

TE-toimisto – kokeiluista ja uudistuksista

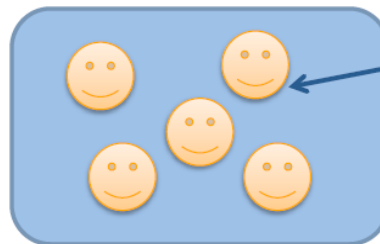
12.6.2019

Johtaja, FT Maire Mäki



Systemiteoreettinen näkökulma

- Kaikki vaikuttaa kaikkeen
- Yksi muutos saa aikaan toisia
- Kokonaisuuden osat ovat jatkuvasti vuorovaikutuksessa keskenään
- Työtiimi tai työyhteisö voidaan nähdä systeeminä, jossa yhden osan muuttuminen vaikuttaa koko systeemiin
- Pienetkin liikeyhdet saattavat olla suurien muutosten alkuja.



Jos yksi ryhmän jäsen muuttaa toimintatapojaan, on sillä vaikutus kaikkien ryhmän jäsenten toimintatapoihin

Muutoksen perusteluja

Työmarkkinatilanne on muuttunut (esim. asiakasrakenteen muutokset, työttömyyden aleneminen, kohtaantongelmien lisääntyminen, avoimien työpaikkojen suuri määrä), alueellamme ei toteutettu työllisyyskokeilua ja laajasti hyväksytty tavoite on työllisyysasteen nostaminen: Tarve kehittää TE- palveluja.

Kasvupalvelujen kehittämistyötä on valmisteltu osana maakuntauudistusta. Maakuntauudistuksen valmistelu päätettiin lopettaa 3/2019. Pilottien valmistelua tehty viime keväästä lähtien. MUTTA:

Pilottien teemat ovat edelleen erittäin ajankohtaisia.

1. Yhteistyöstä yhteiseen työhön: **Uuden palvelumallin kehittäminen**

- 1) avoimena olevien työpaikkojen nopea ja tehokas täyttö (työnvälityksen viiveiden minimointi).
- 2) yhteistyö kumppanuuden näkökulmasta (palveluntuottajat, kumppanit, päällekkäisten palveluiden välttäminen),
- 3) selkeiden ja toimivien palvelukokonaisuuksien rakentaminen,
- 4) oikea-aikaisen ja räätälöidyn palvelun tuottaminen asiakkaan tarpeisiin.

Nuorisotyöttömyyden ennaltaehkäisy ja alentaminen. Kumppanuusmallin kehittäminen (Työllisyyden ekosysteemi).

2. ICT- alan ekosysteemi: ICT- alalla on tunnistettu tarve kehittää toimintaa kohti vaikuttavaa ja ratkaisukeskeistä palvelumallia:

- 1) Uudenlaisen **palvelukokonaisuuden** mallintaminen ICT-toimialalle (osaavan työvoiman saatavuus/ kohtaanto).
- 2) **Toimialapohjaisen mallin testaus** TE-palveluiden toteutuksessa.

Mitä vaikutuksia kokeilujen käynnistymisellä on TE-toimiston toimintaan?

- Kokeiluihin siirtyy noin 6100 asiakasta.
- Kokeiluihin siirtyy TE-toimistosta arviolta 22 henkilöä, joista kaksi projektipäällikköä.
- Kokeilut
 - Haastavat ”emotoimiston” toimintamallien kehittämiseen.
 - Mahdollistavat emotoimiston toimintamallien uudistamisen.
 - Kokeilujen työtä voidaan hyödyntää emotoimiston toimintojen kehittämisessä (”jatkuvan kehittämisen periaate”)

- TE- toimiston palvelurakennetta uudistetaan kokeilujen käynnistymisen rinnalla siten, että uusi organisaatio otetaan käyttöön asteittain syksystä 2019 alkaen.
- Vision mukainen organisaatio on käytössä kevästä 2020 alkaen. Syksyn 2019 aikana tehdään uudistuksen edellyttämiä valmisteluja.
- Asiakaspalvelun toteuttamisen valmistelussa hyödynnetään kokeilujen kokemuksia (tiivis vuorovaikutus emotoimiston ja kokeilun välillä) ja luodaan henkilöstön osallistumiselle muutoksen suunnitteluun toimivat käytännöt (esim. työpajat, yt- toimikunta).
- Kokeilut toimivat esivaiheena ja testausalustana uuden organisaation rakenteille. Kokeilujen kokemuksia otetaan huomioon prosessien edetessä.
- Johto- ja esimiesrakenne luodaan kesän 2019 aikana noudattaen valtakunnallisia johdon ja esimiesten tehtävien täyttöprosesseja. Johto- ja esimiestehtävät määritetään uuden organisaation mukaisina, uudet johto- ja esimiestehtävät tulevat haettaviksi ja nimittämiset tehdään viimeistään 10/2019.
- Valmistelun edellyttämä toimivalta syksyn 2019 ajalle määritellään työjärjestyksessä.

Visio: "TE-palvelujen talo"

(Toimialapohjainen rekrytointipalvelu)

Pohjois-Pohjanmaalla on toimivat työmarkkinat

Asiakaslähtöisyys
Avoimuus
Osaaminen
Yhteistyö

Työnhakijat saavat palvelutarpeen mukaista palvelua

Työnantajat saavat osaavaa työvoimaa

Palvelut ovat helposti saatavilla

Toiminnan kehittäminen
(ml. ennakointi) ja ohjaus
(kokeilut)

Sidosryhmäyhteistyö

Avainyritysasiakkuudet

Henkilöstösuunnittelu
(mm. kehittäminen ja
resurssointi)

Hankinnat

Viestintä

Palvelu- tarpeen arviointi

Asiakkuuden
käynnistyminen ja
seuranta.

Henkilö- ja
yritysasiakkaat

Palvelu- tuotanto

A.
Toimialakohtainen
rekrytointipalvelu
Toimialoja tukevat
palvelut (esim.
uraohjaus, TYP)

B.
Kumppanuus-
palvelut (ml.
Ratkaisukesk.
yrityspalvelu)

C.
Ostopalvelut

Viranomais- palvelut

TE-palvelujen
neuvontatehtävät,
tuet/korvaukset,
päätökset,
työttömyysturva

TE-toimiston uuden organisaation ydinmuutokset

1. Keskitetään viranomaispalvelut
2. Keskitetään työnhakijan ja työnantajan palvelutarpeen arviointi
3. Muodostetaan toimialakohtainen palvelutuotanto (sis. Oma tuotanto, kumppanuuspalvelut ja ostopalvelut) sekä toimialapohjaista mallia tukevat palvelut

Työllisyyden ekosysteemin kehityspolku

Visio: "Oulun seutu on työllisyyden edistämisen edelläkävijä"

Kyky yhteistyössä vastata tehokkaasti ja vaikuttavasti työelämän tarpeisiin.

