

Jyväskylän kristillinen opisto
Att: Anna-Liisa Vallipuro

26.11.2019
Ref nr. FI997933

TILAUSVAHVISTUS: Ryhmämatka Strasbourgiin 4.-7.2.2020

Seuraavilta sivuilta löydät lisätietoa matkaan sekä sen maksamiseen liittyen. Tutustuthan kaikkiin dokumentteihin huolellisesti. Olen mielelläni apunanne kaikissa matkaan liittyvissä asioissa.

Tilausvahvistus sisältää

- Valitut palvelut
- Strasbourg Bus Station
- Lasku
- Matkaehdot KILROYn ryhmämatkoilla ja tärkeää tietoa

Jos sinulle tulee kysyttävää matkaan liittyen, otathan yhteyttä.

Ystävällisin terveisin

Miia Muhonen
mimu@kilroy.fi



Strasbourg Bus Station

Valitut palvelut

 **Lento Lufthansa - 22 henkilöä**

Lähtö	Saapuminen	Lennonnumero	Lähtö	Saapuminen
Helsinki Airport Vantaa	Frankfurt Airport International	LH 849	04.02.2020 14:05	04.02.2020 15:50
Frankfurt Airport International	Strasbourg Bus Station	LH3758	04.02.2020 17:30	04.02.2020 20:00
Strasbourg Bus Station	Frankfurt Airport International	LH3761	07.02.2020 17:00	07.02.2020 19:45
Frankfurt Airport International	Helsinki Airport Vantaa	LH 854	07.02.2020 21:35	08.02.2020 01:05

 **Hinta sisältää majoituksen:**

22 henkilöä majoittuminen Hotel Esplanade 3 yötä (04/02-07/02)3-5hh oma vessa ja suihku

Kategoria

Perushinta

Per henkilö

399,-

Muut palvelut:

Strasbourgin turistivero 7 hlön osalta

Per henkilö

17,-

Tarjottu matkavakuutusta, asiakas on jo vakuutettu - Pohjola vakuuttaa

Per henkilö

0,-

Strasbourg

Lisäksi 1 henkilöä majoittuminen Hotel Esplanade 3 yötä (04/02-07/02)
1hh oma vessa ja suihku

Per henkilö

93,-

Lisäksi 2 henkilöä majoittuminen Hotel Esplanade3 yötä (04/02-07/02)
2hh oma vessa ja suihku

Per henkilö

12,-

Hotel Esplanade

2tähtien hotelli aamiaisella

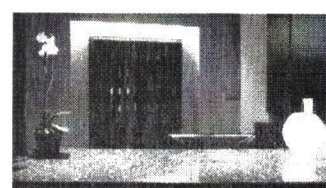
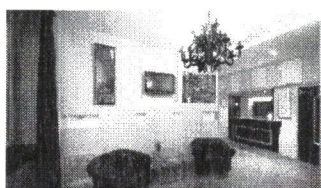
Hotel Esplanade on kahden tähden hotelli Strasbourgin sydämessä, lähellä kaupungin historiallista keskustaa. Pääjuna-asema on 3 kilometrin päässä hotellilta ja ratikkapysäkki on aivan hotellin vieressä.

Tässä valoisassa ja kotoisassa hotellissa on yhteensä 50 huonetta. Hotel Esplanaden vastaanotto palvelee vuorokauden ympäri ja hotelli tarjoaa asiakkailleen maksuttoman WiFi-yhteyden.

Mannermainen aamiainen tarjoillaan hotellin omissa aamiaissalissa.

Ryhmät majoittuvat 3-5 hengen huoneissa, joissa on kussakin oma kylpyhuone ja tv. Pyyhkeet sisältyvät majoituspakettiin.

Hotelliin sisäänkirjautuessa matkanjohtajan tulee allekirjoittaa hotellin säännöt ja hotelli perii 15 eur / hlö takuumaksun, joka palautetaan hotellista uloskirjautuessa jos huoneille ei ole tapahtunut vahinkoa eikä hotellin sääntöjä ole rikottu.



HUOM! Erityisperuutusehdot Lufthansan varauksille

Teille varatulla lentoyhtiöllä (Lufthansa) on

tiukemmat ryhmäehdot ja kyseisten lentoyhtiöiden varauksiin sovelletaan erityisehtoja seuraavasti:

Eurooppa 100:

- Viimeistään 61 vuorokautta ennen lähtöä peruutuskulut 200 eur/hlö (eli ennakkomaksu)
- 60-0 vuorokautta ennen lähtöä peruutuskulut 100%/hlö, eli koko matkan hinta

Peruutuspäiväksi luetaan se päivä jolloin KILROY saa tiedon peruutuksesta (huomioitthän toimistomme aukioloajat arkisin klo 09-16:00). Sovellamme samoja peruutuskuluja yksittäisten palveluiden kohdalla, per palvelu.

Suosittelemme peruutusturvan sisältävän matkavakuutuksen ottamista.

Muutuskulut 50 eur / hlö + mahdolliset yhteistyökumppanien perimät lisämaksut.

Hintaan sisältyy

- Lufthansan (LH) meno-paluu reittilennot
- lentokenttäverot ja viranomaismaksut
- normaalit matkatavarat, ruumaan 1 x 23kg + käsimatkatavarat
- marginaalivero 24% (EU -maahan suuntautuva matka)
- majoitus 3 yötä usean hengen huoneissa mukavuuksilla
- aamiainen
- Strasbourgin turistivero 18-vuotta täyttäneiltä

Lisäksi voimme tarjota seuraavia lisäpalveluita:

- lentokenttäkuljetukset
- muut mahdolliset kuljetukset
- retket ja opintokäynnit toiveittenne mukaan
- matkavakuutus

Matkaehdot KILROYn ryhmämatkoilla ja tärkeää tietoa

Maksuehdot

Varauksen yhteydessä laskutetaan ennakkomaksu. Ellei toisin ole mainittu, ennakkomaksu on Euroopan kohteisiin 100EUR/hlö ja Euroopan ulkopuolisiin kohteisiin 200EUR/hlö. Ennakkomaksun jälkeen asiakas on hyväksynyt matkaehdot, tilaus on sitova ja muutos- ja peruutusehdot astuvat voimaan. HUOM! Osa matkasuunnitelmastasi ja matkustusdokumenteista sisältää tärkeää tietoa matkaasi liittyen englanniksi, hyväksyt tämän maksamalla ennakkomaksun. Loppumaksu tulee maksettavaksi noin 8 viikkoa ennen lähtöpäivää erillisen loppulaskun mukaisesti. Selvitättehän hyvissä ajoin ryhmänne laskutustiedot. Lähetämme pyynnöstä kaksi erillistä ennako- ja loppulaskua per ryhmä. Laskun uudelleen kirjoittamisesta tai ylimääräisistä laskuista peritään 10EUR toimistokulut.

Hintaperuste

Hinnat perustuvat tällä hetkellä voimassaoleviin tariffeihin ja valuuttakursseihin sekä edellyttävät vähintään tarjouksessa tai tilausvahvistuksessa mainitun henkilömäärän, joka matkustaa yhdessä. Pidätämme oikeuden meistä riippumattomiin hinnan ja/tai tuotteen muutoksiin. Huom! Hinta varmistuu varauksen yhteydessä. Verojen ja viranomaismaksujen muutokset veloitetaan asiakkaalta (tai palautetaan) kunnes liput on kirjoitettu. Ryhmämatka edellyttää vähintään 10 hengen ryhmää, joka matkustaa yhdessä.

Matkustajien nimet

Matkustajien nimet ja syntymäajat tulee toimittaa toimistoomme viimeistään 8 viikkoa ennen matkan alkua. Pyydämme tarkistamaan, että nimitiedot ja syntymäajat vastaavat matkustusasiakirjaa (sukunimi ja ensimmäinen etunimi, sukupuoli ja syntymäaika). Jos nimilista on virheellinen, voi se johtaa mahdollisiin ylimääräisiin nimenmuutuskuluihin, jotka ovat 50eur/henkilö toimistokulu + yhteistyökumppaniemme perimät kulut. Mahdollisista erikoisruokavalioista tulee ilmoittaa myös tässä vaiheessa (HUOM! Aina erikoisruokavalioita ei voida kuitenkaan huomioida).

Peruutukset ja muutokset

Peruutuspäiväksi luetaan se päivä jolloin KILROY saa tiedon peruutuksesta (huomioitthän toimistomme aukioloajat arkisin klo 09-16:00). Sovellamme samoja peruutuskuluja yksittäisten palveluiden kohdalla, per palvelu. Ellei toisin ole sovittu, perimme peruutuskuluja seuraavasti:

Eurooppa:

- Viimeistään 31 vuorokautta ennen lähtöä 100 eur/hlö (eli ennakkomaksu)
- 30-0 vuorokautta ennen lähtöä 100%/hlö, eli koko matkan hinta

Kaukomatkat Euroopan ulkopuolelle:

- Viimeistään 31 vuorokautta ennen lähtöä 200 eur/hlö (eli ennakkomaksu)
- 30-0 vuorokautta ennen lähtöä 100%/hlö, eli koko matkan hinta

Mikäli kyseessä on matkapaketti tai matkapalvelujen yhdistelmä, toimistokulut ylivoimaisissa estetilanteissa (oma tai läheisen sairastuminen) ovat 50eur/hlö + peruutuksesta KILROYlle aiheutuneet todelliset kulut. Suosittelemme peruutusturvan sisältävän matkavakuutuksen ottamista.

Muutostokulu on 50EUR/hlö toimistokulu + mahdolliset yhteistyökumppaniemme perimät lisämaksut.

Lisätietoja matkaehdoista löydät täältä <https://www.kilroy.fi/ryhmamatkat/suunnittelu/matkaehdot>.

Matkavakuutus

Pyydämme tarkistamaan, että kaikilla matkustajilla on voimassa oleva matkavakuutus. Voimme tarjota kauttamme matkansa varanneille opiskelijaryhmille Europæiske ERV:n ryhmämatkavakuutusta, kun vähintään 10 henkilöä varaa ryhmämatkavakuutuksen yhdessä. ERV:n ryhmämatkavakuutus kattaa mm. hoitokulut ilman ylärajaa ja sisältää peruutusturvan lääkärintodistusta vastaan. Voimme tarjota myös ERV:n yksittäismatkavakuutuksia.

Viisumi- ja passisäädökset

Asiakkaan velvollisuus on tarkistaa, että kaikki muodollisuudet koskien maahantulo- ja kauttakulkuviisumia, passia ja rokotuksia on hoidettu ennen Suomesta lähtöä. Jos matkustusasiakirjat ovat puutteellisia, lentoyhtiöllä on oikeus evätä pääsy lennolle. KILROY ei vastaa vahingoista, joka matkustajalle aiheutuu, mikäli hänen matkansa estyy puutteellisten matkadokumenttien vuoksi, eikä korvaa käyttämättä jääneen lipun arvoa. Mikäli ryhmässänne on ulkomaalaisia, tarkistakaa aina passi- ja viisumisäädökset erikseen suurlähetystöstä tai konsulaatista hyvissä ajoin ennen matkaan lähtöä.

Alaikäisen matkustaminen ilman vanhempia:

Ilman huoltajia matkustavien alaikäisten tulee tarkistaa ennakoon kyseisen kohdemaan suurlähetystöstä, tarvitseeko alaikäinen kyseiseen maahan matkustettaessa huoltajien allekirjoittaman asiakirjan, jossa annetaan lupa matkustamiseen. Lisätietoja www.formin.fi.

Turvallisuus

KILROYlla on pitkä kokemus erilaisten ryhmämatkojen järjestelyistä, joten osaamme auttaa valintojen tekemisessä sekä juuri sinun ryhmällesi sopivien vierailukohteiden löytymisessä. Olitpa sitten järjestämässä ryhmämatkaa ensimmäistä tai kymmenettä kertaa, tuttuun tai tuntemattomaan kohteeseen, saat vinkit ja järjestelyavun ryhmä- ja opintomatkojen ammattilaisilta. Lisätietoja kohteen turvallisuudesta ja terveysriskeistä saa sivuilla www.formin.fi ja www.thl.fi. Lisätietoja matkaehdoista löydät täältä <https://www.kilroy.fi/ryhmamatkat/suunnittelu/matkaehdot>.

Matkailuterveys ja rokotukset

Suosittellemme tutustumaan matkailijan terveysneuvontaan Terveiden ja Hyvinvoinninlaitoksen nettisivuilla www.thl.fi. Lisäksi tietoa rokotussuosituksista löytyy osoitteesta www.rokote.fi.

Matkapaketti (ryhmät)

Sinulle tarjottu matkapalvelujen yhdistelmä on direktiivissä (EU) 2015/2302 tarkoitettu matkapaketti. Näin ollen sinuun sovelletaan kaikkia matkapaketteja koskevia EU-oikeuksia. KILROY Finland on täysin vastuussa koko matkapaketin asianmukaisesta toteuttamisesta.

Lisäksi KILROY Finland on hankkinut lainsäädännössä edellytetyn suojan palauttaakseen maksusi ja, jos kuljetus sisältyy matkapakettiin, turvataksesi paluukuljetuksesi siltä varalta, että yrityksestä/yrityksistä tulee maksukyvytön/maksukyvyttömiä.

Lisätietoja direktiivin (EU) 2015/2302 mukaisista tärkeimmistä oikeuksista voit lukea [täältä](#).

Tähän matkaan sovelletaan yleisiä matkapakettiehtoja (Suomen matkatoimistoalan liitto ry:n ja kuluttajaasiamiehen neuvottelemat yleiset matkapakettiehdot) sekä matkan erityisluonteen (esim. reittilentojen varaus- ja myyntiehdot) vuoksi KILROYn erityisehtoja. HUOM! Osa matkasuunnitelmastasi sisältää tärkeää tietoa englanniksi matkaasi liittyen, hyväksyt tämän maksamalla ennakkomaksun.

Tutustu yleisiin matkapakettiehtoihin osoitteessa:

<https://www.kkv.fi/Tietoa-ja-ohjeita/Ostaminen-myyminen-ja-sopimukset/sopimukset/vakiosopimusehdot/yleiset-matkapakettiehdot/>

Tutustu KILROYn ryhmämatkaehtoihin osoitteessa: <https://www.kilroy.fi/ryhmamatkat/suunnittelu/matkaehdot>

Kohteen turvallisuudesta saat lisätietoja KILROYlta sekä osoitteista: www.thl.fi ja www.formin.fi.

Matkustajan oikeus muuttaa sopimusta ja luovuttaa se toiselle

Matkustajan käyttäessä YME 7. kohdan mukaisia muutos- ja luovutusoikeuksia, veloitamme muutoksista ja luovutuksesta aiheutuneet kulut sekä toimistokulun (50EUR/hlö). Muutoksista aiheutuvista kuluista vastaa matkustaja ja luovutuksesta luovuttaja sekä luovutuksensaaja yhteisvastuullisesti.