

Kauppa on sopimus

Ostajan ja myyjän välille syntyy sopimus

Kun teet ostoksen tavallisessa kaupassa tai verkkokaupassa, sinun ja myyjän välille syntyy molempia sitova sopimus. Sinun velvollisuutesi on maksaa tuotteen hinta sekä käyttää ja huoltaa ostettua tuotetta oikein. Myyjän velvollisuus on toimittaa ehjä ja toimiva tuote sinulle ajallaan. Sopimusta ei voi kumpikaan yksinään muuttaa.

Kauppa antaa takuun osalle tuotteista

Kauppa voi antaa ostetulle tavaralle takuun määräajaksi, esimerkiksi vuodeksi. Takuu korvaa laitteen valmistusviat silloin, kun laitetta on käytetty oikein ja ohjeiden mukaan. Takuu ei kuitenkaan korvaa, jos olet itse rikkonut laitteen, esimerkiksi pudottanut sen.

Takuun antaminen on vapaaehtoista. Usein takuu annetaan kuluvälineille, kodinkoneille tai elektroniikalle. Takuusta saat kuitenkin, joka kannattaa säilyttää. Vaikka kauppa ei antaisi takuuta, sen täytyy korvata tuotteessa olevat virheet kohtuullisen ajan kuluessa ostamisesta.

Tärkeää

- Kauppa on ostajan ja myyjän välinen sopimus.
- Viallisen tuotteen voi aina vaihtaa tai palauttaa.
- Osalle tuotteista myönnetään takuu, joka korvaa laitteen valmistusviat.

Virheellisen tuotteen voi palauttaa

Tuotteen voi vaihtaa tai palauttaa kauppaan, jos siinä on valmistusvirhe. Kun palautat virheellisen tuotteen kauppaan, sinulla on hyvä olla ostokuitti tallessa. Kauppa voi suostua myös siihen, että vaihdat tai palautat virheettömän tuotteen, mutta se ei ole pakollista.

Suomalaisten verkkokauppojen tuotteilla on aina vähintään kahden viikon palautusoikeus. Jos haluat palauttaa ostoksen, sinun täytyy ilmoittaa siitä verkkokauppaan ja palauttaa sitten ostos käyttämättömänä. Samanlaiset vaihto- ja palautusoikeudet eivät koske ulkomaisia verkkokauppoja. Jos ostat tuotteita verkkokaupasta, kannattaa varmistaa tarkasti, millaisiin ehtoihin sitoudut kaupassa.