

ELO-Piknik/fläpfit

Tarja Kyllönen
3K Savo Oy



MIKTECH CONSULTING
GROUP

Millainen on sinun unelmatyöpaikkasi?

- Keskusteleva +++, kuunteleva/kuuleva ++, kaikki huomioon ottava
- lupa tehdä työtä itse valitsemalla tavalla, ajassa, paikassa ja jopa paikassa ++, liikkuva työ – ei sidottu toimistoon ++
- Työhyvinvointiin panostetaan työajalla ja sen ulkopuolella, kattava tyky-toiminta, yhteistä tyky-toimintaa, juhlia, koulutuksia ym, kattava tykytoiminta
- Työkaverit esimiestä myöten mukavia, mukavat työkaverit, hyvä tiimi +++, työkaverien kesken tiimityö onnistuu! +++, avoin ilmapiiri – ei kuppikuntia eikä kyräilyä ++, yhteistyö sujuu, hyvä ja huumorintajuinen työyhteisö +++++, työryhmän kesken on hyvä huumori – nauretaan yhdessä, hyvä työilmapiiri ++++++, rakentava ilmapiiri +++++, toimiva työporukka, vuorovaikutus toimii ++
- Suvaitsee erilaisia työtapoja +++, saa itse aikatauluttaa työnsä +++++, mahdollisuus oman työn organisointiin +, mahdollisuus vaikuttaa omaan työhön ja sen puitteisiin
- Mahdollisuus itsensä kehittämiseen +++, kehittyvä/kehittävä, koulutusmyönteinen +, saa kehittää omaa työtään ++, pääsee koulutuksiin silloin kun on tarpeen, mahdollisuus kehittyä työntekijänä, osaamista arvostava ++, koulutus- ja kehittymismahdollisuudet, osaamisen tunnustava ja tunnustava
- Mahdollisuus luovuuteen +++, luova +, saa toteuttaa omia ideoita ++
- Työmäärä on sopiva ja työtehtävät vastaavat osaamista +++, joustot työajoissa
- Väriä ja vehreyttä, stimuloiva työympäristö, fyysiset puitteet kunnossa, toimiva työympäristö/toimivat työvälineet +++)
- Työnantaja ottaa huomioon työntekijöiden mielipiteitä uudistuksissa, antaa mahdollisuuden kehittyä
- Osallistava
- Työntekijän rinnalla seisova esimies +++, esimies arvostaa ja tukee työntekijää +++++, työtä tukeva johtaminen organisaatiossa ++++++, pomo ymmärtää, kun ei jaksa (kotioloit ym), pomo antaa positiivista palautetta ja sanoo kehittävästi, jos ei mene niin kuin pitäisi, esimiehen tuki, johtaminen (asia/hlöstö) kunnossa
- Kiireetön
- Luotettava
- Työntekijän elämäntilanteen ja terveyden/sairauden huomioiva
- Joustavat työajat
- Toimiva työterveyshuolto
- Työ ihmisten parissa

Millainen on sinun unelmatyöpaikkasi?

- Palkkaus kokemuksen ja koulutuksen mukaan +
- Joustava ++
- Innostavat ja motivoivat työtehtävät ++++
- Innostava +
- Työmäärä kohtuullinen, kohtuudella kuormittava
- Päivätyö +
- Esimies- ja alaistaidot ++
- Selkeät mutta joustavat yhteiset tavoitteet
- Työrauha +
- Toimiva tekniikka ja käytännöt
- Merkityksellinen työ
- Perustehtävä olisi selvillä!
- Työntekijän vahvuudet huomioon ottava
- Oman ammatillisuuden kehittämiseen kannustava ja tukeva
- Jalkautuva työote
- Työnohjaus ++
- Toimiva ja tiimilähtöinen, tavoitteellinen
- Yhteiset pelisäännöt +
- Työpaikan varmuus
- Vastuun ja vastuualueiden antaminen ja jakaminen (tasapuolisesti työyhteisössä), kaikilla vastuu tekemästään omasta työstä, vastuuta ja vapautta
- Työn tekemisestä innostuneet työkaverit ja esimies +
- Pehdyttäminen +
- Tiedottaminen, sisäinen tiedonkulku kunnossa +

Mikä tuo itselle onnistumisen ja ilon kokemuksia?

- Ilon kokemuksia: reilut, ”helpot” työkaverit → apua puolin ja toisin
- Matkalla päämäärään olen oppinut uutta ja saanut uusia ideoita; onnistumisen kokemukset
- Kun jonkun itse järjestetyn tilaisuuden jälkeen osallistujilla on hyvä mieli → kannattilla!
- Onnistumisen kokemuksia: ammatillisuuden käyttö
- Hyvä palaute työkaverilta tai asiakkailta
- Kun tietää jonkun nuoren saaneen apua → paras mieli!
- Palaute
- Yhteinen huumori, työyhteisön omat pienet jutut (arvonnat, yhteiset vitsit, tavat...)
- Työyhteisö
- Yhteistyökumppanit
- Yhteistyö hedelmällistä eri tahojen kanssa
- Erilaiset ihmiset
- Priorisoiminen
- ”avunpyyntö” työkaverilta
- Automatkat/musiikki
- Breikki arjesta/puhuu muusta, pysähtyminen/nukkuminen
- Harrastukset/ystävät
- Saa tehtävät/asiat päätökseen
- Osoitetaan asiakkaassa tapahtunut kehitys
- Kun pitkään ruoanlaitosta ryhmässä kieltäytynyt nuori viimein halusi osallistua, huomasi olevansa hyvä ja toimi jatkossa apuohjaajana
- Hyvä tiimi/yhteisöllisyys
- Kahvihuoneen naurut, hyvä ja kannustava työyhteisö, huumori
- Hyvät työvälineet, työympäristö, ergonomia huomioitu
- Työssä kehittyminen, kehittäminen
- Laadukas työnjälki
- Oma kokemus onnistumisesta

Mikä tuo itselle onnistumisen ja ilon kokemuksia?

- Mahdollisuus vaikuttaa omaan työhön
- Työn vapaus, liikkuminen
- Työyhteisön/esimiehen antama tunnustus/palaute +
- Onnistumisesta palkitseminen
- ”Jään murtaminen” eli hyvät juttutuokiot asiakkaan kanssa
- Flow-tila; ongelmanratkaisu → oppiminen, oivaltaminen
- Asiakkaan menestyminen, mikä tahansa edistyminen, työllistyminen/opiskelun aloitus/työkokeilu/työtoiminta
- Toisen hyötyminen työni tuloksesta
- Toisten auttaminen
- Positiivinen palaute (työstä, opetuksesta) +, asiakaspalaute, kannustava palaute, hyvä palaute yhteistyökumppaneilta, esimieheltä, työkavereilta +++++, esimiehen palaute ja kiinnostus työtä kohtaan... myös kiitos!
- Asiakkailta saatava kiitos
- Hyvä suunnitelma → suunnitelman mukainen toteutus → hyvä lopputulos
- ”kylillä” puhutaan hyvää
- ”tuloksen” tekeminen
- Tavoitteiden saavuttaminen
- Projektin/hankkeen onnistunut päätyminen = lopputulos
- Suunnitelmien eteneminen (sovitusti)
- Tavoitteiden saavuttaminen
- Lomat
- Tekninen tuki
- Kollegoiden tuki, harmaan tiedon saanti, kerryttäminen ja jakaminen
- Sujuva yhteistyö verkossa
- Yhteisen tavoitteen löytyminen
- ”vertaistuki”
- Olen saanut paljon keskeneräisiä asioita päivän aikana hoidettua (paperityöt, puhelut, asiakastapaamiset)
- Yhteistyö työkavereiden kanssa sujui
- Itsensä ylittäminen +
- Työyhteisön palautteen saaminen ja kritiikin jälkeinen työn kehittäminen paremmaksi

Mikä tuo itselle onnistumisen ja ilon kokemuksia?

- Uuden oppiminen
- Uuden kokeileminen
- Omien vahvuuksien hyödyntäminen
- Ihmisten kohtaaminen
- Onnistuu työssään
- Tykkää työstään → itse työ
- Merkityksellinen työ
- Työ motivoi ja saa itse kehittää, innovoida omaa työtä/sen sisältöä
- Työ tarjoaa kehittymisen mahdollisuuksia ja vastaa osaamista
- Saa tehdä oman osaamistason mukaista työtä → ennemmin päästä ylittämään itsensä kuin alisuorittaa
- Asiakkaan voimaantuminen
- Huomaa, kun opiskelijat innostuvat, oivaltavat, sitoutuvat
- Asiakkaan tyytyväisyys
- Saa auttaa toista onnistumaan
- Nousutarinat
- Onnistuu työssään → tyytyväiset asiakkaat

Miten asiakkaille tuotetaan onnistumisen ja ilon kokemuksia?

- Asettumalla asiakkaan tasolle, samalle tasolle
- Yhteistyöllä, johon kuuluu joustavuus sekä yksilöllisyys
- Luottamus, kunnioittaminen,
- Olemalla oma itsemme
- Kuulemalla, tukemalla, luottamalla, olemalla aidosti kiinnostunut
- Autetaan sopivasti, tuetaan, jolloin asiakas tuntee itse onnistumisen tehtävän tekemisessä
- Kuuntelu
- Vierellä kulkeminen → ei ole niin pientä asiaa, jota ei tarvitse kuunnella, huomioida
- Positiivisen kautta
- Toivon luominen ja ylläpito
- Annetaan mahdollisuus toteuttaa unelmia esim. kansainvälisyys TOP harjoittelu
- Osoittamalla tilannekohtaista huumorintajua
- Läpinäkyvyys, avoimuus
- Se, mitä on tapahtunut, on tapahtunut → tästä mennään eteenpäin
- Antamalla aikaa ja huomioita, kunnioitusta
- Eläytyminen, keskittyminen, asiakkaan näkökulmaan/kokemukseen
- Yhteistyöllä
- Olemalla luotettava, sensitiivinen, kuuntelemalla asiakasta, positiivinen pedagogiikka; iloitaan yhdessä pienistäkin onnistumisista
- Asiakas kokee, että hänen asiansa on tullut hoidettua
- Asenne, kannustus, arviointi, palaute
- Tasavertaisuus kohtaamisessa
- Kuuntelu/ohjaus → kannustus
- Olemalla tapaamisessa läsnä
- Dialogisuus, kohdatuksi tuleminen
- Empatia
- Omasta ammattitaidosta/ammattisuudesta huolehtiminen

Miten asiakkaille tuotetaan onnistumisen ja ilon kokemuksia?

- Auttamalla ja tukemalla, ei tekemällä puolesta
- Asiakas kokee pääsevänsä osallistumaan ja vaikuttamaan
- Asiakkaan elämänhallinta paranee
- Läsnäolo, kuunteleminen ja aito kiinnostus
- Avoin, iloinen ilmapiiri
- Kerrotaan asiakkaalle: kyllä se on mahdollista 😊
- Yrittää itse omalla persoonalla ja positiivisuudella tehdä/luoda tilanteesta/palaverista mieleenpainuvan
- Rakentava ”kriitikki” → asiakkaan/opiskelijan omien vahvuuksien löytäminen ja vahvistaminen
- Toimitaan asiakkaan päättämällä tavalla
- Antamalla sopivassa tasossa olevaa vastuuta → oman elämän ja yhteisen asian hoitamisessa
- Asettumalla asiakkaan asemaan; ei yläpuolelle
- Antamalla perusteltuja kehuja sellaisiin onnistumisiin liittyen, jotka ovat totta ja asiakkaalle itselleenkin tärkeitä
- Auttamalla löytämään/ymmärtämään asioita, missä on hyvä/vahvuuksia
- Kun asiakkaan tarve tyydyttyy tai pikkuisen jopa ylittyy
- ”ohjata” toinen oivaltamaan itse
- Tuleminen kuulluksi; asiakkaan tarve/tavoite
- Asiakkaan tilanne muuttuu → työllistyy, aloittaa koulutuksen jne..
- Kun työtön saa työpaikan (oppisopimuksen kautta)
- Tehtävät sopivan haasteellisia, positiivinen palaute
- Olemalla asiallinen ihminen ihmiselle
- Kuulluksi tuleminen asiakastilanteessa, empatia
- Yksilöllisyys, luottamus, kannustaminen, huomioiminen (puhelut tms)