

Seuraavassa on kaksi teoreettista näkökulmaa arviointiin sekä mittareihin.

Lue kuvaukset ja pohdi, kuinka maakunnallisiin ELO-tavoitteisiin pääsyä tulee arvioida? Asiaa käsitellään Etelä-Savon elinikäisen tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelujen työryhmän kokoontumisessa. Valmistaudu esittämään oma näkemyksesi 2-4 lauseella.

ARVIOINNIN KAHDEKSAN LÄHTÖKOHTAA (Vedung, E. 1997)

- 1) Arvioinnin tarkoitus
- 2) Arvioinnin suorittajat
- 3) Arvioinnin tilaaja
- 4) Arvioinnin ajallinen ulottuvuus
- 5) Arviointiaineiston keräysmenetelmät
- 6) Arviointiaineiston raportointi
- 7) Arvioinnin prosessuaalinen toteutus
- 8) Arvioinnin vaikutusten analysointi

ARVIOINNIN STANDARDEJA (Joint Committee on Standards, 1994, teoksessa Robson, C. 2001)

Käyttökelpoisuus

Arviointitietojen tulisi olla käyttökelpoisia siten, että ne palvelevat kulloisenkin käyttäjäryhmän tiedontarpeita ja että ne suoritetaan sellaisella tavalla, että todennäköisyyks käyttäjä arviointitutkimusta kasvaa.

Toteuttamiskelpoisuus

Arviointien tulisi olla realistisia, järkeviä, diplomaattisia ja niukan yksinkertaisia.

Eettinen hyväksyttävyys

Arvioinnit tulisi tehdä lakia ja etiikkaa kunnioittaen ja ottaen aidosti huomioon sekä arviointiin osallistuvien että tulosten kohteena olevien hyvinvointi.

Tarkkuus

Arviointien tulisi tehdä näkyväksi ja välittää teknisesti pätevää tietoa niistä tekijöistä, jotka määrittävät tutkimuksen kohteena olevan ohjelman arvon tai saavutuksen.

MITTAAMISEN KOLME VAIHETTA (Lönngvist, A., Jääskeläinen, A., Kujansivu, P., Käpylä, J., Laihonon, H., Sillanpää, V. & Vuolle, M. 2010)

SUUNNITTELU

Jokaisen mittarin kohdalla on sovittava ainakin seuraavista käyttöperiaatteista:

- Mistä mittarin data saadaan?
- Miten usein mittaus toistetaan ja raportoidaan?
- Kuka vastaa mittarista?
- Mikä on mittarin tavoitearvo?
- Kenelle ja missä mittaustulokset raportoidaan?

MITTAREIDEN KÄYTTÖÖNOTTO

- Tarvittavien mittausjärjestelmien kehittäminen.
- Mittauksen käyttötarkoituksesta (miksi mitataan?) ja mittariston sisällöstä (mitä ja miten mitataan?) tiedottaminen.

MITTAREIDEN KÄYTTÖ OSANA JOHTAMISTA

- Mittareita käsitellään kokouksissa, ja niiden tuloksia seurataan ja tarvittaessa tehdään korjaavia toimenpiteitä.

HYVÄ MITTAUSJÄRJESTELMÄ PITÄÄ SISÄLLÄÄN SEURAAVAT OMINAISUUDET (Kankkunen, Matikainen, Lehtinen. 2005)

- A) Mittareiden yhdenmukaisuus; mittareiden pitää olla johdettu strategiasta ja strategian toteuttamiseen vaikuttavista kriittisistä menestystekijöistä
- B) Mittareiden tasapaino; mittareiden pitää olla tasapainossa eri sidosryhmien ja aikahorisonttien välillä
- C) Mittausjärjestelmän vieminen organisaatioon; eri tasoilla olevien organisaatioyksiköiden ja yksilötason mittarit tulee johtaa ylemmän tason päämääristä ja mittareista
- D) Mittausjärjestelmän hyödyntäminen organisaatiossa; mittausjärjestelmää on käytettävä päivittäisessä toiminnassa päätöksentekoon ja johtamiseen
- E) Mittausjärjestelmän kehittyminen; mittausjärjestelmä on jatkuvasti kehittyvä ja muokkautuu toimintaympäristön ja strategian vaatimusten mukaisesti.