

TERVEYDENHUOLTOLAITOSTEN PUHTAUSPALVELUT,40 OSP	
Opiskelijan nimi	
Työpaikan nimi	

Ammattitaidon osoittamistavat
Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä toimimalla terveydenhuoltolaitosten puhtauspalvelutehtävissä ja muissa palvelutehtävissä asiakaskohteessa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

Ammattitaitovaatimus	Arviointikriteerit					Ohjaava arviointi	Arvosana				
	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija suunnittelee terveydenhuoltolaitosten puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa.	tietää asiakaskohteen palvelukuvauksen, toiminnan, työohjeet ja siivouksen tavoitteet		tietää asiakaskohteen palvelukuvauksen, toiminnan, työohjeet ja siivouksen tavoitteet ja toimii niiden mukaisesti		tietää asiakaskohteen palvelukuvauksen, toiminnan, työohjeet ja siivouksen tavoitteet ja toimii niiden mukaisesti tietää hygieniaohteiden sisällön ja merkityksen työssään ylläpitäen hyvää hygieniatasoa tietää tartuntatautien leviämistävat ja osallistuu omalta osaltaan tartuntatautien leviämisen estämiseen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	<p>huomioi ohjattuna suunnittelussa erilaisten tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset</p> <p>huomioi ohjattuna työn suunnittelussa tavanomaiset varotoimenpiteet ja asiakaskohteen mikrobiympäristön erityispiirteet</p> <p>toimii puhtauspalvelutehtävissä palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti</p> <p>valitsee ohjattuna tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät, -aineet, -välineet ja -koneet terveydenhuoltolaitosten puhtauspalvelutehtäviin</p> <p>valmistautuu ruokahuoltotehtäviin ja toimii hyvää hygieniaosaamista noudattaen</p> <p>valmistautuu vuodehuoltotyötehtäviin huomioiden hygienia- ja puhtausvaatimukset ja asiakaskohteen toiminnan</p> <p>valmistautuu huoltohuonetehtäviin huomioiden hygienia- ja puhtausvaatimukset ja asiakaskohteen toiminnan</p>	<p>huomioi työn suunnittelussa erilaisten tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset</p> <p>huomioi työn suunnittelussa tavanomaiset varotoimenpiteet ja asiakaskohteen mikrobiympäristön erityispiirteet</p> <p>suunnittelee työtään huomioiden asiakaskohteen toiminnan, asiakkaiden tarpeet ja työturvallisuuden</p> <p>valitsee tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät, -aineet, -välineet ja -koneet terveydenhuoltolaitosten puhtauspalvelutehtäviin</p> <p>valmistautuu ruokahuoltotehtäviin johdonmukaisesti ja järjestelmällisesti hyvää hygieniaosaamista noudattaen</p> <p>valmistautuu vuodehuoltotyötehtäviin huomioiden hygienia- ja puhtausvaatimukset ja asiakaskohteen toiminnan</p> <p>valmistautuu huoltohuonetehtäviin huomioiden hygienia- ja puhtausvaatimukset ja asiakaskohteen toiminnan</p>	<p>huomioi työn suunnittelussa erilaisten tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset</p> <p>huomioi työn suunnittelussa tavanomaiset varotoimenpiteet ja asiakaskohteen mikrobiympäristön erityispiirteet</p> <p>suunnittelee työtään huomioiden asiakaskohteen toiminnan, asiakkaiden tarpeet ja työturvallisuuden</p> <p>valitsee itsenäisesti ja ammattimaisesti tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät, -aineet, -välineet ja -koneet terveydenhuoltolaitosten puhtauspalvelutehtäviin</p> <p>valmistautuu ruokahuoltotehtäviin omatoimisesti, johdonmukaisesti ja järjestelmällisesti hyvää hygieniaosaamista noudattaen</p> <p>valmistautuu vuodehuoltotyötehtäviin huomioiden hygienia- ja puhtausvaatimukset ja asiakaskohteen toiminnan</p> <p>valmistautuu huoltohuonetehtäviin huomioiden hygienia- ja puhtausvaatimukset ja asiakaskohteen toiminnan</p>						
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

	suunnittelee ja aikatauluttaa työtehtävänsä asiakaskohteen toiminnan mukaisesti		suunnittelee ja aikatauluttaa työtehtävänsä asiakaskohteen toiminnan mukaisesti		suunnittelee ja aikatauluttaa työtehtävänsä asiakaskohteen toiminnan mukaisesti.						
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
<p>Opiskelija tekee ruokahuoltotehtäviä asiakaskohteessa.</p> <p>tietää ravitsemussuositukset ja asiakkaiden mahdolliset erityisruokavaliot</p> <p>tekee ohjattuna työvuoroonsa kuuluvat ruokahuoltotehtävät</p> <p>tekee ohjattuna tarpeelliset esivalmistelutehtävät ja valmistautuu aterioiden jakelutehtäviin</p> <p>vastaanottaa ruokavaunun ja varustaa sen sovitulla tavalla aterioiden tarjoilua varten</p> <p>vastaanottaa, käsittelee ja säilyttää ravitsemiskeskuksesta saapuvat tuotteet hygieenisesti ja turvallisesti</p> <p>noudattaa työtehtävissään elintarvikelainsäädännön ja hyvän elintarvikehygienian mukaisia työtapoja</p> <p>tekee ohjattuna asiakaskohteen mukaiset ruokien annostelu- ja jakelutehtävät</p>			<p>tuntee ravitsemussuositukset ja selvittää asiakkaiden mahdolliset erityisruokavaliot</p> <p>tekee työvuoroonsa kuuluvat ruokahuoltotehtävät suunnitelmallisesti ja joustavasti</p> <p>tekee tarpeelliset esivalmistelutehtävät ja valmistautuu aterioiden jakelutehtäviin</p> <p>vastaanottaa ruokavaunun ja varustaa sen sovitulla tavalla aterioiden tarjoilua varten</p> <p>vastaanottaa, käsittelee ja säilyttää ravitsemiskeskuksesta saapuvat tuotteet hygieenisesti ja turvallisesti</p> <p>noudattaa työtehtävissään elintarvikelainsäädännön ja hyvän elintarvikehygienian mukaisia työtapoja</p> <p>tekee asiakaskohteen mukaiset ruokien annostelu- ja jakelutehtävät hygieenisesti ja asiakaslähtöisesti</p>		<p>tuntee ravitsemussuositukset ja selvittää huolellisesti asiakkaiden mahdolliset erityisruokavaliot</p> <p>tekee itsenäisesti, suunnitelmallisesti ja joustavasti työvuoroonsa kuuluvat ruokahuoltotehtävät</p> <p>tekee tarpeelliset esivalmistelutehtävät ja valmistautuu aterioiden jakelutehtäviin</p> <p>vastaanottaa ruokavaunun ja varustaa sen sovitulla tavalla aterioiden tarjoilua varten</p> <p>vastaanottaa, käsittelee ja säilyttää ravitsemiskeskuksesta saapuvat tuotteet hygieenisesti ja turvallisesti</p> <p>noudattaa kaikissa työtehtävissään elintarvikelainsäädännön ja hyvän elintarvikehygienian mukaisia työtapoja</p> <p>tekee itsenäisesti asiakaskohteen mukaiset ruokien annostelu- ja jakelutehtävät hygieenisesti ja asiakaslähtöisesti</p>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	<p>tilaa ohjattuna ateria- tai tuotetilaukset ravitsemiskeskuksesta asiakaskohteen käytännön mukaisesti</p> <p>kerää ruokailun jälkeen tarjottimet ja ruokailuastiat</p> <p>tekee jälkityöt sovitusti</p> <p>puhdistaa ohjattuna käyttämänsä välineet, laitteet ja koneet</p> <p>huolehtii osastokeittiön puhtaudesta ja järjestyksestä ohjeistuksen mukaan</p> <p>käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan</p>		<p>tilaa ateria- ja tuotetilaukset ravitsemiskeskuksesta asiakaskohteen käytännön mukaisesti</p> <p>kerää ruokailun jälkeen tarjottimet ja ruokailuastiat joutuisasti</p> <p>tekee jälkityöt sovitusti, joustavasti ja tehokkaasti</p> <p>puhdistaa huolellisesti käyttämänsä välineet, laitteet ja koneet</p> <p>huolehtii oma-aloitteisesti osastokeittiön puhtaudesta ja järjestyksestä ohjeistuksen mukaan</p> <p>käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan</p>		<p>tilaa itsenäisesti ateria- ja tuotetilaukset ravitsemiskeskuksesta asiakaskohteen käytännön mukaisesti</p> <p>kerää itsenäisesti ja joutuisasti ruokailun jälkeen tarjottimet ja ruokailuastiat</p> <p>tekee itsenäisesti jälkityöt sovitusti, joustavasti ja tehokkaasti</p> <p>puhdistaa oma-aloitteisesti ja huolellisesti käyttämänsä välineet, laitteet ja koneet</p> <p>huolehtii oma-aloitteisesti osastokeittiön puhtaudesta ja järjestyksestä ohjeistuksen mukaan</p> <p>käsittelee itsenäisesti jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan.</p>						
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija tekee ylläpitosiivousta asiakaskohteessa.	<p>toimii siivouksen palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti</p> <p>huomioi ohjattuna erilaisten tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset noudattaen työkohteen hygieniamääräyksiä ja -ohjeita</p>		<p>toimii siivouksen palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti</p> <p>huomioi työssään erilaisten tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset noudattaen työkohteen hygieniamääräyksiä ja -ohjeita</p>		<p>toimii siivouksen palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti soveltaen niitä muuttuviin tilanteisiin</p> <p>huomioi itsenäisesti työssään erilaisten tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset noudattaen työkohteen hygieniamääräyksiä ja -ohjeita</p>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	<p>tietää asiakaskohteen eri tilojen infektioriskit ja huomioiden ne työssään</p> <p>tietää eri mikrobeille tyypilliset lisääntymistavat huomioiden ne työmenetelmissään</p> <p>varustaa siivousvaunun ylläpitosiivoukseen</p> <p>tekee ohjattuna ylläpitosiivouksen ergonomisesti ja aseptisen työjärjestyksen mukaisesti</p> <p>tekee ohjattuna ylläpitosiivousta tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmillä</p> <p>käyttää puhdistus- ja desinfektioaineita tarkoituksenmukaisesti</p> <p>poistaa eritetahrat ohjattuna</p> <p>noudattaa ohjeiden mukaista käsihygieniaa</p>	<p>tuntee asiakaskohteen eri tilojen infektioriskit ja huomioiden ne työssään</p> <p>tuntee eri mikrobeille tyypilliset lisääntymistavat huomioiden ne työmenetelmissään</p> <p>varustaa siivousvaunun ylläpitosiivoukseen</p> <p>tekee ylläpitosiivouksen noudattaen aseptista työjärjестystä ottaen huomioon asiakkaan toiminnan</p> <p>tekee ylläpitosiivousta tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmillä ottaen huomioon lian laadun, pintamateriaalit ja työn tavoitteet</p> <p>käyttää puhdistus- ja desinfektioaineita turvallisesti, tarkoituksenmukaisesti ja taloudellisesti</p> <p>poistaa eritetahrat ohjeiden mukaan</p> <p>noudattaa huolellisesti ohjeiden mukaista käsihygieniaa</p>	<p>tuntee asiakaskohteen eri tilojen infektioriskit ja huomioiden ne työssään</p> <p>tuntee eri mikrobeille tyypilliset lisääntymistavat huomioiden ne työmenetelmissään</p> <p>varustaa siivousvaunun itsenäisesti ylläpitosiivoukseen</p> <p>edistää omalla toiminnallaan työ- ja asiakasturvallisuutta</p> <p>tekee ylläpitosiivouksen itsenäisesti aseptista työjärjестystä noudattaen huomioiden asiakkaan toiminnan</p> <p>tekee ylläpitosiivousta itsenäisesti työhön parhaiten soveltuvilla siivousmenetelmillä ottaen huomioon lian laadun, pintamateriaalit ja työn tavoitteet</p> <p>käyttää puhdistus- ja desinfektioaineita turvallisesti ja tarkoituksenmukaisesti ja taloudellisesti ottaen huomioon kestävä toimintatavan</p> <p>poistaa eritetahrat ohjeiden mukaan</p> <p>noudattaa huolellisesti ohjeiden mukaista käsihygieniaa</p>						
--	---	--	---	--	--	--	--	--	--

	<p>käyttää työssä tarvittavia välineitä ja koneita turvallisesti</p> <p>työskentelee kohtuullisessa ajassa</p> <p>toimii laatutavoitteiden ja kestävän toimintatavan mukaisesti</p> <p>puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä välineet ja koneet</p> <p>käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan</p>		<p>käyttää työssä tarvittavia välineitä ja koneita turvallisesti ja ergonomisesti</p> <p>työskentelee huolellisesti kohtuullisessa ajassa</p> <p>toimii sovittujen laatutavoitteiden ja kestävän toimintatavan mukaisesti</p> <p>arvioi yhteistyössä kestävän toimintatavan vaikutusta asiakkaalle ja yritykselle tai organisaatiolle</p> <p>puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä välineet ja –koneet</p> <p>huolehtii huoltotilan siisteydestä ja tarvikkeiden täydennyksestä sekä ilmoittaa mahdollisista vioista</p> <p>käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan</p>	<p>käyttää työssä tarvittavia välineitä ja koneita taloudellisesti, turvallisesti ja ergonomisesti ottaen huomioon asiakkaan toiminnan</p> <p>työskentelee huolellisesti kohtuullisessa ajassa ja ajoittaa työtehtävät keskenään asiakaslähtöisesti, joustavasti ja tehokkaasti</p> <p>toimii omatoimisesti sovittujen laatutavoitteiden ja kestävän toimintatavan mukaisesti</p> <p>puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä välineet ja koneet itsenäisesti</p> <p>huolehtii itsenäisesti ja vastuullisesti huoltotilan siisteydestä ja tarvikkeiden täydennyksestä sekä ilmoittaa mahdollisista vioista</p> <p>käsittelee itsenäisesti jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan.</p>							
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5

<p>Opiskelija tekee vuodehuoltotehtäviä asiakasohjeissa.</p>	<p>tekee tarvittavia vuodehuoltotehtäviä ohjattuna ottaen huomioon hoitohenkilökunnan toiminnan</p> <p>tekee ohjattuna erityyppisiä vuodehuoltotehtäviä huomioiden erilaiset infektioriskit ja asiakasyksikön ohjeet</p> <p>käsittelee ja pakkaa ohjattuna likaiset vuodevaatteet ja lähettää ne pestäväksi sovitulla tavalla</p> <p>puhdistaa ja petaa potilassänkyjä ohjattuna huomioiden sänkyjen erilaiset toimintamekanismit ja vakiovarusteet</p> <p>käyttää ohjattuna puhdistuksessa tarkoituksenmukaisia siivousaineita ja -menetelmiä</p> <p>työskentelee hygieenisesti ja huolellisesti</p> <p>puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä välineet ja koneet ohjattuna</p> <p>huolehtii huoltotilojen siisteydestä ja järjestyksestä ohjeen mukaisesti</p>	<p>tekee tarvittavia vuodehuoltotehtäviä joustavasti ottaen huomioon hoitohenkilökunnan toiminnan</p> <p>tekee suunnitelmallisesti erityyppisiä vuodehuoltotehtäviä huomioiden erilaiset infektioriskit ja asiakasyksikön ohjeet</p> <p>käsittelee ja pakkaa likaiset vuodevaatteet asianmukaisesti ja lähettää ne pestäväksi sovitulla tavalla</p> <p>puhdistaa ja petaa potilassänkyjä huomioiden sänkyjen erilaiset toimintamekanismit ja vakiovarusteet</p> <p>käyttää puhdistuksessa tarkoituksenmukaisia siivousaineita ja -menetelmiä tehokkaasti ja taloudellisesti</p> <p>työskentelee hygieenisesti, huolellisesti ja joutuisasti</p> <p>puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä välineet ja koneet ohjeiden mukaan</p> <p>huolehtii oma-aloitteisesti huoltotilojen siisteydestä ja järjestyksestä</p>	<p>tekee tarvittavia vuodehuoltotehtäviä joustavasti ottaen huomioon hoitohenkilökunnan toiminnan</p> <p>tekee itsenäisesti ja suunnitelmallisesti erityyppisiä vuodehuoltotehtäviä huomioiden erilaiset infektioriskit ja asiakasyksikön ohjeet</p> <p>käsittelee ja pakkaa itsenäisesti likaiset vuodevaatteet asianmukaisesti ja lähettää ne pestäväksi sovitulla tavalla</p> <p>puhdistaa ja petaa itsenäisesti potilassänkyjä huomioiden sänkyjen erilaiset toimintamekanismit ja vakiovarusteet</p> <p>käyttää puhdistuksessa tarkoituksenmukaisia siivousaineita ja -menetelmiä tehokkaasti ja taloudellisesti</p> <p>työskentelee hygieenisesti, huolellisesti ja joutuisasti</p> <p>puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen oma-aloitteisesti käyttämänsä välineet ja koneet</p> <p>huolehtii oma-aloitteisesti huoltotilojen siisteydestä ja järjestyksestä.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---	---	---	--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
<p>Opiskelija tekee huoltohuonetehtäviä asiakaskohdeissa. huolta.</p>	<p>tekee huoltohuonetehtäviä ohjattuna huomioiden asiakkaan toiminnan</p> <p>tietää yksikössä käytettävät tavallisimmat välineet ja instrumentit ja niiden puhtausluokituksen</p> <p>käyttää työssään ohjattuna huuhtelu- ja desinfiointikoneita sekä tarvittaessa muita asiakaskohteen pesu- ja desinfektiokoneita</p> <p>toimii hygieniaohjeiden ja -määräysten mukaisesti</p> <p>tekee ohjattuna sovittujen hoitovälineiden ja instrumenttien huoltotehtäviä ja koneiden ja laitteiden pintapuhdistustehtäviä</p> <p>puhdistaa, pesee, desinfioi ja kuivattaa ohjattuna välineet ja instrumentit noudattaen koneen käyttöohjetta</p>		<p>tekee huoltohuonetehtäviä joustavasti huomioiden asiakkaan toiminnan</p> <p>tunnistaa yksikössä käytettävät tavallisimmat välineet ja instrumentit ja niiden puhtausluokituksen</p> <p>käyttää työssään huuhtelu- ja desinfiointikoneita sekä tarvittaessa muita asiakaskohteen pesu- ja desinfektiokoneita</p> <p>toimii hygieniaohjeiden ja -määräysten mukaisesti</p> <p>tekee asianmukaisesti sovittujen hoitovälineiden ja instrumenttien huoltotehtäviä sekä koneiden ja laitteiden pintapuhdistustehtäviä</p> <p>puhdistaa, pesee, desinfioi ja kuivattaa välineet ja instrumentit asianmukaisesti noudattaen koneen käyttöohjetta</p>		<p>tekee huoltohuonetehtäviä joustavasti huomioiden asiakkaan toiminnan</p> <p>tunnistaa yksikössä käytettävät tavallisimmat välineet ja instrumentit ja niiden puhtausluokituksen</p> <p>käyttää työssään itsenäisesti ja turvallisesti huuhtelu- ja desinfiointikoneita sekä tarvittaessa muita asiakaskohteen pesu- ja desinfektiokoneita</p> <p>toimii hygieniaohjeiden ja -määräysten mukaisesti</p> <p>tekee itsenäisesti ja suunnitelmallisesti sovittujen hoitovälineiden ja instrumenttien huoltotehtäviä sekä koneiden ja laitteiden pintapuhdistustehtäviä</p> <p>puhdistaa, pesee, desinfioi ja kuivattaa välineet ja instrumentit asianmukaisesti noudattaen koneen käyttöohjetta</p> <p>tarkistaa pesutuloksen ja välineiden käyttökunnon pesun ja desinfektion jälkeen</p>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	<p>kuljettaa, käsittelee ja säilyttää välineitä ohjeiden mukaan</p> <p>puhdistaa, desinfioi ja kuivattaa siivousvälineet sovitulla tavalla</p> <p>huolehtii huoltotilojen siisteydestä ja järjestyksestä sekä ilmoittaa mahdollisista vioista</p>		<p>kuljettaa, käsittelee ja säilyttää välineitä huolellisesti ohjeiden mukaan</p> <p>puhdistaa, desinfioi ja kuivattaa siivousvälineet sovitulla tavalla</p> <p>huolehtii oma-aloitteisesti huoltotilojen siisteydestä ja järjestyksestä sekä ilmoittaa vioista</p>		<p>kuljettaa, käsittelee ja säilyttää välineitä ohjeiden mukaan huolellisesti ja turvallisesti</p> <p>puhdistaa, desinfioi ja kuivattaa itsenäisesti siivousvälineet sovitulla tavalla</p> <p>huolehtii oma-aloitteisesti huoltotilojen siisteydestä ja järjestyksestä sekä ilmoittaa mahdollisista vioista.</p>						
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
<p>Opiskelija toimii asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.</p> <p>huolta.</p>	<p>palvelee asiakasta palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti</p> <p>noudattaa asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita</p> <p>toimii tavanomaisissa asiakaspalvelutilanteissa yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti</p> <p>toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa</p> <p>toimii yhteistyökykyisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä</p>		<p>palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti</p> <p>noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita</p> <p>toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti</p> <p>toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa</p> <p>toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä</p>		<p>palvelee asiakasta joustavasti ja asiakaslähtöisesti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti</p> <p>noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita</p> <p>toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti</p> <p>toimii luontevasti ja ammattitaitoisesti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa</p> <p>toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä</p>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	<p>laatii tarvittaessa työhönsä liit- tyviä tekstejä suomen tai ruot- sin kielellä</p> <p>käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelu- tehtävissä ja -tilanteissa, tarvit- taessa myös toisella kotimai- sella tai vieraalla kielellä</p> <p>käyttää työssään tarvittavaa tie- totekniikkaa</p> <p>raportoi ohjatusti työstään ti- lanteen vaatimalla tavalla</p> <p>keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista am- mattimaisesti selventäen tarvit- taessa alan ammattitermejä</p> <p>toimii työssään vastuullisesti</p> <p>tekee työt asiakaskohteen toi- minnan edellyttämässä tärkeys- järjestyksessä</p> <p>organisoi työnsä ohjattuna tär- keysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein</p> <p>tarkkailee käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttö- kuntoa</p> <p>ilmoittaa mahdollisesta huolto- tarpeesta ohjeistuksen mukaan</p>	<p>laatii tarvittaessa työhönsä liit- tyviä tekstejä suomen tai ruot- sin kielellä</p> <p>käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelu- tehtävissä ja -tilanteissa, tarvit- taessa myös toisella kotimai- sella tai vieraalla kielellä</p> <p>käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa</p> <p>raportoi työstään tilanteen vaa- timalla tavalla</p> <p>keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista am- mattimaisesti selventäen tarvit- taessa alan ammattitermejä</p> <p>toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti</p> <p>tekee työt itsenäisesti asiakas- kohteen toiminnan edellyttä- mässä tärkeysjärjestyksessä</p> <p>organisoi työnsä tärkeysjärjes- tyksessä ja ajallisesti oikein</p> <p>tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa</p> <p>ilmoittaa mahdollisesta huolto- tarpeesta ohjeistuksen mukaan</p>	<p>laatii tarvittaessa työhönsä liitt- yviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä</p> <p>käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palveluteh- täävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vie- raalla kielellä</p> <p>käyttää työssään tarvittavaa tie- totekniikkaa</p> <p>raportoi itsenäisesti työstään ti- lanteen vaatimalla tavalla</p> <p>keskustelee asiakkaan kanssa vas- tuualueensa palveluista ammatti- maisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä</p> <p>toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti</p> <p>tekee työt itsenäisesti asiakas- kohteen toiminnan edellyttä- mässä tärkeysjärjestyksessä</p> <p>organisoi työnsä tärkeysjärjestyk- sessä ja ajallisesti oikein</p> <p>tarkkailee oma-aloitteisesti käyt- tämiensä tilojen, laitteiden ja ko- neiden käyttökuntoa</p> <p>ilmoittaa mahdollisesta huolto- tarpeesta ohjeistuksen mukaan</p>						
--	--	---	---	--	--	--	--	--	--

	<p>sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta</p> <p>noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja</p> <p>noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta</p>		<p>sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta</p> <p>noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja</p> <p>noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta</p>		<p>sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta</p> <p>noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja sekä sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti</p> <p>noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.</p>						
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.	<p>noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita</p> <p>valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet</p> <p>huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti</p> <p>tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä sovitulla tavalla</p> <p>tekee työnsä turvallisesti huolehtien asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta</p>		<p>noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita</p> <p>valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet</p> <p>huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti</p> <p>tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla</p> <p>tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta</p>		<p>noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita</p> <p>valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet</p> <p>huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti</p> <p>tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla</p> <p>tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta</p>						

	<p>käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti</p> <p>perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin</p> <p>käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti toimii ohjattuna hätäensiaputilanteissa</p> <p>toimii ohjattuna tulipalotilanteissa</p> <p>ylläpitää ohjattuna työ- ja toimintakykyä työssään</p>		<p>käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti</p> <p>käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla</p> <p>käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa</p> <p>perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin</p> <p>käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti toimii hätäensiaputilanteissa</p> <p>toimii tulipalotilanteissa</p> <p>ylläpitää työ- ja toimintakykyä työssään</p>		<p>käyttää työvälineitä ja -koneita toimintaperiaatteen mukaan turvallisesti ja ergonomisesti</p> <p>käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä ilmoittaa vastuullisesti koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla</p> <p>käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa</p> <p>perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin</p> <p>käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti toimii omatoimisesti hätäensiaputilanteissa</p> <p>toimii omatoimisesti tulipalotilanteissa</p> <p>ylläpitää omatoimisesti työ- ja toimintakykyä työssään.</p>						
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija arvioi omaa toimintaansa.	<p>arvioi ohjattuna tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin</p> <p>hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi</p>		<p>arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin</p> <p>hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi</p>		<p>arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin</p> <p>hakee itsenäisesti tietoa palvelunsa kehittämiseksi</p>						

	<p>arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista</p> <p>suhtautuu asiallisesti annettuun palautteeseen</p>	<p>arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita</p> <p>ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään palautteen mukaisesti</p>	<p>arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita ja perustelee arviotaan</p> <p>pyytää ja ottaa vastaan palautetta omatoimisesti</p> <p>käyttää saamaansa palautetta työnsä ja palvelun kehittämiseen saavuttaen sovitun laadun.</p>						
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

Mahdolliset osanäytöt ja niiden arvioinnit:

--

Opiskelijan itsearviointi (opiskelija tai koulutuksen järjestäjän edustaja)

--

Suunnitelma näytön uusimiseksi/täydentämiseksi

--

Arvosanan perustelut (koulutuksen järjestäjän edustaja täyttää)

--

Arvosana		Näyttöpvm	Suoritusajankohta	Suoritettu laajuus:	Koko näyttö	
					Osanäyttö	

Arvioijan tiedot		
Arvioija		Nimi (työelämän edustaja):
<input type="checkbox"/>	työelämän edustaja	Organisaatio:
<input type="checkbox"/>	koulutuksen järjestäjän edustaja	Tehtävänimike:
Paikka ja päiväys		
Allekirjoitus Opettaja	Allekirjoitus Työelämän edustaja	Tiedoksi saanut Allekirjoitus Opiskelija