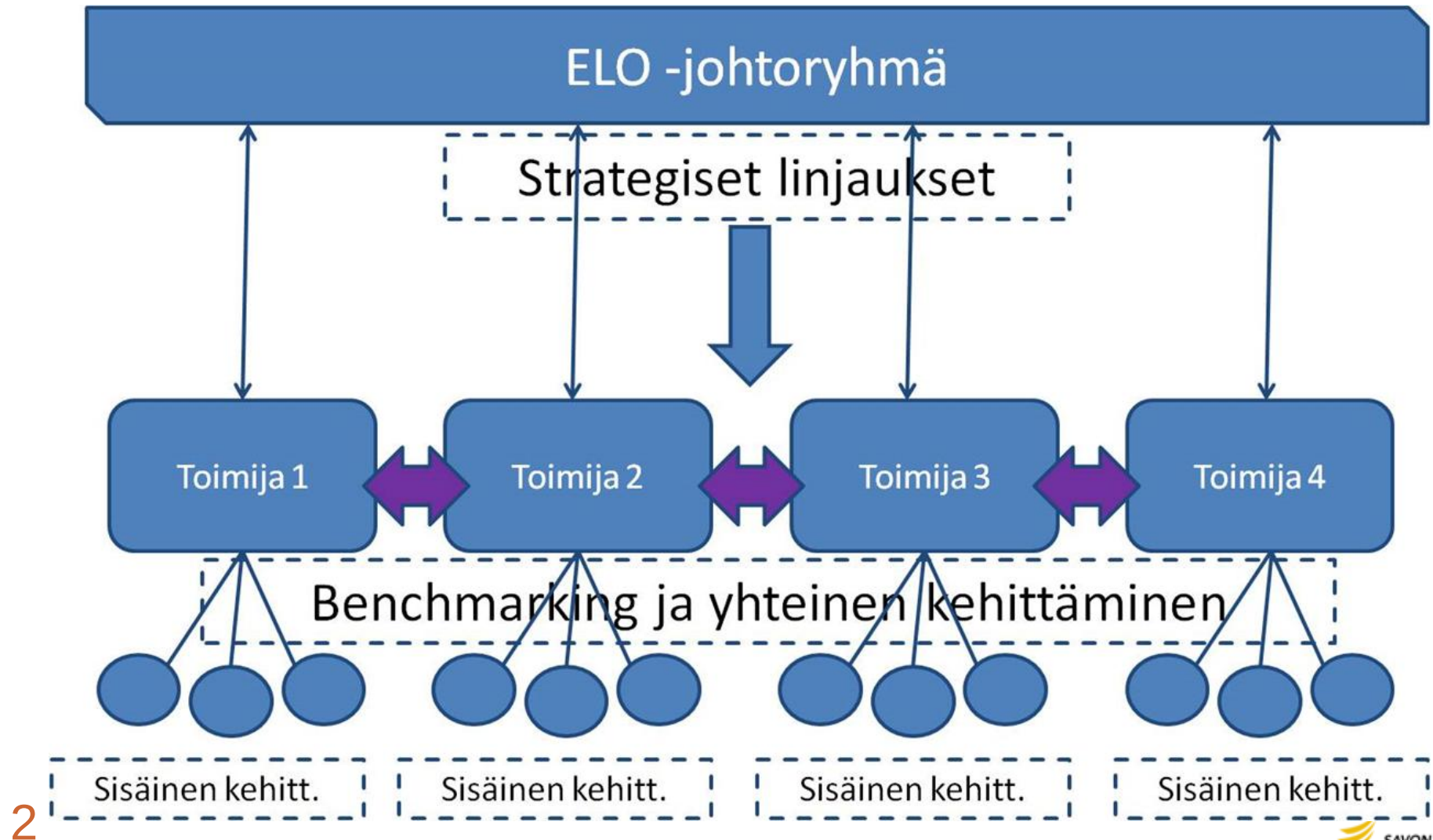


Laadunhallinta ELOssa



*23.1.2014 Pieksämäki
Anni Karttunen*

ELO Pohjois-Savossa



PS ELO: Neljä strategista tavoitetta

1. Pohjois-Savossa **yksilön, yhteisöjen ja työelämän tarpeista** lähtevää uraohjausta on helposti saatavilla
2. Pohjois-Savon ohjaustoimijat ovat sitoutuneet **jatkuvaan ammatilliseen kehittymiseen ja kehittämiseen**
3. Pohjois-Savon ohjaustoimijat tuottavat **laadukkaita ohjauspalveluja** ja tuntevat elinikäisen ohjauksen **laadunvarmennusmenetelmät** ja ovat sitoutuneet noudattamaan niiden mukaisia suosituksia

PS ELO: Neljä strategista tavoitetta

4. *Pohjois-Savossa toimii **monialainen**, aktiivinen ohjausverkosto, joka kattaa **eri hallinnonalat sekä työelämän**. Alueella sitoudutaan toimimaan kehitetyn verkostotyömallin mukaisesti.*
- Pohjois-Savon ELO strategian tarkoituksena on varmistaa asiakkaiden **osaamisen aktiivinen ylläpito** sekä kasvattaa ohjausasiakkaiden **motivaatiota itsensä kehittämiseen** ja työelämätaitojen hankkimiseen.

Laadunhallinta EL Ossa: Asiakas keskiössä

Neljä asiakaslähtöistä osa-aluetta:

- 1. Asiakaskeskeisyys*
- 2. Asiakkaan aktivoiminen*
- 3. Ohjauspalvelujen saatavuus*
- 4. Laadunvarmennus asiakasnäkökulmasta*

- Osa-alueet on jaettu standardeihin*
- Standardit esitetty väittäminä, jotka ohjaavat laadunhallintaa elinikäisen ohjauksen prosessissa.*
- Kuhunkin standardiin liitetty indikaattoreita, jotka on esitetty kysymysten muodossa.*
- Työkalun tarkoitus on, että ohjaustoimijat vastaavat kysymyksiin.*

2. Asiakkaan aktivoiminen

Ohjaus edistää asiakkaan voimaantumista

- Lisääkö ohjaus asiakkaan kompetenssia suunnitella ja hallita omia oppimis- ja urapolkujaan sekä näihin liittyviä siirtymävaihteita?
- Tunteeko ohjaushenkilöstö riittävästi erilaisia oppimispolkuja ja oppimismahdollisuuksia (koulutusohjelmat, tutkinnot, työssäoppiminen, osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen jne.)?
- Onko ohjaushenkilöstöllä tarvittava työelämä tieto käytettävissään (esim. ennakointiraportit)?
- Varmistaako ohjauspalvelujen johto, että työelämä tietoa tulkitaan oikein ja että tietoa levitetään tasapuolisesti henkilöstölle?

MITEN?

Työkalun erilaisia käyttömuotoja

- Ohjausprosessin laadunhallinta
- Ohjausprosessin kehittäminen
- Itsearviointityökalu
- Rekrytoinnin apuvälineenä
- Palautetyökalu

Työkalun erilaisia käyttömuotoja

- Laatu työkalusta tulee valtakunnallinen malli
=> VOKES / Jyväskylän yliopisto / Raimo Vuorinen kehittävät sähköisen version Pedanetiin
- Kansainvälinen näkyvyys: ELGPN (33 maata) ja NVL (Pohjoismainen aikuisen oppimisen verkosto)