضايقة والتنمر والإقصاء والحفاظ عليها في وحدته. الشخص المسؤول هو عضو في مجموعة رعاية الطلاب المشتركة.
- يُسجّل في خطة العام الدراسي للمدرسة الأشخاص المسؤولون عن أنشطة ومنهجيات وأهداف مكافحة العنف والمضايقة والتنمر والإقصاء، ويتم التقييم نهاية العام الدراسي.
- تتم مراجعة قواعد النظام المدرسي وتعليمات العمل وخطة المساواة وعدم التمييز وكذلك ممارسات العمل المناهضة للعنف والتنمر والتحرّش والتمييز مع الطلاب وأولياء الأمور والعاملين بالمدرسة.
- تتضمن خطة المساواة والتكافؤ مبادئ عمل واضحة حول كيفية خلق جو مقبول ومحترم والحفاظ عليه.

2. تعزيز الشعور بالانتماء للمجتمع

- يتم التدريب على المهارات العاطفية والأمان والتفاعل كجزء من محتويات تقويم الرفاهية السنوي وفي جميع المواقف اليومية.
- يدعم العاملون بالمدرسة التفاعل بين المجموعات والعلاقات المتبادلة، وتشكيل المجموعات، والوقاية من الانعزال.
- يُعزز جميع العاملون التعامل المتبادل الإيجابي وتقديم الردود وإبداء وجهات النظر وكذلك بناء ثقافة عمل تُقدّر التنوع وتحترمه.
- يتناول العاملون هذا الموضوع أثناء الحصص الدراسية وكذلك تنظيم أيامًا وأسابيعًا موضوعية بالتعاون مع التلاميذ.
- التلاميذ لديهم دور فعال بخصوص الأنشطة التي تعزز روح الجماعة والرفاهية وكذلك في الوقاية من العنف والتنمر والتحرّش والتمييز، وذلك من خلال مهام ومسؤوليات مختلفة.
- يبني العاملون تعاملًا متبادلًا قائمًا على الثقة مع أولياء الأمور.
- الفريق المشترك لرعاية الطلاب يعزز بشكل منهجي رفاهية وأمان الجميع.

3. مجتمع مدرسي آمن

- لن يتم التسامح مع العنف بأي شكل من الأشكال. تتدخل المدرسة بشكلٍ منهجيٍّ في جميع أنواع السلوك غير اللائق.
- يُجري المجتمع المدرسي تقييمًا نقديًا لقيمه ومعاييرهِ ويعمل عند الحاجة على تعديلها بما يضمن قبول كل فرد من أفراد المجتمع وتقديره كما هو.
- يدرك التلاميذ ما يعنيه العنف والتنمر والتحرّش والتمييز ويستطيعون التدخل أثناء تلك الحالات وإبلاغ العاملين عنها.
- يتعرف العاملون على علامات التعرض للعنف أو التنمر أو التحرش أو التمييز، ويتناولون الموضوع مع التلميذ وولي الأمر.
- يتلقى العاملون تدريبًا على مضمون نموذج العمل المتبع.

التدخل

- يتدخل موظفو المدرسة دائمًا في تصرفات العنف والتنمر والمضايقة والتمييز في المدرسة التي يرونها أو يصبّحون على دراية بها، ويحققون في الموقف مع المتورطين. تنويه! في حالات العنف والتهديدات، يتم اتباع تعليمات منفصلة.
- يناقش العاملون بالمدرسة أولاً مع ضحية العنف أو التنمر أو المضايقة أو التمييز والإقصاء، ثم مع الأطراف الأخرى.
- في نهاية التحقيق، يتم الاتفاق على مذكرة إلكترونية وتسجيلها حول كيفية التصرف في المستقبل.

- سيقوم العاملون بالمدرسة بإبلاغ الأوصياء بالحادث خلال نفس اليوم.
- إذا اشْتُبِه في أن الحالة تستوفي معايير الجريمة، يقوم الموظفون بالاتصال بالشرطة وعند الاقتضاء يقدمون بلاغاً لحماية الطفل أو بلاغاً عن الجريمة وبلاغاً لحماية الطفل (استشارة مع شرطة المرساة، خدمات حماية الطفل، مكتب الوساطة) (قانون حماية الطفل § 25). من الجيد عادةً استيضاح الحاجة إلى الدعم بخصوص جميع الأطراف المعنية. من الممكن عند الحاجة استشارة الشرطة المكلفة بالتواصل المباشر مع المدارس والمجتمع المحلي أو تقييم الحاجة إلى الخدمة للعائلات التي لديها الأطفال أو مكتب التسوية لوسط فنلندا.
- إذا تواصل الفعل فيتم دعوة أولياء الأمور والتلاميذ والمسؤولين وباقي العاملين الذين هناك حاجة إليهم.
- يقوم الموظفون بإبلاغ أولياء الأمور عن العنف أو التنمر أو التحرش أو التمييز الذي حدث في الطريق إلى المدرسة، وإذا لزم الأمر يقدمون الدعم لحل الموقف، عبر الإحالة إلى الوساطة مثلاً.

مرحلة المتابعة والدعم اللاحق

- يراقب الموظفون الوضع بانتظام لفترة كافية من الوقت ويضمنون إحساس التلميذ بالأمان في المدرسة وفي الطريق من وإلى المدرسة: بشكل أسبوعي خلال الشهر الأول، ومرة واحدة في كل أسبوعين خلال الشهر التالي، وبعد ذلك حسب الحاجة.
- يشرف على المتابعة معلم الفصل أو المشرف أو شخص مكلف، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك،
- يقوم المسؤولون في المدرسة بتقييم الحاجة إلى الدعم لدى جميع الأطراف والمجموعة. يتم الاتفاق على تدابير الدعم الفردية والجماعية على أساس كل حالة على حدة مع الأخصائيين المهنيين لخدمات رعاية الطلاب. بالإضافة إلى ذلك، سيتم الاتفاق على ترتيبات الدعم التربوي الفردية.
- من الممكن حسب الحاجة اللجوء إلى خدمات الدعم خارج المدرسة كفعالية الشرطة المكلفة بالتواصل المباشر مع المدارس أو مجموعة دعم الأقران الناجون التابعة لرابطة مائير هيم لحماية الطفل (MLL)، أو محطة الدعم التابعة للمركز العائلي.
- إذا لزم الأمر، يتم ترتيب مناقشة تربوية مع التلميذ أو يتم فرض إجراء تأديبي عليه، مع مراعاة عمر التلميذ ومستوى نموه وظروف وعواقب الفعل.
- يتم تقييم التدابير والأنشطة وتطويرها سنوياً على أساس جمع البيانات، مثل استطلاعات آراء التلاميذ والمدارس، واستطلاعات الصحة المدرسية ، TEAviisari.

يمكن أن يكون العنف نفسياً أو جسدياً أو جنسياً. العنف هو التحكم المتعمد أو التهديد بالقوة أو السيطرة أو القوة البدنية. يمكن أن تحدث أعمال العنف في المواقف بين التلاميذ أو بين الطلاب والعاملين بالمدرسة. التنمر والمضايقة والإقصاء هي أشكال من أشكال العنف.

التنمر هو إحداث ضرر نفسي أو جسدي أو اجتماعي متكرر أو متعمد لشخص آخر. يمكن أن يحدث التنمر أيضاً في العالم الافتراضي.

التحرش والمضايقة هو السلوك الذي يهين أو يهدد أو يجرح أو يحط من كرامة شخص أو مجموعة من الناس عمداً من خلال الكلمات أو الأفعال.

يُقصد بالتمييز والإقصاء الرفض أو المعاملة المتدنية أو الحرمان من فرد أو مجموعة.

كل الأفعال المذكورة أعلاه قد تصبح جرائم يعاقب عليها القانون.