**Tieto- neuvonta- ja ohjauspalveluiden ja**

**nuorten palvelujen työkokous**

**Helsinki 10. – 11.3.2015**

Työ- ja elinkeinoministeriön työllisyys- ja yrittäjyysosasto järjestää tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelujen ja nuorten palvelujen työkokouksen Helsingissä 10. – 11.3.2015. Tilaisuus on tarkoitettu TNO-palvelujen parissa toimiville työ- ja elinkeinohallinnon asiantuntijoille ja TE-toimistojen mukaan kutsumille yhteistyökumppaneille

Tilaisuuden tavoitteita ovat:

* toimia foorumina tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluiden sekä nuorten palvelujen kokemusten ja hyvien käytäntöjen esittelylle ja levittämiselle
* mahdollistaa TNO -palvelujen ja nuorten palvelujen yhdensuuntainen kehitys osana TE -palvelu-uudistusta
* edistää nuorten palvelujen verkostoyhteistyötä
* jakaa tietoa ja mahdollistaa keskustelu työ- ja elinkeinohallinnon ajankohtaisista asioista.

Osallistujat vastaavat itse matka-, majoitus- ja lounaskuluistaan.

Kokouspaikkana toimii Helsinki Congress Paasitorni, Paasivuorenkatu 5 A,

kokoushuone Sirkus (0.kerros).

**ENNAKKOTEHTÄVÄ: HYVÄT KÄYTÄNNÖT**

Osallistujia pyydetään työkokouksessa esittelemään oman alueensa tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluihin tai nuorisotakuuseen liittyvä hyvä käytäntö. Pyydämme toimittamaan ehdotukset esiteltäviksi hyviksi käytännöiksi Tiina Asunmaalle (tiina.asunmaa@tem.fi) viimeistään 16.2.2015. Aikataulullisista syistä johtuen ja päällekkäisyyksien välttämiseksi työkokouksen järjestäjät valitsevat työkokouksessa esitettävät hyvät käytännöt.

**Ohjelma 10.3.2015** Puheenjohtaja Harry Pulliainen, TEM

9.00 Aamukahvi ja verkostoitumista

 Paasiravintola, 2. krs

10.00 **Työkokouksen avaus**

Teija Felt, TEM

10.15  **Nuorten ohjaus tässä ajassa**

Nuori asiakkaana, mikä nuorten ohjauksessa kantaa

 Raimo Hokkanen, Uudenmaan TE-toimisto

 Kommenttipuheenvuorot:

 - Olli Vihanta, TEM

- kentän edustajat

- näkökulmia TEM:stä

12.00 Lounas (omakustanteinen)

13.00 **Palveluprosessit - palveluiden nivoutuminen kokonaisuudeksi** Johdattelijoina teemaan Harry Pulliainen ja Ari-Pekka Leminen

 Palveluesimerkkeinä:

1. TE -hallinnon asiakaspalvelukeskus
2. TYP, kunta, sosiaalityö, kuntouttava työtoiminta
3. Työpajatoiminta
4. Valmennukset
5. Hankkeet, erityisesti Ohjaamo -hankekokonaisuus
6. Koulutus, erityisesti työvoimapoliittinen aikuiskoulutus
7. Maahanmuuttaja-asiakkaiden palvelut

14.15 Kahvi

 Sirkus-lämpiö, 0. krs

14.45 **Ryhmäpohdinta edellisen vaiheen pohjalta** (7 ryhmää)

 Ryhmien 1- 6 tehtävänä on: ”Miten tämän palvelun niveltymistä koko- naispalveluun parannetaan”

 Ryhmän 7 tehtävänä on pohtia miten maahanmuuttajien

 palvelujen kokonaisuutta kehitetään

15.45 **Ryhmien työn tulosten kertominen koko ryhmälle**

16.30 **1. kokouspäivä päättyy**

Teija Felt, TEM

**Ohjelma 11.3.2015** Puheenjohtaja Janne Savolainen, TEM

8.00 Aamukahvi

 Paasiravintola, 2. krs

9.00 **Toisen kokouspäivän avaus**

 Janne Savolainen, TEM

9.15 **Paneeli nuorisotakuun ajankohtaisuuksista ja käytännöistä**

 Panelistit:

 Teija Felt, TEM

Merja Hilpinen ja Elise Virnes, OKM

 Maria Åttman-Huhtamäki, Kela

 Päivi Väntönen, Kela

 Jaana Lehtinen, Lahden kaupunki

 Paneelin puheenjohtajana toimii Ari-Pekka Leminen, TEM

.

10.45 Nuoret ja aloittavan yrittäjän palvelukokonaisuus

 Tuija Laiho, TEM

 Uudenmaan nuorten yrittäjyyspaja: kokemuksia & evästystä

toimintamallin valtakunnallistamiseksi

 Natalia Härkin, TEM

Olli Päärnilä, Uudenmaan TE-toimisto

12.00 Lounas (omakustanteinen)

13.00 **Yhteistyön kehittäminen nuorten tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluissa: yhdessä enemmän ja paremmin**

 - kuntakokeilujen nuorisotakuumalli

Sonja Manssila, VM

Teija Felt, TEM

- Ohjaamo-malli (ESR)

Katariina Soanjärvi, Kohtaamo-hanke

- TYP -yhteistyömalli

 Hanna Liski-Wallentowitz, TEM

 Kommenttipuheenvuoro

Sirpa Räikkönen, Lappeenrannan kaupunki

14.00 **Työ- ja elinkeinohallinnon kehittämis- ja hallintokeskuksen (KEHA)**

 **toiminnan kehittämisyksikkö (TOKE) esittäytyy: rooli ja tehtävät TNO -palveluiden ja nuorten palveluiden kehittämisessä**

Pasi Savonmäki, KEHA

14.20 Kahvi

 Sirkus-lämpiö, 0. krs

14.45 **Hyvät käytännöt ja toivotuimmat ajankohtaiset teemat**

 Ennakkotehtävän mukaisesti

16:00 **Työkokous päättyy**

Teija Felt, TEM

**Teija Felt**

Työmarkkinaneuvos

Työ- ja elinkeinoministeriö

Työllisyys- ja yrittäjyysosasto

Työelämän osaamispalvelut -ryhmä

**Janne Savolainen**

Erityisasiantuntija

Työ- ja elinkeinoministeriö

Työllisyys- ja yrittäjyysosasto

Työelämän osaamispalvelut -ryhmä

**Liitteet** osallistujaluettelo

 lounasravintolakooste/Hakaniemi

**Jakelu:** Osallistujat

ELY -keskukset

TE -toimistot

 TE -ASPA

 KEHA/TOKE

 TEM / TYOn ryhmät





**Lounasravintoloita Hakaniemessä**

Juttutupa, Säästöpankinranta 6, [www.juttutupa.com](http://www.juttutupa.com)

Graniittilinna, Säästöpankinranta 6, [www.graniittilinna.com](http://www.graniittilinna.com)

Hakaniemen kauppahalli, Hämeentie 1 a, [www.hakaniemenkauppahalli.fi](http://www.hakaniemenkauppahalli.fi)

Lounaskahvila Raiku, Hämeentie 1, Hakaniemen kauppahallin vieressä,[www.raiku.net](http://www.raiku.net)

Ravintola Sävel, Hämeentie 2, [www.kallionsavel.fi](http://www.kallionsavel.fi)

Onda, Toinen linja 3, [www.ondaruokala.fi](http://www.ondaruokala.fi)

Kasvisravintola Silvoplee, Toinen linja 7,[www.silvoplee.com](http://www.silvoplee.com)

Subway, Siltasaarenkatu 2,[www.subway.fi](http://www.subway.fi)

Himshikhar, Siltasaarenkatu 3,[www.himshikhar.fi](http://www.himshikhar.fi), nepalilaista ruokaa

Sen Chay, Siltasaarenkatu 3-5,[www.facebook.com/pages/Sen-Chay/169008529957447](http://www.facebook.com/pages/Sen-Chay/169008529957447),kasvis- ja vegaaniravintola

Rice Garden, Siltasaarenkatu 12,aasialaista ruokaa

Cumulus Hakaniemi, Siltasaarenkatu 14

Bridges, Hilton Helsinki Strand,John Stenbergin ranta 4,[www.hravintolat.fi/strand/yhteystiedot](http://www.hravintolat.fi/strand/yhteystiedot)

Sodexho La Mer, John Stenbergin ranta 6,[www.sodexo.fi/lamer](http://www.sodexo.fi/lamer)

