

OSUMA-HANKE – Sujuvat palvelut nuorille

OSUMA -hankeessa kehitetään NEET-nuorille suunnattuja palveluja ja palvelujärjestelmää Pieksämäen kaupungissa. NEET-nuorilla tarkoitetaan tässä hankkeessa niitä Pieksämäellä asuvia 16-24 vuotiaita nuoria, jotka eivät suorita opintoja, ole työelämässä tai aktivointitoimenpiteiden piirissä. Tähän ryhmään kuuluvia nuoria on Pieksämäellä arviolta n. 200. Keskeistä on Pieksämäen kaupungin sosiaali-, terveys- ja sivistystoimen johdon vahva yhteistyö eri toimijoiden osaamisen linkittämisessä sekä palvelujärjestelmän kehittämisprosessissa.

Hankkeen tuloksena syntyy asiakaslähtöinen palvelukokonaisuus, jossa huomioidaan uudella tavalla julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin toimijoiden yhteistyö. Lopputuloksena on, että sujuvien ja tavoitteellisten palvelujen kautta nuorten tuen painopiste siirtyy korjaavista toimenpiteistä ennaltaehkäiseviin tukitoimiin.

Hanke on Diakonia-ammattikorkeakoulun ja Pieksämäen kaupungin yhteistyöhanke (1.1.2015 – 31.12.2016).

Mitä hankkeessa syntyy:

- Selvitys NEET-nuorten palvelutarpeista, palvelujärjestelmän hyvistä käytännöistä sekä palveluiden aukkopaikoista
- Selvitys Pieksämäen julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin palvelutuotannon toimijoista ja toiminnasta
- Mobiilisti toimiva tietokanta palveluista ja toimijoista nuorten kanssa työskentelevien ammattilaisten, nuorten itsensä, heidän vanhempiansa ja läheistensä sekä vapaaehtoistoimintaa etsivien kuntalaisten käyttöön
- Uudenlainen sektori- ja toimijarajat ylittävä toimintamalli sosiaali-, terveys- ja sivistyspalveluiden sekä yksityisen ja kolmannen sektorin toimijoiden välille
- Asiakaslähtöinen palvelukokonaisuus, jossa huomioidaan uudella tavalla julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin toimijoiden koordinoitu yhteistyö ja luodaan yhteisesti sovitut tavoitteet NEET-nuorten kanssa tapahtuvaan työskentelyyn
- Ylisektorinen johtamisjärjestelmä, joka koordinoi suunnitelmallisesti hyvinvointipalveluiden tuotantoa ja ohjaa uusien asiakaslähtöisten palvelukokonaisuuksien rakentumista Pieksämäellä

- Sujuvat ja tavoitteelliset palvelupolut, jotka siirtävät nuorten tuen painopistettä korjaavista toimenpiteistä ennaltaehkäiseviin tukitoimiin
- Taloudellinen säästö, joka saadaan aikaan koordinoitulla yhteistyöllä ja päällekkäisen työn vähentämisellä.
- Osallisuuden ja kansalaisyhteiskunnan vahvistuminen Pieksämäellä paikallisten toimijoiden rooli vahvistumisen kautta

Miten tämä saadaan aikaan:

- Kevään ja kesän 2015 aikana kootaan tieto olemassa olevista julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin toimijoista, palveluista ja toiminnoista Pieksämäellä
- Syksyllä 2015 järjestetään kolme työpajaa, joissa luodaan pilottimalli moniammatilliseen ja sektorirajat ylittävään yhteistyöhön. Työpajoihin osallistuu kaupungin nuoriso-, sosiaali- ja terveystoimen, oppilaitosten, TE-toimiston ja Kelan työntekijöitä, lähiesimiehiä sekä järjestöjen, vapaaehtoistoimijoiden ja seurakunnan edustajia
- Kevään 2016 aikana pilottimallia kokeillaan käytännössä
- Hankkeessa pilotoitava palvelupolku- ja palveluohjauksen malli arvioidaan sosiaali- ja terveystaloudellisin menetelmin hankkeen aikana
- Syksyllä 2016 valmistuu mobiilitietokanta palveluista ja toimijoista
- Sosiaali-, terveys- ja sivistystoimen johto ohjaa kehittämisprosessia koko hankkeen ajan

Hanke on saanut ESR-rahoituksen Etelä-Savon ELY-keskukselta.

Hanketta hallinnoi Diakonia-ammattikorkeakoulun Pieksämäen toimipiste.

Hankkeessa työskentelevät:

Pirkko Pätynen, FM (kasvatustiede), sosionomi
projektipäällikkö, sosiaalialan lehtori, työnohjaaja, Diakonia-ammattikorkeakoulu
pirkko.patynen@diak.fi, puh. 040 - 5789621

Heli Hollari, sosionomi (AMK), YTK, kansalaisyhteiskunnan asiantuntija
hanketyöntekijä, koulukuraattori, Pieksämäen kaupunki
heli.hollari@pieksamaki.fi, puh. 044 - 7874041

Merja Norontaus, terveydenhoitaja, TtK
hanketyöntekijä, hyvinvointikoordinaattori, Pieksämäen kaupunki
merja.norontaus@pieksamaki.fi, puh. 044 - 3686760

Anne Määttä, VTT
asiantuntija (tki), tutkija, Diakonia-ammattikorkeakoulu
anne.maatta@diak.fi, puh. 0400 - 979932

Keijo Piirainen, YTT, dosentti
lehtori, Diakonia-ammattikorkeakoulu
keijo.piirainen@diak.fi, puh. 0400 - 979916

Päivi Vuokila-Oikkonen, TtT, työelämän kehittäjä- reteaming coach- työnohjaaja
yliopettaja, Diakonia-ammattikorkeakoulu
paivi.vuokila-oikkonen@diak.fi, puh. 040 - 8297670

www.diak.fi/tyoelama/hankkeet
www.hiekkis.com