

Asiakastarina Ohjaamon monialaisesta ohjauksesta

- Asiakas hakeutui Ohjaamoon, koska halusi vaihtaa toiselle paikkakunnalle. Halusi muuttaa sinne, missä perhe.
- Toimeentulotuen asiakas, ei TE-palveluiden piirissä, taustalla keskeytyneet opinnot, mielenterveysongelmia, talouteen liittyvät haasteet (pienet tulot ja luottotiedot menneet) ja perhe toisella paikkakunnalla
- Ensimmäinen tapaaminen: kartoitettiin asiakkaan lähtötilanne ja tehtiin suunnitelmaa kuinka edetään asian kanssa. Tehtiin ohjaus myös mielenterveyspalveluihin.
- Tapaamisten välissä kontaktoitiin toisen paikkakunnan Ohjaamo, josta selvitin, mistä kannattaa asuntoja lähteä etsimään, kun asiakkaalla ei ollut luottotiedot kunnossa.
- Seuraavalla kerralla ohjauksessa oli mukana sosiaaliohjaaja, jonka kanssa selvitettiin mahdollista toimeentulotuen alenemisen uhkaa sekä paikkakunnalta muuttamiseen liittyviä mahdollisia tukia ja Kelan vuokran takausta.
- Samalla tapaamiskerralla selvitettiin TE-asiantuntijan kanssa työnhaun voimassaolo. Työnhaku oli katkennut laiminlyöntien vuoksi, laitettiin työnhaku voimaan.
- Lisäksi etsittiin asiakkaan kanssa yhdessä asuntoja toisen Ohjaamon vihjeiden perusteella ja tehtiin asuntohakemuksia yhdessä.
- Asiakkaan toiveesta selvitettiin myös paikkakunnan opiskelumahdollisuuksia, koska toiveissa oli kesken jääneiden opintojen loppuun saattaminen.

- Sovittiin asiakkaan kanssa, että hän sopii uuden tapaamisen, kun on löytänyt asunnon.
- Asunto löytyi yllättävän nopeasti ja asiakas otti yhteyttä, sovittiin kolmas tapaaminen
- Kolmannella tapaamisella tehtiin Kelaan hakemus vuokran takauksesta ja selvitettiin, kuinka asiakkaan on mahdollista saada kotivakuutus luottotiedoista huolimatta.
- Kela ei myöntänyt vuokrantakausta eikä muuttoavustusta, koska muutto ei ollut työ-tai opiskeluperusteista.
- Otettiin yhteyttä diakoniatyöhön, mutta sieltäkään ei myönnetty avustuksia vuokravakuuksiin
- Lopulta onneksi, asiakkaan sisarus pystyi auttamaan vuokravakuuden ja muuttokustannusten kanssa.
- Viimeisellä tapaamisella ennen asiakkaan muuttoa tehtiin vielä ”asiakkuuden siirto” toisen paikkakunnan Ohjaamoon, koska asiakas halusi jatkaa elämän setvimistä Ohjaamossa. Teimme myös sähkösopimuksen uuteen asuntoon.
- Asiakkuus Ohjaamossa kesti kaiken kaikkiaan n. 2,5 kuukautta.