



OULU



Sivistys ja kulttuuripalvelut

TVT-opettajien info 14.11.2013

Jarmo Laitinen ja Jaakko Järvenpää

SISÄLTÖ

SIVISTYS JA KULTTUURIPALVELUJEN ICT:N
ORGANISOINTUMINEN

SEUTU WLAN

OULU



SIVISTYS JA KULTTUURIPALVELUJEN ICT:N ORGANISOITUMINEN

I. ICT TOIMINNAN JOHTAMISRAKENTEET

II. ICT TIIMIN KOKOONPANO

III. ICT TIIMIN VASTUUALUEET

SIVISTYS JA KULTTUURIPALVELUJEN ICT TOIMINNAN JOHTAMISRAKENNE

SIKU JOHTORYHMÄ

LINJAUKSET
JA PÄÄTÖKSET

SIKU ICT OHJAUSRYHMÄ

LINJAUKSET
JA PÄÄTÖKSET

TIETOJOHTAMISEN OHJAUSRYHMÄ

LINJAUKSET
JA PÄÄTÖKSET

SIKU ICT TIIMI

VALMISTEELEE ESITYKSET SEKÄ HALLINNOI JA
KEHITTÄÄ SIKUN ICT TOIMINTAA

Sivistys ja kulttuuripalvelujen johtoryhmä on palvelualueen ylin päätöselin ICT toimintaa koskevissa linjauksissa.

SIKU ICT ohjausryhmän tehtävänä on ohjata ICT tiimin toimintaa johtoryhmän tahdon mukaisesti sekä valtuuttaa ICT tiimin toiminta linjauksillaan. Ohjausryhmän puheenjohtajana toimii johtoryhmän ICT asioista vastuutettu johtaja.

Tietojohtamisen ohjausryhmä johtaa palvelualueen tiedon hallintaan ja hyödyntämiseen liittyviä osa-alueita ja on näiden osalta ohjaamassa ICT tiimin toimintaa. Ohjausryhmän jäsenenä on sekä ICT ohjausryhmän että ICT tiimin puheenjohtajat.

ICT tiimi kehittää ja hallinnoi palvelualueen ICT:tä johto- ja ohjausryhmien valtuutusten ja tavoitteiden mukaisesti. SIKU ICT tiimin toimintaa johtaa tehtävään nimetty suunnittelupäällikkö.

ICT TIIMIN KOKOONPANO

JARMO LAITINEN

suunnittelupäällikkö
puh. 044 703 8263

- *Tiimin toiminnan johtaminen*
- *tehtävä*
- *tehtävä*

ANNE MADETOJA

sovelluskoordinaattori
puh.

- *Sovellussalkun hallinta*
- *tehtävä*
- *tehtävä*

JOHANNA PÖLLÄNEN

sovelluskoordinaattori
puh.

- *tietoturva ja -suoja*
- *tehtävä*
- *tehtävä*

JAAKKO JÄRVENPÄÄ

tietohallintoasiantuntija
puh. 044 703 1618

- *ICT konserniohjaus*
- *tehtävä*
- *tehtävä*

ANNE JOKINIEMI

sovelluskoordinaattori
puh.

- *Sovellussalkun hallinta*
- *tehtävä*
- *tehtävä*

PEKKA NIVALA

suunnittelija
puh.

- *tehtävä*
- *tehtävä*
- *tehtävä*

MARKO SEPPÄLÄ

projektipäällikkö
puh. 044 7038279

- *Sosiaalinen media*
- *tehtävä*
- *tehtävä*

TUOMAS MAINIO

suunnittelija
puh.

- *tietoturva ja -suoja*
- *tehtävä*
- *tehtävä*

Sähköpostit ovat muotoa
etunimi.sukunimi@ouka.fi

VUOSIKELLOON SIDOTUT ICT TIIMIN VASTUUALUEET JA TEHTÄVÄT

Vastuualueyhteistyö ja ICT:n mittaaminen

Johtoryhmän ICT katselmointi(1)

Toimintakatsaus vastuualueittain (2)

ICT Ohjausryhmä (11)

ICT mittaristo ja seuranta (7)

Kuukausiraportti (12)

Käyttäjätyytyväisyys (3)

ICT uutiskirje (4)

Verkostoyhteistyö (?)

ICT kokonaisuuden hallinta ja kehittäminen

Toimintasuunnitelma (1)

SIKU digitaalisen agendan ylläpito (2)

Muutostenhallinta ja arkkitehtuuri (2)

Sovellussalkku

ICT riskienhallinta (3)

ICT osaamisen kehittäminen (4)

Koulutukset ja tapahtumat (?)

Pääkäyttäjäyys ja tuki(?)

ICT hankinnat ja toimittajayhteistyö

ICT budjetointi (2)

ICT sopimussalkku (3)

ICT projektisalkku (6)

Toimittajatapaamiset (3)

ICT projektointi (3)

ICT tiimin vastuualueet määrittyvät kolmeen (3) kokonaisuuteen, jotka sisältävät vuosikelloon sidotut, määrämuotoiset osatehtävät.

Kukin osatehtävä kattaa useamman toiminnon, jotka ovat vastuutettu ICT tiimin sisäisesti eri henkilöille.

SEUTU WLAN

I. KORVAAVAN SEUTU WLAN RATKAISUN VAIHTOEHDOT

II. PÄÄTÖS KORVAAVASTA SEUTU WLANISTA

III. PÄÄTÖS EUDUOUKA LANGATTOMAN VERKON SUOJAAMISESTA

Keskeiset etenemisvaihtoehdot

SKENAARIO A

Corenetin ylläpitämä SeutuWLAN

- Nykyisen keskitetyn mallin mukaisesti koulut hankkivat korvaavan WLANin, tuen ja ylläpidon Corenetiltä
- Tukiaseman hinta n. 365 €/AP + n. 200 €/AP asennus + n. 1 000 €/kk ylläpito
- Laskettu 75 tukiasemalla

Kustannus
n. 42 500 €
+ n. 900 €/kk

SKENAARIO B

Apple Airport Extreme siirrettävät tukiasemat

- Toimipisteet hankkivat n. kolmasosan nykyiset tukiasemat korvaavia siirrettäviä ratkaisuja ja asentavat ne ohjeen mukaisesti
- Tukiaseman hinta n. 200 €/AP + omana työnä tehtyt hankinnat, asennus ja ylläpito
- Lisäksi todennäköistä tuntityötä OTT:lta

Kustannus
n. 10 350 €
+ oma & OTT työ

SKENAARIO C

Nykyisen mallin tekehengittäminen

- Pyritään jatkamaan nykyistä sopimusta, kunnes voidaan siirtyä OUKA Enterprise WLAN -ratkaisuun
- Käytännössä päällekkäinen verkko OUKA verkon rinnalla

Kustannus
n. 5 000 €/kk

Jokainen ratkaisumalleista on osaoptimointia ja/tai väliaikasaratkaisuun tähtäävä taustalla käynnissä olevan OUKA Enterprise WLAN -palvelun järjestämisen väliajan. Tavoitellussa kestävässä ratkaisussa OTT tuottaisi yritystasoisien, keskitetysti hallittavan ja sovituin palvelutasoin tuettavan verkkokonseptin.

Corenetin ratkaisua lukuun ottamatta langattomalla verkolla ei olisi varsinaista palvelutasoa, mikä on tilanne nykyisinkin

Päätösesitys

1

Sivistys ja kulttuuripalvelujen ICT tiimi esittää päätettäväksi ratkaisuvaihtoehtoa SKENAARIO B (Apple Airport Extreme).

1. hankitaan 35 kpl korvaavia Apple Airport Extreme -tukiasemia
2. koulujen TVT-opettajat asentavat tukiasemat OTT:n ohjeen mukaisesti

PERUSTELU

Esitetty ratkaisuvaihtoehto on kustannustehokkain ja tukiasemien siirrettävyys mahdollistaa nykyisen tukiasemamäärän huomattavan vähentämisen riittävän kattavuuden saavuttaen. Ratkaisussa myöskään langattoman verkon saatavuuden ei tule katkoa vuoden vaihteessa.

Tulevan yritystasoisien ja tuetun OUKA eWLAN verkon myötä nyt hankittavia tukiasemia voi siirrettävyyden myötä hyödyntää myös jatkossa erityistarpeisiin. Tämän lisäksi kiinteitä tukiasemia on todennäköisesti jatkossa tarve hankkia odotettua vähemmän.

Vaihtoehdon menestystekijäksi nousee, että verkko hankitaan, asennetaan ja ylläpidetään ohjeen mukaisesti.

Päätösesitys

2

Sivistys ja kulttuuripalvelujen ICT tiimi esittää, että jatkossa koulujen eduouka langattomat verkot suojataan ja verkkojen hyödyntämiseksi yhtenäistetään nimeämis- ja salasanaikäytäntö

PERUSTELU

Verkon suojaamisella halutaan parantaa eduouka langattomien verkkojen tietoturvasuustasoa ja parantaa tätä kautta myös edellytyksiä, että ko. verkkoa hyödynnetään ainoastaan sen käyttötarkoituksessa. Toimintamalli katsotaan parhaita käytäntöjä noudattelevaksi.

Eduouka langattoman verkon yhtenäisellä nimeämis- ja salasanaikäytännöllä, halutaan helpottaa verkon valtuutettujen käyttäjien verkon hyödyntämistä. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että mikäli työntekijä vaihtaa päivän aikana työpistettä koulujen välillä, hän voi hyödyntää toisen toimipisteen eduouka langatonta verkkoa samoin tunnuksin.

KIITOS!

Sivistys ja kulttuuripalveluissa ICT:n kehittäminen ja hallinta on koko palvelualueen yhteinen etuoikeus! Lisätietoa Sivistys ja kulttuuripalvelujen ICT tiimin toiminnasta:

ARTO LAMBERG
varhaiskasvatusjohtaja
puh. 044 703 4003

JARMO LAITINEN
suunnittelupäällikkö
puh. 044 703 8263

JAAKKO JÄRVENPÄÄ
tietohallintoasiantuntija
puh. 044 703 1618

Sähköpostit ovat muotoa *etunimi.sukunimi@ouka.fi*