



## VARHAISKASVATUSPALVELUJEN ASIAKASRAATI

Aika torstai 28.4.2016 klo 18.00 – 20.00

Paikka Kahvila Muisto, Graniittisali (Toivolan piha), Cygnaeuksenkatu 2, 40100 JYVÄSKYLÄ

Läsnä

~~Aalto Sanni~~  
Jokela Laura  
Kainulainen Katri  
Katko Soili  
Kutvonen-Lappi Titta  
~~Lampinen Susanna~~  
López Elina  
Malinen Heidi  
Malinen Maarit  
~~Marjokorpi Helena~~  
~~Naukkarinen Pia~~  
Nokkala Terhi  
~~Riekkinen Jaana~~  
Salminen Jenni  
Sillanmäki Minttu  
Sironen Sanna  
~~Turpela Mari~~

~~Vilanti Anna~~  
~~Väisänen Tanja~~  
Ylönen Suvi  
  
Arnberg Heli, pj  
Pajunen Tuija, siht.

**1. Edellisen kokouksen muistio**

[http://www.jyvaskyla.fi/instancedata/prime\\_product\\_julkaisu/jyvaskyla/embeds/jyvaskyla/awwwstructure/81886\\_asiakasraati\\_muistio\\_20160316.pdf](http://www.jyvaskyla.fi/instancedata/prime_product_julkaisu/jyvaskyla/embeds/jyvaskyla/awwwstructure/81886_asiakasraati_muistio_20160316.pdf)

[http://www.jyvaskyla.fi/instancedata/prime\\_product\\_julkaisu/jyvaskyla/embeds/jyvaskyla/awwwstructure/81888\\_asiakasraadin\\_toiminat\\_kehitty\\_20160316.pdf](http://www.jyvaskyla.fi/instancedata/prime_product_julkaisu/jyvaskyla/embeds/jyvaskyla/awwwstructure/81888_asiakasraadin_toiminat_kehitty_20160316.pdf)

Muistio hyväksyttiin.

**2. Ajankohtaiset asiat varhaiskasvatuksessa**

- Palvelusetelin perusteet hyväksyttiin sivistyslautakunnassa 27.4.2016.
- Asiaksmaksut 1.8.2016 alkaen vahvistetaan touko – kesäkuussa, kun uudistettava maksulaki on vahvistettu.

### 3. Asiakasraadin jäsenille ja asiakasraadın sähköpostiin tulleet asiat ja viestit

- Viestin lähettäjä oli lukenut edellisen asiakasraadın muistion ja hänen terveisensä koskivat asiakasraadın nettisivujen kehittämistä, ksylitoli pastilleja, päivälepoa sekä maksuhyvityksiä:
  - Lyhyet ja tiiviit lukupaketit tulisi varmaan useammalta kahlattua läpi ja niiden asioiden selkeä esiin nostaminen, joita aletaan kehittää/hakea yhteistä ratkaisua.
  - Ksylitoli pastilleista voisi ohjeistaa päiväkodit toimimaan vanhempien toiveiden mukaisesti, näin toimitaan hänen lapsensa päiväkodissa eikä pastillien antaminen jokaisen aterian jälkeen ole tuottanut ongelmaa.
  - Asia, joka kaippaa yhteistä linjausta on päivälepo aika. Tuo muistiossa mainittu max. tunti lienee kohtuullinen, jos se oikeasti lasketaan siitä kun ensimmäiset menevät nukkariin (n.11.20). Hereillä oleville tuokin pötköttely varmasti riittää levoksi. Pienemmät ja nukkujat on asia erikseen. Voisiko ratkaisua hakea kuskakin yksikössä esim. niin, että isommat menisivät levolle vaikka vasta 12.45 ja saisivat nousta 13.30. Sen kummempaa ohjattua toimintaa ei tuohon päivärueen ja välipalan väliseen aikaan tarvittaisi, lapsetkin oppisivat tunnistamaan puolen päivän tienoon hiljaisen leikin ajaksi. Samanaikaisesti valvovalta aikuiselta onnistuisi tarvittavat valmistelutyöt, vaatteiden kuivatusprojektit jne. Toimistotyölle, palaverille ja niiden valmistelulle täytyy löytyä aikaa nipistämättä sitä juuri tuosta keskipäivästä, jolloin kuitenkin sekä läsnä olevien aikuisten että lasten määrä on suurin.
  - Maksuhyvityspäivien tulisi noudattaa tarkkaan koulujen loma-aikoja, kouluajoista poikkeavat hyvityspäivät aiheuttavat sekaannusta ja ylimääräistä järjestelyä perheen arkeen.

*Viestin lähettäjän kommentit ja ehdotukset herättivät keskustelua. On kätevää, että ruokasalissa on ksylitoliautomaatti, josta voi ottaa pastillin mennessään. Koska ksylitoli-asia tuntuu olevan jatkuvasti keskusteluttava asia, sovittiin, että asiaa palataan mahdollisesti jossain seuraavan toimintavuoden tapaamisessa.*

*Raadın jäsen koki hankalaksi, kun perhepäivähoidon laskussa ei näy miltä päiviltä maksuhyvitys on annettu. Todettiin, että hyvitykset annetaan ennalta ilmoitetuista poissaoloista koulujen loma-aikoina, kuten päiväkodeissakin. Raatilaisella oli kuitenkin käsitys, että hyvityksiä annetaan muinakin aikoina. Sovittiin, että voimassa olevat linjaukset tarkistetaan ja kirjataan muistioon.*

*Tarkistettu tieto on, että perhepäivähoidossa annetaan etukäteen ilmoitetusta itse järjestetystä hoidosta koulujen loma-aikoina hyvityksiä samoin periaattein kuin päiväkodeissakin. Perhepäivähoitajan äkillisen sairastumisen aikana perhe voi saada hyvitystä hoitomaksusta, mikäli järjestää lapsensa hoidon itse.*

*Keskustelun yhteydessä nousi myös kysymyksiä Daisystä:*

- miksi Daisyllä ei voi ilmoittaa kesän hyvityspäiviä, vaan kysytään paperilla. Kun on käytössä järjestelmä, miksi sitä ei käytetä?
- vanhempi ilmoittaa hoitoajat daisyyn, mutta päiväkodissa ei seurata hoitoaikojen muutoksia

**Sivistyksen toimiala**  
Varhaiskasvatuspalvelut

- *miksi lapsen ollessa varahoidossa toisessa päiväkodissa, työntekijä, joka ei ole lapsen omasta päiväkodista, ei onnistunut näkemään Daisystä mitään lapsen tietoja (vanhempien nimet, varahakija jne.) – miksi asiat pitää ilmoittaa paperilla, kun käytössä on sähköinen järjestelmä?*

*Sovittiin, että asiat tarkistetaan ja kirjataan vastaukset muistioon.*

*Periaatteessa Daisyllä voi ilmoittaa kesän hyvityspäivät ja tämä toiminto on koekäytössä joillain alueilla. Koekäytöllä on haluttu varmistaa tietojen oikea siirtyminen järjestelmään.*

*On hienoa, että vanhemmat ilmoittavat lastensa hoitoajat Daisyn avulla ja tietenkin on tarkoitus, että päiväkodeissa seurataan lasten hoitoaikavaroituksia, koska niiden perusteella suunnitellaan henkilöstön resursointi ja työvuorot.*

*Tällä hetkellä Daisyssä olevat tietojen rajaukset ovat sellaiset, että toisen talon työntekijä ei voi nähdä toisen talon lasten tietoja. Perusteena ovat tietosuojasasiat. Tilanteen haasteellisuus on tiedossa ja ratkaisua yritetään etsiä sen suhteen kuinka työntekijälle saisi erityisesti päivystysaikoina riittävän laajat oikeudet nähdä ryhmässä olevien lasten tiedot.*

- Kesän aukioloajat päiväkodeissa. Viestin lähettäjä kertoo, että hänen lapsensa joutuvat kesäisin olemaan päiväkodissa n. puolitoista tuntia päivittäin pitempään vain sen takia että hoito siirretty kaukaiseen päiväkotiin. Normaalisti päiväkoti lähellä ja toinen vanhempi voinut pyörällä/kävelen hakea lapset. Auto toisella vanhemmalla joka tarvitsee auton työmatkoihin. Lasten hoitopäivä on yli 9 h kesäisin. Onko ajateltu että kesäisin voisi joskus olla lähipäiväkoti auki. Miksi on aina vain kaukaisin vaihtoehto auki?

*Tämä kysymys herätti myös keskustelua. Raatilaisia kiinnosti minkä verran vaihdellaan kesäisin auki olevia päiväkoteja. Kaupungin käytäntönä todettiin, että päivystävät yksiköt ovat mahdollisimman pitkälle vakioita. Yksiköt on valittu palvelemaan keskitetysti eri alueita ja siten, että ne ovat riittävän suuria vastaamaan kokonaistarpeeseen. Yksiköiden remontit vaikuttavat ja säätelevät jonkin verran auki olevia yksiköitä.*

#### **4. Osallisuus ja asiakasraadin toiminta**

Asiakasraadin aiheena oli 16.3. *Asiakasraadin tavoitettavuus, näkyvyys ja vaikuttavuus varhaiskasvatuksessa.* Asia jäi ajanpuutteen vuoksi tuolloin hiukan kesken, joten aiheen käsittelyä jatkettiin.

Raatilaiset keskustelivat ainoastaan raatilaisten sisäiseen keskusteluun perustettavasta Facebook ryhmästä ja päättivät toteuttaa suunnitelman.

Kerrottiin asiakasraadin toiminnan kehittämistä käydystä keskustelusta Varhaiskasvatuksen kehittämistyöryhmässä sekä keskustelusta palvelujohtajien kanssa. Näissä keskusteluissa on tehty alustavaa suunnitelmaa mallista, jossa asiakasraadin toimintaa ja kaikkien vanhempien osallisuutta pyritään lisäämään. Uudistuksena nykyiseen

**Sivistyksen toimiala**  
Varhaiskasvatuspalvelut

asiakasraadien toimintatapaan olisi kokeilla toiminnan laajentamista pienalueille. Raati kokoontuisi edelleen kahdeksan kertaa vuodessa, mutta joka toinen tapaaminen olisi jollain pienalueella ja tapaamiseen olisivat tervetulleita kaikki vanhemmat. Alueilla olisi nimetyt asiakasraativastaavat, jotka vastaisivat alueellisten tapaamisten organisoinnista sekä illan teeman käsittelytavasta. Asiakasraatien muistiot on tarkoitus kirjata jatkossa entiseen tapaan, mutta asiakasraadien nettisivujen uudistamisen jälkeen muistioiden keskeiset asiat sekä niiden kommentointi olisivat sivuilla helpommin näkyvillä.

Asiakasraadien kehittäminen ja alueellinen kokoontuminen herättivät vilkkaan keskustelun. Raatilaiset pohtivat voisiko alueellisten tapaamisten järjestämisestä antaa vastuuta vanhempain toimikunnille? Toisaalta taas mietitytti se kuinka asia sitten hoituisi alueilla, joilla ei ole toimikuntia?

Päiväkodin aktiivisuutta toivottiin lisää ja että viestiä asiakasraadista voisi tulla aktiivisemmin päiväkodista asiakkaille. Raatilaisten mielestä on todella hienoa, jos asiakasraadien näkyvyyttä ja tunnettavuutta voidaan lisätä. Monissa yksiköissä asiakasraatilaisten kuva on päiväkodin seinällä, mutta kukaan ei sitten kuitenkaan tiedä mitä se tarkoittaa. Joskus lapset ovat ihmetelleet miksi kaverin äidin kuva on seinällä, mutta ei oman äidin kuvaa. Asiakasraatilaisten tulisi olla kanava asiakasraadien ja toisten vanhempien ja myös varhaiskasvatuksen henkilöstön välillä, mutta mikä olisi oikea ja toimiva keino käyttää tätä kanavaa? Voisiko keskustelua asiakasraadien kehittämisestä viedä syksyllä vanhempainiltoihin vaikkapa niin, että ensi syksynä jatkavat raatilaiset voisivat käydä esittelemässä toimintaa vanhempainilloissa, auttaisiko tämä innostamaan uusia vanhempia mukaan toimintaan. Päiväkodinjohtajia voisi kutsua raatiin vieraaksi useamminkin ja myös henkilöstö olisi saatava tietoisemmaksi asiasta.

Eräs raatilainen on pyytänyt oman lapsen päiväkodin vanhempia ja henkilökuntaa kertomaan askarruttavia asioita edelleen asiakasraadille välitettäväksi, mutta ei ole kuitenkaan ainakaan toistaiseksi saanut mitään. Muistiot tulevat kaikille vanhemmille Daisynt kautta, mutta kuinka moni lukee niitä?

Uusia raatilaisia pitää saada innostumaan mukaan toimintaan, joten olisikohan ilmoituksissa korvattava sana *haetaan* jollain toisella sanalla? Raatilaiselle tulee sanasta mielikuva virallisesta toiminnasta ja se saattaa karsia halukkaita. Vanhemmille pitäisi avata enemmän mitä raadissa tehdään ja mitä tapahtuu. Toivottavasti jatkossa kaikilta alueilta löytyy raatilainen, sillä arjen asioista saisi nopeammin vastauksia ja kommentteja, jos olisi enemmän mukana alueen edustusta. Eräs raatilainen on jo värvännyt jatkajaa itselleen, koska joutuu nyt jäämään pois toiminnasta. Keskisuomalaiseen pitäisi saada juttu asiakasraadista.

Onko asiakasraadien toimintaan budjetoitu rahaa, jota voisi käyttää laajennetuissa asiakasraadien tapaamisissa, olisiko mahdollista koota vanhempia kuulemaan jotain hyvää asiantuntijaa, esim. Jari Sinkkosta?

## 5. Muut asiat

Keskustelujen lomassa nousi esiin myös muita asioita.

- On ilahduttavaa, että iso osa päiväkodeista on juhannukseen saakka auki – iso plussa!

**Sivistyksen toimiala**  
Varhaiskasvatuspalvelut

- Erään päiväkodin piha on ollut koko talven todella huonossa kunnossa, henkilökunta on yrittänyt vaikuttaa asiaan, mutta mikään ei ole auttanut, henkilökunta on joutunut kolaamaan ja hiekoittamaan pihaa ja tämä aika on lapsilta pois. Vastaavia kokemuksia oli useilla raatilaissilla.
- Kotimäen päiväkodissa pihan ja muunkin kiinteistön hoito on kunnossa. Asioista vastaa henkilö, jota lapset sanovat Timo-talonmieheksi ja joka hoitaa kiinteistön ensiluokkaisesti. Keskustelua herätti kuinka saman kaupungin yksiköissä voi olla näissä asioissa niin erilaista palvelua.
- 5-vuotias oli pyytänyt antamaan palautetta, että heidän päiväkodissa on hirveän hyvää ruokaa, ja että hän oli ottanut kolme kertaa lisää. Tämä kommentti herätti idean, että voisiko asiakaskyselyyn liittää kyselyn myös lapsille, koska heidän ovat varsinaisia käyttäjiä.
- Raatilaisten kokemusten mukaan on olemassa erilaisia käytäntöjä, joissakin yksiköissä lapsi pääsee mukaan vasukeskusteluun ja on oma lomake. Lapsen olisi hyvä kuulla mitä hänestä puhutaan, koska kysyykin usein vanhemman tullessa vasu-keskustelusta, että mitä puhuitte minusta?
- Eskareilla on käytössä myös itsearviointi ainakin joissakin yksiköissä.