

# Nuorten Ohjaamot

## Kohtaamo-hanke

5.11.2015



Elinkeino-, liikenne  
ympäristökeskus

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



**Euroopan unioni**  
Euroopan sosiaalirahasto

# NUORTEN PALVELUIDEN KEHITTÄMISKOKONAISUUS ESR- OHJELMAKAUDELLA 2014-2020 (Felt 24.3.2015)

ESR-Nuorisotakuu  
TEM, toimintalinja 3:

## Ohjaamo-toiminnan ja nettiohjauksen kehittäminen

- rahoittava viranomainen **Keski-Suomen ELY-keskus**
- Ohjaamo-palvelumallin kehittäminen, pilotoiminen ja levittäminen valtakunnallisesti koordinoivan hankkeen ja eri puolilla Suomea toteutettavien Ohjaamo-pilottien kautta
- Ohjaamo-pilottien tukena toimii K-S ELYn toteuttama Kohtaamo-koordinaatiohanke
- Kohtaamon tehtäviin kuuluu myös valtakunnallisen nettiohjauksen kehittäminen

## • Alueelliset Ohjaamot

- Ohjaamo-toimintaa voidaan rahoittaa myös alueellisin rakennerahastovaroin
- myös alueellisin varoin tai kansallisesti rahoitetut Ohjaamot linkitetään mukaan valtakunnalliseen kehittämisverkostoon

→ yhteistyö **Kotona Suomessa** (TEM, TL3) -  
**maahanmuuttajien alkuvaiheen**  
**palvelukokonaisuuden** kanssa (kannatus-  
koordinaatio ja hankkeiden toteutus-  
keskus)

ESR-Nuorisotakuu  
OKM, toimintalinja 4:

## Osuva ohjaus (Ohjaamo ja Opintopolku.fi)

- rahoittava viranomainen **Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskus**
- kehittää haettavilla hankkeilla Ohjaamoiden ja yhteistyöverkostojen henkilöstön ohjausosaamista sekä Opintopolku.fi-kokonaisuutta käyttävien ohjauksen ammattilaisten ohjausosaamista

ESR-Nuorisotakuu  
STM, toimintalinja 5:

## Nuorten hyvinvoinnin ja aktiivisen osallisuuden tuki

- rahoittava viranomainen **sosiaali- ja terveysministeriö**
- kehittää ja uudistaa valtakunnallisesti sosiaali- ja terveystalvveluja ja tukitoimia nuorille
- erityisesti kehitetään nuorten sosiaalityötä ja sosiaalista kuntoutusta sekä mielenterveys- ja päihdepalveluja
- valtakunnallisen Sosiaalinen osallisuus ja köyhyyden torjunta -teeman koordinaatiohankkeet (THL ja TTL) tukevat hankkeita ja koordinoivat myös yhteistyötä Kohtaamo-hankkeen kanssa

5.11.2015

Kestävää nuortaa ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014-2020



**Euroopan unioni**  
Euroopan sosiaalirahasto

NUORISOTAKUU ESR-OHJELMAKAUDELLA 2014-2020

## NUORTEN PALVELUJEN KEHITTÄMISKOKONAISUUS



### Ohjaamo-toiminta ja verkko-ohjaus (Kohtaamo)

- kehittää Ohjaamoja ja verkko-ohjausta
- yhteistyö Kotona Suomessa - maahanmuuttajien alkuvaiheen palvelukokonaisuuden kanssa



### Nuorten hyvinvointi ja aktiivinen osallisuus

- kehittää nuorten sosiaalityötä ja sosiaalista kuntoutusta sekä mielenterveys- ja päihdepalveluja
- Sosiaalinen osallisuus ja köyhyyden torjunta -teeman koordinaatiohankkeet yhteistyössä Kohtaamon kanssa



### Osuva ohjausta

- kehittää Ohjaamoiden ja yhteistyöverkostojen henkilöstön ohjausosaamista sekä Opintopolku.fi- kokonaisuutta käyttävien ammattilaisten ohjausosaamista

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

13.11.2015

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



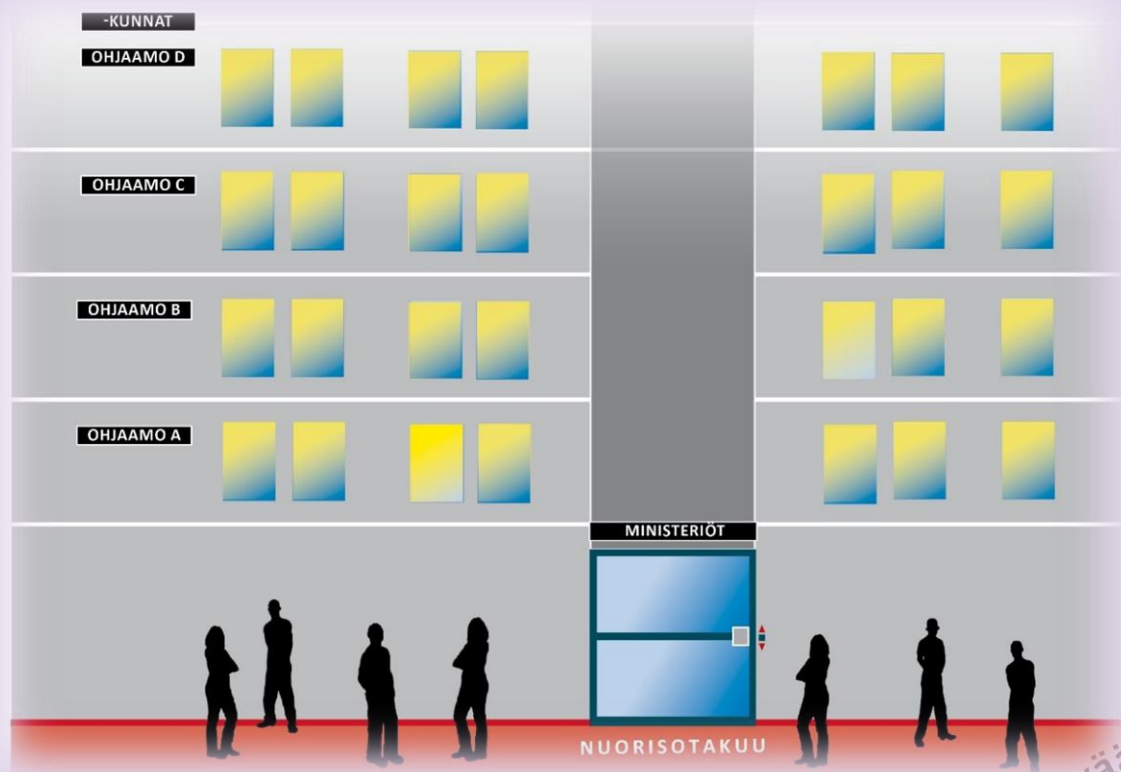
Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

# OHJAAMOTOIMINTAMALLIN KULMAKIVET

## (OKM, STM, TEM)

- Kohderyhmänä alle 30-vuotiaat nuoret
- Matalan kynnyksen palvelu
- Tietoa, neuvontaa, ohjausta ja tukea monialaisesti peruspalveluiden ja laajan yhteistyöverkoston kumppanuuksia hyödyntäen
- Lähtökohtana nuoren moninaiset ja muuntuvat palvelutarpeet
- Tavoitteena nuoren oman koulutukseen ja työllistymiseen johtavan polun löytäminen
- Nuoren osallisuuden tukeminen
  - Nuoren osallistuminen oman polun suunnitteluun
  - Nuoret Ohjaamo-toiminnan suunnittelijoina, kehittäjinä ja aktiivisina toimijoina
- Sopimukseen perustuva toimintamalli:
  - Yhteinen konsepti niin kasvokkain kuin sähköisissäkin palveluissa
  - Yhteiset tilat ja tavoitteena yhteinen asiakkuusjärjestelmä
  - Yhteinen jatkuvasti kehittyvä orientaatio ja osaaminen
  - Yhteinen koordinaatio
  - Eri toimijoiden hyvät, toimivat ja kehittyvät peruspalvelut

# TAVOITTEENA YHTEISET PALVELUT NUORILLE



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

5.11.2015

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



# OHJAAMOTOIMINTAMALLIN PIIRTEITÄ

- Nuoren näkökulma palveluihin – nuorisolähtöisyys
- Nuoren näkeminen ”kokonaisena” yli sektorirajojen
- Nuorten osallisuus
- Nopea reagointi nuoren tilanteeseen
- Monialainen yhteistyö ja moniammatillisuus – ”ohjaamolaisuus”, ”ohjaamo-heimo”?
  - oma ammatillinen identiteetti
- Verkostoissa työskentely
- Esimiehisuus ja substanssijohtajuus – Ohjaamoiden johtaminen
- Muutokset rakenteisiin ja toimintatapoihin
- Toiminnan juurruttaminen

5.11.2015

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



# OHJAAMOTOIMINTAMALLIA KEHITETÄÄN

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



- Valtakunnallinen ESR-rahoitus: Espoo, Forssa, Helsinki, Jyväskylä, Keski-Uusimaa, Kokkola ja Kaustisen seutukunta, Kouvola, Lappeenranta & Imatra ja Etelä-Karjala, Lahti, Tampere, Turku, Iisalmi ja Ylä-Savo, Vaasa ja Etelä-Pohjanmaa, Vantaa
- Alueellinen ESR-rahoitus ainakin: Joensuu ja Pohjois-Karjala, Mikkeli, Etelä-Savo (MAMK), Pieksämäki, Savonlinna, Rovaniemi
- Kansallinen rahoitus: Oulu, Lempäälä, Pieksämäki, Porvoo, Rauma(?)
- Yhteensä noin 30 toimijaa  
→ kuntia yli 80

Kestävä kasvua ja työtä -ohjelma



SOSIAALI- JA  
Terveystieteiden  
keskus

5.11.2015

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

# HAVAINTOJA KÄYNNISTYVÄSTÄ TOIMINNASTA

- Toimivan lakisääteisen nuorten palvelu- ja ohjausverkoston olemassaolo helpottanut ohjaamotoimintamallin kehittämistä
- Sijoittuminen kunnan organisaatiossa määrittää näkökulmaa lähtötilanteesta
- Toiminnan juurtuminen osaksi peruspalveluja varmistettava
- Nuorten osallisuus toteutuu vasta osittain
- Kaikkien nuorten tavoittaminen haasteellista (sijainti/syrjäytyminen/kieli)
- Haasteena kehittämistyön luonteen hyväksyminen



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020





# KOHTAAMO – Ohjaamojen ja verkko-ohjauksen kehittämisen tuki

Keski-Suomen ELY-keskus

5.11.2015

# MITÄ KOHTAAMO TEKEE?

- Rakentaa Ohjaamoiden verkostoa
- Kehittää yhdessä verkoston kanssa ohjaamotoimintamallia
- Levittää ohjaamotoimintamallia
- Tukee Ohjaamoiden vakinaistamista ja juurruttamista
- Koordinoi Ohjaamoihin liittyvää tutkimus- ja arviointitoimintaa
- Kehittää verkko-ohjauspalvelua

5.11.2015

*Kestävä kasvua ja työtä -ohjelma*

**Vipuvoimaa**  
**EU:lta**  
2014–2020



# SUOSITUKSET TOIMINNAN KEHITTÄMISEKSI

Kohderyhmänä ovat kaikki alle 30-vuotiaat nuoret

- Ohjaamo on matalalla kynnyksellä toimiva palvelupiste
  - Avoinna vähintään kahtena päivänä viikossa, kolme tuntia päivässä
  - *Suosituksena on, että Ohjaamo on avoinna viitenä päivänä viikossa*
  - *Suosituksena on, että Ohjaamo sijaitsee keskeisellä paikalla, jolloin se on helposti nuorten saavutettavissa ja että osana Ohjaamo toimii liikkuva palvelu*
  - *Suosituksena on, että Ohjaamo sijaitsee paikassa, jota ei koeta nuorten keskuudessa leimaavana*

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Tarjoaa tietoa, neuvontaa, ohjausta ja tukea monialaisesti peruspalveluiden ja laajan yhteistyöverkoston kumppanuuksia hyödyntäen

- Yhteistyössä kunta, valtio, kolmas sektori ja yrittäjät

Yhteistyö eri toimijoiden välillä perustuu sopimuksellisuuteen

- Yhteistyöstä on selkeät sopimukset toimintaan osallistuvien kesken

Ohjaamossa fyysisesti läsnä joko koko ajan tai päivystämässä ovat ainakin seuraavat toimijat:

- TE-toimisto
- Sosiaalityö tai sosiaaliohjaus
- Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut
- Oppilaitokset (vähintään 2. aste)
- Nuorisotyöntekijä / työvalmentaja / palveluohjaaja tms. (nimikkeet vaihtelevat)

5.11.2015

Keskeyttävä kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Ohjaamon monialaiseen verkostoon kuuluvat ainakin seuraavat toimijat:

Mielenterveys- ja päihdepalvelut sekä terveystalvelut  
Työpajat sekä kuntouttavaa työtoimintaa ja tukityöllistämispaiikkoja tarjoavat tahot  
Kela

Ohjaamossa on käytössä Typpi-asiakasjärjestelmä

Nuoren osallisuuden tukeminen ja nuorten mahdollisuus vaikuttaa Ohjaamon toimintaan on suunnitelmallista

Nuori osallistuu aktiivisesti oman polkunsuunnitteluun

Nuoret toimivat Ohjaamon toiminnan suunnittelijoina, kehittäjinä ja arvioijina

5.11.2015

Kestävä kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



# LÄHIAJAN TOIMINTAA

- Tapahtumat:
  - Projektipäällikköpäivä 25.11.2015 ja 16-17.2.2016
  - Kirkon kasvatuksen päivät 12.1.-14.1.2016
  - Educa –messut 29.-30.1.2016
  - IV Ohjaamo-päivät 16.-17.3.2016 Helsingissä
  - Allianssiristeily 13.-14.4.2016
- Syksy 2015
  - Projektipäällikkö Pasi Savonmäki ja verkkopalvelusuunnittelija Marko Kilpeläinen aloittaneet
  - Jatketaan Ohjaamo-toimijoiden kartoittamista
  - Koulutetaan Ohjaamoissa työskenteleviä (OKM:n Osuva ohjaus –hanke)
  - Tutkimustoiminta Ohjaamoista/ohjaamotoimintamallista käynnistyy
  - Verkostoituminen, viestintä (esim. ilme, nettisivut, uutiskirje, messut, sos. media)
  - Kohtaamo-hankkeen arviointi käynnistyy
  - Verkko-ohjausosio käynnistyy

5.11.2015

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



**Euroopan unioni**  
Euroopan sosiaalirahasto

KIITOS!

[titta.korpilauri@ely-keskus.fi](mailto:titta.korpilauri@ely-keskus.fi)

0295 024 974

5.11.2015